



OBSAH

ČÁST A. OBECNÁ ČÁST	str. 1
ČÁST B. POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY	str. 4
ČÁST C. VÝKLAD POJMŮ	str. 6

ČÁST A. | OBECNÁ ČÁST

ČLÁNEK 1

Úvodní ustanovení

- Tyto Všeobecné pojistné podmínky Pojištění právní ochrany VPP PPO 2023 (dále jen „VPP PPO 2023“) stanoví základní rozsah práv a povinností účastníků Pojištění právní ochrany (dále jen „Pojištění“), kterými jsou pojistitel a pojištník jakožto smluvní strany, pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vznikne právo nebo povinnost.
- Pro všechna pojištění sjednaná dle těchto VPP PPO 2023 platí i příslušná ustanovení zákona č 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).
- Pojištění sjednané dle VPP PPO 2023 je pojištěním škodovým.
- VPP PPO 2023 jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

ČLÁNEK 2

Pojistná událost

- Pojistnou událostí je nahodilá škodná událost krytá pojištěním.
- Způsobila-li úmyslně pojistnou událost buď osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osoba třetí, vzniká právo na pojistné plnění jen tehdy, bylo-li to výslovně ujednáno, anebo stanoví-li tak občanský zákoník nebo jiný zákon.
- Pojistnou událost pro jednotlivá pojištění blíže vymezují tyto VPP PPO 2023, a ujednání pojistné smlouvy.
- Věcné vymezení pojistné události:**
 Za pojistnou událost se považuje právní nebo faktická skutečnost, v jejímž důsledku vznikla potřeba chránit či prosazovat oprávněné právní zájmy pojištěného v oblasti právních vztahů v rozsahu těchto VPP PPO 2023, za předpokladu, že ke vzniku sporu došlo v době trvání pojištění. O způsobu řešení pojistné události rozhoduje pojistitel.
- Časové vymezení pojistné události:**
 Za okamžik vzniku pojistné události se považuje doba, kdy poprvé došlo k právní a faktické skutečnosti uvedené v ustanovení odstavce 4 tohoto článku.
- Místní vymezení pojistné události:**
 Za místo vzniku pojistné události se považuje místo, kde poprvé došlo k právní nebo faktické skutečnosti uvedené v ustanovení odstavce 4 tohoto článku.
- V případě opakovaných, dlouhodobých nebo několikanásobných právních nebo faktických skutečností uvedených v ustanovení odstavce 4 tohoto článku, kdy existuje příčinná souvislost mezi jednotlivými dílčími právními nebo faktickými skutečnostmi, se všechny tyto skutečnosti považují za jednu pojistnou událost.

ČLÁNEK 3

Povinnosti pojištníka a pojištěného

- Pojištník je kromě povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy dále povinen pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně oznámit všechny změny ve skutečnostech, na které byl písemně tázán při sjednávání pojištění, a dále na ty, které jsou obsahem pojistné smlouvy.
- Pojištěný je kromě povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy dále povinen:
 - oznámit bez zbytečného odkladu škodnou událost Policii České republiky nebo jinému příslušnému orgánu veřejné správy, pokud je v souvislosti se škodnou událostí podezřelý ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku,
 - pojistiteli písemně sdělit bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti němu zahájeno řízení před orgánem veřejné moci nebo rozhodčí řízení, a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
 - neprodleně informovat pojistitele, pokud si v případě škodné události zvolil svého právního zástupce a pověřil ho prosazováním svých oprávněných zájmů,
 - udělit pojistiteli plnou moc pro vedení jednání ve věcech mimosoudních za účelem nejlepšího možného řešení pojistné události pojištěného,
 - v případě vzniku škodné události neuznat bez výslovného předchozího písemného souhlasu pojistitele jakýkoliv závazek k náhradě újmy ani neprominout bez výslovného předchozího písemného souhlasu pojistitele jakýkoliv dluh,
 - v případě vzniku škodné události postupovat v souladu s udělenými pokyny pojistitele a poskytovat mu průběžně veškerou potřebnou součinnost,

- g) v případě vzniku pojistné události zajistit, aby zvolený právní zástupce průběžně informoval pojistitele o průběhu a vývoji pojistné události a konzultoval s ním veškeré plánované úkony a zprostit ho za tímto účelem mlčenlivosti,
- h) na žádost pojistitele doložit překlady podkladů pro šetření škodné události, pokud jsou tyto vyhotoveny v jiném než českém nebo slovenském jazyce a zajistit komunikaci mezi pojištěným a pojistitelem v českém nebo slovenském jazyce.

ČLÁNEK 4

Vznik, změny a zánik pojištění

1. Pojištění vzniká na základě písemné pojistné smlouvy. Pojištění vzniká prvním dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
2. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou.
3. Změn v pojistné smlouvě lze dosáhnout dohodou smluvních stran.
4. Pojištění se z důvodu nezaplacení pojistného ve smyslu občanského zákoníku během pojistné doby nepřerušuje.
5. Pojištění, vedle ostatních důvodů stanovených v obecně závazných právních předpisech, zaniká písemnou výpovědí pojistníka nebo pojistitele, kterou mohou smluvní strany po každé škodné události podat, a to do 3 měsíců ode dne doručení oznámení vzniku škodné události pojistiteli. Dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zaniká.
6. V případě nezaplacení pojistného pojistníkem ani v dodatečně lhůtě stanovené pojistitelem v upomínce, zanikne pojištění odchylně od ustanovení § 2804 občanského zákoníku dnem následujícím po marném uplynutí této dodatečné lhůty.

ČLÁNEK 5

Pojistné

1. Pojistník je povinen platit běžné pojistné. Délka pojistného období je stanovena na jeden pojistný rok.
2. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Pojistitel je oprávněn ověřit si u pojištěného správnost údajů rozhodných pro stanovení výše pojistného.
3. Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období.
4. V pojistné smlouvě je možné ujednat, že pojistník uhradí pojistné ve splátkách. V tomto případě se ve smyslu ustanovení § 1931 občanského zákoníku, ujednává, že pokud nebude některá ze splátek pojistného zaplacená nejpozději v den splatnosti této splátky, stává se tímto dnem splatnou zbývající část pojistného, pokud pojistitel písemně požádá o její zaplacení nejpozději k datu splatnosti nejbližší příští splátky.
5. Je-li v pojistné smlouvě ujednáno placení běžného pojistného ve splátkách dle odst. 4 tohoto článku, je splatnost pojistného následující:
 - a) v případě pololetních splátek jsou splátky pojistného splatné prvního dne každého pojistného období a dne, na který připadá konec lhůty 6 měsíců počítané od prvního dne každého pojistného období,
 - b) v případě čtvrtletních splátek jsou splátky pojistného splatné prvního dne každého pojistného období a dne, na který připadá konec lhůty 3, 6 a 9 měsíců počítané od prvního dne každého pojistného období,
 - c) v případě měsíčních splátek jsou splátky pojistného splatné prvního dne každého pojistného období a dále vždy ke dni každého jednoho měsíce, který se číslem shoduje se dnem, kdy bylo splatné první pojistné.
6. Nebylo-li v pojistné smlouvě výslovně dohodnuto jinak nebo nejedná-li se o případ úhrady pojistného prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele, pojistné se považuje za uhrazené okamžikem jeho připsání na účet pojistitele nebo jeho úhradou pojistiteli v hotovosti.
7. Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, není-li v občanském zákoníku, v těchto VPP PPO 2023 nebo v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
8. Nastala-li pojistná událost, v důsledku které Pojištění zaniklo, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala.
9. V souladu s ustanovením § 2785 a § 2786 občanského zákoníku pojistitel a pojistník sjednávají, že pojistitel má právo, v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, upravit výši běžného pojistného na další pojistné období. Změnami podmínek ve smyslu předchozí věty se pro účely těchto VPP PPO 2023 rozumí změna ve škodném poměru.
10. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného dle odst. 9 tohoto článku pojistníkovi sdělit nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit.
11. Nesouhlasí-li pojistník se změnou pojistného dle odst. 9 a 10 tohoto článku, může tento svůj nesouhlas pojistiteli sdělit písemně nejpozději do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím pojistného období bezprostředně předcházejícího pojistnému období, na které pojistitel nově stanovil výši pojistného. Neupozornil-li však pojistitel na tento následek pojistníka ve sdělení podle odst. 10 tohoto článku, trvá pojištění nadále a výše pojistného se při nesouhlasu pojistníka nezmění.
12. Pokud pojistník svůj písemný nesouhlas s nově stanovenou výši pojistného dle odst. 11 tohoto článku pojistiteli nedoručí, má se za to, že pojistník s novou výší pojistného souhlasí, a to i se všemi z toho vyplývajícími povinnostmi.

ČLÁNEK 6

Volba právního zástupce

1. V případě, že je pro řešení pojistné události nezbytné využít právní zastoupení, je pojištěný oprávněn zvolit si svého právního zástupce. Právním zástupcem pro účely Pojištění dle těchto VPP PPO 2023 je považována osoba, která je oprávněna poskytovat právní služby dle obecně závazných právních předpisů (například advokát, notář).
2. Dříve než pojištěný udělí právnímu zástupci plnou moc pro zastupování, je povinen písemně pojistitele informovat o výběru právního zástupce.
3. Pokud si pojištěný nezvolí právního zástupce, určí mu právního zástupce pojistitel. Pojištěný je povinen právnímu zástupci určenému pojistitelem udělit plnou moc a poskytovat mu potřebnou součinnost.

ČLÁNEK 7

Rozhodování sporů

1. Pojistitel je povinen na žádost pojistníka uzavřít s pojistníkem rozhodčí smlouvu k řešení sporů vyplývajících z Pojištění právní ochrany.
2. V případě řešení sporu týkajícího se střetu zájmů nebo neshody pojistitele a pojištěného je pojistitel povinen pojistníka informovat o jeho právu uzavřít rozhodčí smlouvu.

1. Pro účely právních jednání týkajících se pojištění učiněných způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě pojistitel a pojistník sjednávají následující:
 - a) Pojistitel a pojistník sjednávají, že prostřednictvím internetové aplikace mohou účastníci pojištění činit pouze taková právní jednání týkající se pojištění, která tato aplikace v čase učinění právního jednání technologicky umožňuje.
 - b) Aktivačním klíčem se pro účely pojištění sjednaného podle těchto pojistných podmínek rozumí číselný nebo alfanumerický kód doručený pojistitelem účastníkovi pojištění, jehož správné zadání je nepřekročitelnou technologickou podmínkou každého jednotlivého přístupu do internetové aplikace. Je-li prostřednictvím internetové aplikace učiněno jakékoli právní jednání adresované pojistiteli za použití aktivačního klíče, má se za to, že toto právní jednání činil účastník pojištění, jemuž byl aktivační klíč pojistitelem poskytnut. V zájmu právní jistoty účastníků pojištění může být učinění právního jednání účastníka pojištění adresovaného pojistiteli prostřednictvím internetové aplikace, kromě použití aktivačního klíče, podmíněno i dalším bezpečnostním prvkem (např. dalším, tedy druhým, číselným či alfanumerickým kódem zasláným k učinění právního jednání pojistitelem účastníkovi pojištění např. formou SMS zprávy na jeho mobilní komunikační zařízení).
 - c) Právní jednání učiněná účastníkem pojištění prostřednictvím internetové aplikace se považují za doručená pojistiteli, bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem pojistitel skutečně seznámil, okamžikem zobrazení obsahu právního jednání účastníka pojištění v internetové aplikaci na straně pojistitele, které pojistitel účastníkovi pojištění elektronicky prostřednictvím této aplikace potvrdí informativním textem potvrzujícím doručení právního jednání pojistiteli.
 - d) Právní jednání učiněná pojistitelem prostřednictvím internetové aplikace se považují za doručená účastníkovi pojištění, bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem účastník pojištění skutečně seznámil, okamžikem jejich doručení do datového prostoru účastníka pojištění v internetové aplikaci.
 - e) Povinnosti všech účastníků pojištění související s využíváním internetové aplikace:
 - Účastník pojištění odpovídá za to, že právní jednání nebo oznámení týkající se pojištění adresovaná pojistiteli bude prostřednictvím internetové aplikace činit pouze osobně.
 - Účastník pojištění je povinen neopouštět počítač nebo jiné komunikační zařízení, jehož prostřednictvím využívá internetovou aplikaci, během přihlášení účastníka pojištění k internetové aplikaci, zejména během činění právních jednání či oznámení týkajících se pojištění prostřednictvím internetové aplikace.
 - Účastník pojištění je povinen chránit svůj aktivační klíč, držet ho v tajnosti, nesdělil ho či nezpřístupnit jakékoliv třetí osobě a činit obvyklá bezpečnostní opatření před přístupem třetích osob k aktivačnímu klíči.
 - Účastník pojištění je povinen neprodleně po zjištění podezření na to, že by jeho aktivační klíč mohl být vyzrazen či zpřístupněn jakékoliv třetí osobě nebo zneužit jakoukoliv třetí osobou oznámit toto své podezření pojistiteli a postupovat dále dle jeho pokynů (zejména např. na výzvu pojistitele a dle jeho pokynů změnit aktivační klíč apod.).
 - Účastník pojištění je povinen při využívání internetové aplikace používat pouze jím vlastněné nebo jím oprávněně užívané počítače nebo jiná komunikační zařízení vybavené či vybavená pouze oprávněně (legálně) získaným a instalovaným softwarem.
 - f) Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitelem, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění, než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: „<http://www.coi.cz>“ www.coi.cz nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. (internetová adresa Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú.: <https://www.ombudsmancap.cz>).
 - g) Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitelem, má právo na tzv. alternativní řešení sporu týkajícího se smluvního závazku vyplývajícího z pojistné smlouvy uzavřené on-line prostřednictvím platformy pro řešení sporů on-line provozované Evropskou komisí a dostupné na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. E-mailová adresa samotné ČSOB Pojišťovny, a. s., člena holdingu ČSOB, která coby pojistitel pojistné smlouvy uzavírá, je: info@csobpoj.cz.

1. Písemná právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.
2. Adresná právní jednání pojistitele týkající se Pojištění učiněná v písemné listinné formě a oznámení pojistitele učiněná v písemné listinné formě (dále také jen „písemnosti“) se účastníkům Pojištění doručují na jimi posledně uvedenou adresu místa skutečného či uváděného bydliště, respektive na adresu skutečného či ve veřejném rejstříku zapsaného sídla. Uvedl-li pojistník v pojistné smlouvě korespondenční adresu (v poli nadepsaném „Korespondenční adresa“), projevuje tím svou vůli, aby mu písemnosti byly doručovány právě na tuto korespondenční adresu se všemi právními důsledky z toho vyplývajícími, a písemnosti se doručují na tuto adresu, vždy však pouze na adresu v České republice.
3. Pojistná smlouva a Pojištění v ní sjednaná se řídí českým právním řádem.
4. Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti upravit dohodou odchylně od VPP PPO 2023.
5. Tyto VPP PPO 2023 nabývají účinnosti dne 1. října 2023.

ČÁST B. | POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY

Pojištění se sjednává s územním rozsahem Česká republika, s výjimkou pojistných událostí ve věci trestního či správního řízení v souvislosti s řízením motorového či nemotorového vozidla a náhrady újmy pojištěného způsobené mu třetí osobou. Pro tyto případy se sjednává územní rozsah Evropa.

ČLÁNEK 10

Pojištěné osoby

V právním postavení pojištěného jsou vedle pojištěného výslovně uvedeného v pojistné smlouvě i všechny další osoby, které s pojištěným v době vzniku pojistné události žijí ve společné domácnosti a společně uhrazují náklady na své potřeby, přičemž jsou schopni tuto skutečnost doložit a prokázat.

ČLÁNEK 11

Rozsah Pojištění

- Pojištění právní ochrany se sjednává pro případ vzniku potřeby chránit právní zájmy pojištěného nebo spolupojištěných osob v případě vzniku sporu pojištěného nebo spolupojištěných osob s dalším subjektem za předpokladu, že pojištěný nebo spolupojištěné osoby svůj nárok vyčíslí a prokáží.
- Pojištění právní ochrany zahrnuje:
 - telefonické nebo e-mailové právní poradenství** v oblastech, které nejsou dále vyloučeny v čl. 13 VPP PPO 2023 (obecné právní otázky související s existujícím právním sporem pojištěného, kdy příčina sporu vznikla nejdříve v den počátku pojištění),
 - pověření dodavatele služeb** za účelem nalezení řešení pojistné události pojištěného,
 - službu **Právní posouzení vybraných druhů smluv**: pojistitel poskytne pojištěnému ve lhůtě 7 pracovních dní od doručení žádosti pojištěného pojistiteli jednorázové právní posouzení ustanovení návrhu smlouvy, kterou se pojištěný chystá uzavřít. Tato služba bude poskytnuta jen v případech níže uvedených typů smluv a pouze v tom případě, že návrh smlouvy je v českém jazyce a řídí se výhradně českým právem:
 - pracovní smlouva,
 - nájemní smlouva nebo podnájemní smlouva k věci nemovité,
 - kupní smlouva o koupi věci movité,
 - kupní smlouva o koupi věci nemovité,
 - smlouva o smlouvě budoucí v případě koupi věci nemovité,
 - rezervační smlouva o koupi věci nemovité,
 - kupní smlouva o převodu družstevního podílu v bytovém družstvu,
 - smlouva o dílo,
 - darovací smlouva.

Služba Právní posouzení smluv bude poskytnuta maximálně dvakrát za pojistný rok.

V rámci poskytování služby Právního posouzení smluv pojistitel pro pojištěného písemně posoudí ustanovení návrhu smlouvy pouze z právního pohledu a případně navrhne úpravy jednotlivých ustanovení smlouvy. Pro poskytování služby se ujednává **čekací doba 3 měsíce od počátku pojištění**. V této čekací době pojištěnému nevzniká právo na poskytnutí služby Právní posouzení smluv.

Vyjma služby Právní posouzení vybraných druhů smluv pojištění právní ochrany **nezahrnuje sepisování, připomínkování nebo schvalování jakýchkoli právních dokumentů**.

ČLÁNEK 12

Pojistné plnění

V případě pojistné události má oprávněná osoba právo na:

- Úhradu nutných a účelných nákladů** pojištěného souvisejících s ochranou a prosazováním oprávněných právních zájmů pojištěného v případě vzniku sporu. Jedná se zejména o:
 - nutnou a účelně vynaloženou odměnu dodavatele služeb za účelem nalezení řešení pojistné události pojištěného,
 - nutné a účelně vynaložené náklady na soudní, správní či jiné poplatky,
 - nutné a účelné náklady na získání a provedení nezbytných důkazů, ať v soudním, správním či rozhodčím řízení nebo při mimosoudním řešení pojistné události (například odměna znalce),
 - náhradu nákladů protistrany a státu, kterou je pojištěný povinen uhradit na základě pravomocného rozhodnutí.V případě úhrady odměny a náhrady účelně vynaložených nákladů dodavatele služeb, je pojistitel povinen uhradit tyto náklady maximálně ve výši mimosmluvní odměny podle obecně závazných právních předpisů, ledaže se pojistitel předem písemně zavázal k úhradě nad tuto maximální výši mimosmluvní odměny podle obecně závazných právních předpisů. Dodavatel služeb nenáleží právo na úhradu nákladů za komunikaci s pojistitelem.
- Právo na pojistné plnění v případě trestního, přestupkového nebo jiného správního řízení vzniká pouze za předpokladu, že se jedná o přestupek, správní delikt nebo trestný čin **spáchaný z nedbalosti**. V případě, že bylo pravomocně rozhodnuto, že se pojištěný dopustil úmyslného trestného činu, správního deliktu nebo přestupku, je pojištěný povinen pojistiteli vrátit veškeré plnění, které mu pojistitel do té doby plnil.
- O způsobu řešení pojistné události rozhoduje pojistitel.
- Pojistné plnění za jednu pojistnou událost nesmí přesáhnout limit pojistného plnění stanovený v pojistné smlouvě.
- Součet pojistných plnění vyplacených z pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu doby trvání pojištění) nesmí přesáhnout limit pojistného plnění stanovený v pojistné smlouvě, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- Pojistitel poskytne pojistné plnění v penězích v tuzemské měně, nevyplývá-li z obecně závazných právních předpisů jinak.
- V případě, že pojistitel po oznámení a během šetření škodné události vyhodnotí všechny její aspekty (zejména skutkové okolnosti, existující důkazy nebo právní argumenty) tak, že jsou **nedostatečné vyhlídky úspěšné ochrany** nebo prosazení oprávněných zájmů pojištěného, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit pojištěnému, a to včetně důvodů, které ho vedly k tomuto posouzení.

Oprávněné osobě v takovém případě nevzniká nárok na pojistné plnění, ledaže pojištěný bude i nadále přes upozornění pojistitele dle předchozí věty pokračovat v ochraně nebo prosazování svých oprávněných zájmů a bude v ochraně nebo prosazení svých oprávněných zájmů úspěšný. V takovém případě je pojistitel povinen poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění nebo jeho doposud nevyplacenou část.

ČLÁNEK 13

Výluky z pojištění právní ochrany

1. Pojištění se nevztahuje na:
 - a) ochranu či prosazování právních zájmů pojištěného, pokud pojištěný v souvislosti se škodnou událostí požil alkohol nebo jiné návykové látky, s výjimkou případu, kdy se jedná o uplatňování nároku na náhradu újmy způsobené pojištěnému jednáním či opomenutím třetí osoby;
 - b) případy, kdy pojištěný při sjednání pojištění věděl nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem mohl vědět o skutečnostech, které mohou vést ke vzniku škodné události;
 - c) ochranu či prosazování právních zájmů pojištěného v souvislosti s jeho úmyslným jednáním mimo rámec stanovený právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy;
 - d) škodné události, v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkresené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí;
 - e) vzájemné spory a nároky vzniklé mezi
 - pojistitelem poskytujícím toto pojištění a pojistníkem/pojištěným/pojištěnými osobami,
 - pojistníkem a pojištěným a mezi pojištěnými osobami navzájem,
 - pojištěným a osobami blízkými pojištěnému, s výjimkou sporů o dědictví;
 - f) úhradu jakékoliv pokuty, kauce nebo jiného peněžitého trestu uloženému pojištěnému nebo úhradu jakékoliv újmy;
 - g) spory související s podnikatelskou činností pojištěného. Tato výlučka se nevztahuje na spory vzniklé v souvislosti s přestupkovým/trestním řízením po dopravní nehodě či v souvislosti s řízením jakéhokoliv motorového či nemotorového vozidla a na spory související s náhradou újmy na motorovém či nemotorovém vozidle po dopravní nehodě.
2. Z pojištění nevzniká nárok na plnění v následujících případech:
 - a) v právních vztazích ve společnostech, družstvech, společenstvích vlastníků jednotek, spolicích a fundacích a jiných právnických osobách,
 - b) v případě sporů týkajících se autorských práv a duševního vlastnictví,
 - c) v případě sporů týkajících se osobnostního práva a sporů o ochranu osobních údajů,
 - d) v případě sporů týkajících se diskriminace, nerovného zacházení a šikany,
 - e) v případě sporů týkajících se sociálního zabezpečení nebo veřejného zdravotního pojištění, finančních úřadů, úřadů práce, celního řízení,
 - f) v souvislosti se spory týkající se rodinného práva,
 - g) souvisejících s exekucním nebo insolvenčním řízením,
 - h) v případě sporů z myslivosti a sporů souvisejících s ochranou životního prostředí,
 - i) v případě sporů týkajících se zneužití identity na internetu nebo zneužití platební karty či jakéhokoli elektronického platebního prostředku,
 - j) v případě sporů týkajících se restitucí, církevního práva,
 - k) v případě sporů týkajících se spoluvlastnictví, vydržení,
 - l) v případě sporů týkajících se jakýchkoliv cenných papírů, kryptoměny, investic, burzovních obchodů, sporů s jakoukoli bankou,
 - m) v případě sporů, jejichž hodnota nepřevyšuje částku 2 000 Kč a zároveň je vyšší než 20 000 000 Kč,
 - n) v případě sporů, které již není možné řešit řádnými opravnými prostředky,
 - o) v případě více než tří nájemních sporů s různými subjekty za pojistný rok,
 - p) v případě více než tří sporů ze zápůjček s různými subjekty za pojistný rok.

ČLÁNEK 14

Čekací doba

1. Pojištění se sjednává s čekací dobou 3 měsíců od počátku pojištění s výjimkou níže vyjmenovaných sporů.
2. Čekací doba se neuplatňuje:
 - a) na spory o náhradu újmy,
 - b) v souvislosti s trestním, přestupkovým a jiným správním řízením vedeným pro nedbalostní delikt spáchaný pojištěným,
 - c) na spory o dědictví,
 - d) na spory ze smluv, které byly uzavřeny po počátku pojištění.

ČÁST C. | VÝKLAD POJMŮ

1. **Dodavatelem služeb** je pro účely tohoto pojištění míněn advokát nebo notář.
2. **Elektronické platební prostředky** jsou prostředky vzdáleného přístupu k peněžní hodnotě, při jejichž užívání je zpravidla vyžadována identifikace držitele osobní identifikačním číslem přiděleným vydavatelem nebo identifikace jiným způsobem (platební karta, mobilní telefon s bankovním čipem, apod.).
3. **Osoba blízká pojištěnému** je příbuzný v řadě přímé, sourozenec a manžel nebo partner podle jiného zákona upravujícího registrované partnerství (dále jen „partner“); jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní. Má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí.
4. **Pojistitelem** je ČSOB Pojišťovna, a s, člen holdingu ČSOB.
5. **Pojistná doba** je doba, na kterou bylo sjednáno pojištění. U pojištění na dobu neurčitou je vymezena pouze počátkem pojištění. Pojistná doba je uvedena v pojistné smlouvě a nemusí být shodná s pojistným obdobím, za něž je placeno běžné pojistné.
6. **Pojistné období** je časové období, za které se platí běžné pojistné.
7. **Pojistník** je fyzická osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu a zavázala se platit pojistiteli pojistné. Pojistník nemusí být totožný s pojištěným.
8. **Pojistným plněním** se pro účely pojištění sjednaného podle těchto VPP PPO 2023 rozumí suma pojistných plnění, na která vznikl oprávněným osobám nárok v souladu se zněním VPP PPO 2023.
9. **Pojištěný** je fyzická osoba, na jejíž hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje.
10. **Spor** je situace konfliktu zájmu pojištěného a třetí osoby, kdy je pojištěný nucen přikročit k vynucení nebo ochraně svého práva, je-li jeho výkon narušen nebo upřen třetí osobou.
11. **Škodnou událostí** se rozumí skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
12. **Účastníkem soukromého pojištění** se rozumí pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které ze soukromého pojištění vzniklo právo nebo povinnost.
13. **Územní rozsah Česká republika** – pro účely tohoto pojištění toto taktéž znamená, že z pojištění je možné řešit pouze spory, které zároveň splňují tyto znaky: vzniknou na území České republiky, řídí se českým právem, místně příslušný pro řešení sporu je soud nebo správní orgán České republiky a následný výkon rozhodnutí je v České republice.
14. **Územní rozsah Evropa** – pro účely tohoto pojištění se tímto rozumí geografické území Evropy, s výjimkou těch států na území bývalého Sovětského svazu, které nejsou členy EU a Turecka.