



Infolist produktu

Informace pojistitele pro zájemce o pojištění

Informace o produktu

Právní ochrana a prosazování oprávněných právních zájmů pojištěného v případě vzniku sporu s dalším subjektem.

Pojištění právní ochrany zahrnuje:

- telefonické nebo e-mailové právní poradenství související s existujícím právním sporem pojištěného,
- pověření dodavatele služeb za účelem nalezení řešení pojistné události pojištěného,
- službu **Právní posouzení vybraných druhů smluv:**
 - pracovní smlouva,
 - nájemní nebo podnájemní smlouva k věci nemovité,
 - kupní smlouva o koupi věci movité,
 - kupní smlouva o koupi věci nemovité,
 - smlouva o smlouvě budoucí v případě koupi věci nemovité,
 - rezervační smlouva o koupi věci nemovité,
 - kupní smlouva o převodu družstevního podílu v bytovém družstvu,
 - smlouva o dílo,
 - darovací smlouva.

Služba Právní posouzení smluv bude poskytnuta maximálně dvakrát za pojistný rok. Pro poskytování služby Právní posouzení smluv se ujednává čekací doba 3 měsíce od počátku pojištění.

Zvláštní upozornění

Pojištění se sjednává s **čekací dobou 3 měsíců** s tím, že čekací doba se neuplatňuje:

- a) na spory o náhradu újmy,
- b) v souvislosti s trestním, přestupkovým a jiným správním řízením vedeným pro nedbalostní delikt spáchaný pojištěným,
- c) na spory o dědictví,
- d) na spory ze smluv, které byly uzavřeny po počátku pojištění.

Právo na pojistné plnění v případě trestního, přestupkového nebo jiného správního řízení vzniká pouze za předpokladu, že se jedná o přešůpek, správní delikt nebo trestný čin **spáchaný z nedbalosti**. V případě, že bylo pravomocně rozhodnuto, že se pojištěný dopustil úmyslného trestného činu, správního deliktu nebo přestupku, je pojištěný povinen pojistiteli vrátit veškeré plnění, které mu pojistitel do té doby plnil.

Z pojištění nevzniká nárok na pojistné plnění v případě sporů, jejichž hodnota **nepřevyšuje částku 2 000 Kč a zároveň je vyšší než 20 000 000 Kč**.

V případě, že pojistitel po oznámení a během šetření škodné události vyhodnotí všechny její aspekty (zejména skutkové okolnosti, existující důkazy nebo právní argumenty) tak, že jsou **nedostatečné vyhlídky úspěšné ochrany nebo prosazení oprávněných zájmů pojištěného**, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit pojištěnému, a to včetně důvodů, které ho vedly k tomuto posouzení. Oprávněné osobě v takovém případě nevzniká nárok na pojistné plnění, ledaže pojištěný bude i nadále přes upozornění pojistitele dle předchozí věty pokračovat v ochraně nebo prosazování svých oprávněných zájmů a bude v ochraně nebo prosazení svých oprávněných zájmů úspěšný. V takovém případě je pojistitel povinen poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění nebo jeho doposud nevyplacenou část.

Tato ustanovení pojistných podmínek by mohla být považována za ustanovení neočekávaná ve smyslu § 1753 občanského zákoníku.

Pojistné a poplatky

- Pojistné je sjednáno jako běžné s pojistným obdobím v délce 1 roku. Výše pojistného se odvíjí od požadovaného rozsahu pojištění.
- Pojistné je možné platit v bezhotovostně na obchodních místech pojistitele, bezhotovostním převodem na účet pojistitele nebo inkasem z účtu pojistníka. Pojistné je splatné prvního dne pojistného období. V pojistné smlouvě může být sjednáno placení pojistného v pololetních, čtvrtletních nebo měsíčních splátkách. Splatnost splátek pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.
- Bankovní účet pojistitele pro úhradu pojistného: 187078376/0300.
- Daňové aspekty pojištění jsou upraveny obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.
- Platnost informací poskytnutých pojistitelem v tomto dokumentu není předem nijak časově omezena. Pojistitel je podle VPP PPO 2023 oprávněn v souladu s § 2785 a § 2786 občanského zákoníku měnit výši pojistného v souvislosti se změnami vymezených podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného na další pojistné období.

Informace o pojistné smlouvě a pojištění

- Pojistná smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- Minimální délka pojistné doby je 12 měsíců.
- Pojistnou smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce. Právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.
- Pojistná smlouva bude uložena u pojistitele na níže uvedené adrese, kde lze požádat o kopii pojistné smlouvy.
- Pokud byla pojistná smlouva uzavřena s výhradním použitím prostředku komunikace na dálku, poskytne pojistitel na vyžádání pojistníkovi veškeré další informace, pokud o ně požádá.

Pojištění může zaniknout zejména z následujících důvodů

- dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části,
- výpovědí do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy,
- výpovědí do 3 měsíců od oznámení škodné události,
- je-li pojištění sjednáno s běžným pojistným, výpovědí ke konci pojistného období doručené druhé straně nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistného období,
- odstoupením od pojistné smlouvy,
- zánikem pojistného zájmu,
- dnem smrti pojištěné osoby,
- písemnou dohodou smluvních stran.

Praktické pokyny týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy

Od pojistné smlouvy mohou smluvní strany odstoupit dle § 2808 odst. 1 občanského zákoníku. Pojistitel má právo odstoupit od smlouvy, porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením ve smyslu § 2788 občanského zákoníku a prokáže-li, že by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel. Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušil-li pojistitel povinnost dle § 2789 občanského zákoníku. Právo na odstoupení zaniká, není-li uplatněno do 2 měsíců od okamžiku, kdy smluvní strana porušení povinností zjistila nebo musela zjistit. Smluvní strany si vypořádávají závazky dle § 2808 odst. 2 občanského zákoníku.

Od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku má pojistník právo odstoupit dle § 2808 odst. 3, resp. v případě pojistníka, který je spotřebitelem též dle § 1846 odst. 1 občanského zákoníku, bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde po uzavření smlouvy nebo v případě pojistníka spotřebitele. Právo na odstoupení zaniká, není-li uplatněno v uvedené lhůtě 14 dnů. V případě spotřebitele je lhůta zachována i v případě, je-li v této lhůtě oznámení o odstoupení odesláno pojistiteli. Pojistník může v tomto případě využít pro odstoupení od smlouvy formulář pro odstoupení od smlouvy zveřejněný na níže uvedených internetových stránkách pojistitele, který je rovněž dostupný na obchodních místech pojistitele. Odstoupí-li pojistník podle § 2808 odst. 3 občanského zákoníku od pojistné smlouvy, smluvní strany si vypořádávají závazky dle § 2808 odst. 5 občanského zákoníku.

Řešení sporu

- Pojistná smlouva se řídí českým právním řádem.
- Pokud o to pojištěný požádá, je pojistitel povinen uzavřít s pojistníkem smlouvu o rozhodci pro řešení sporů vyplývajících z pojištění právní ochrany.
- Pro soudní řešení sporů z pojistné smlouvy jsou určeny věcně a místně příslušné soudy v České republice.

- Stížnosti lze zasílat na níže uvedenou e-mailovou adresu pojistitele či na adresu jeho sídla. Pojistitel vyrozumí bez zbytečného odkladu stěžovatele o tom, že stížnost přijal, jakož i o způsobu a lhůtě vyřízení. Následně pojistitel stěžovatele písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Stěžovatel má možnost obrátit se s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojišťovnictví.
- Pojistitel se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (dostupný na <https://cap.cz>).
- Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitel, má právo na tzv.:
 - Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění, než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (<https://coi.cz>) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. u. (<https://ombudsmanacap.cz>) nebo Sdružení českých spotřebitelů (<https://konzument.cz>) nebo Spotřebitelský ombudsman (<https://onlinemediator.cz>).
 - Alternativní řešení sporu týkajícího se smluvního závazku vyplývajícího z pojistné smlouvy uzavřené on-line prostřednictvím platformy pro řešení sporů on-line provozované Evropskou komisí a dostupné na internetové adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- E-mailová adresa samotné ČSOB Pojišťovny, a. s., člena holdingu ČSOB, která coby pojistitel pojistné smlouvy uzavírá, je: info@csobpoj.cz.

Porušení povinností

- Porušení povinností uvedených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v zákoně může vést ke snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění, k odmítnutí pojistného plnění, k odstoupení od pojistné smlouvy nebo k výpovědi pojištění (i bez výpovědní doby) a v případě pojištění odpovědnosti i ke vzniku povinnosti uhradit to, co pojistitel za pojištěného plnil poškozenému. V případě porušení povinností souvisejících se šetřením škodné či pojistné události ze strany účastníka pojištění může pojistiteli vzniknout vůči účastníkům pojištění právo na náhradu nákladů vynaložených pojistitelem na šetření škodné či pojistné události.
- Porušením povinností pojistníka řádně a včas platit pojistné může pojistníkovi vzniknout povinnost úhrady příslušenství pohledávky za dlužným pojistným, zejména úroků z prodlení a nákladů spojených s jejím uplatněním (např. nákladů na zasloupanou upomínku k úhradě pojistného).

Doplňující informace

- Zprávu o solventnosti a finanční situaci pojistitele lze nalézt na webové stránce pojistitele (v sekci Kdo jsme, Povinně zveřejňované informace) na internetové adrese <https://csobpoj.cz/o-spolecnosti/kdo-jsme>.

Vaše pojišťovna (pojistitel)

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB

Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí
530 02 Pardubice, Česká republika
IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761
zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu
v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567
tel.: **466 100 777**, fax: 467 007 444
www.csobpoj.cz, e-mail: **info@csobpoj.cz**

Hlavní předmět podnikání pojistitele

Pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb.,
o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů

Název a sídlo orgánu dohledu

Česká národní banka se sídlem Praha na adrese
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Zástupce pojišťovny

Název/jméno a příjmení, adresa sídla/místa podnikání,
telefon, e-mail