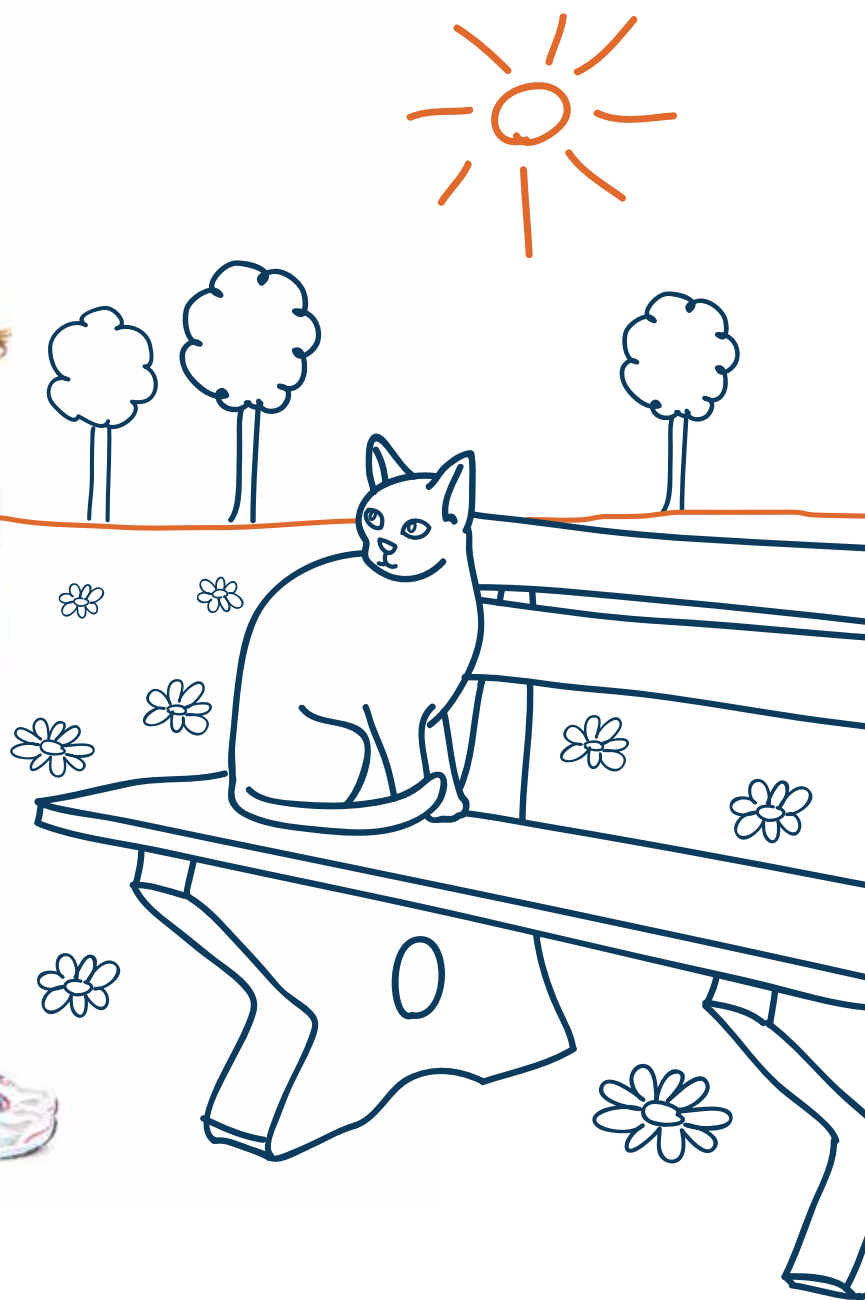


# Infolist produktu

ZFP Život+



**ČSOB** Pojišťovna



# Infolist produktu


Sdělení informací pojistitelem zájemci o pojištění

## Informace o produktu

ZFP Život+ je investiční životní pojištění. Zhodnocení investiční složky pojištění aktivně ovlivňuje klient volbou programů investování pro investování části pojistného. Produkty investičního životního pojištění se liší od tradičních produktů životního pojištění a investiční riziko u těchto produktů nese pojistník.






Jednou pojistnou smlouvou lze pojistit až 2 dospělé (hlavního a dalšího pojištěného) a až 5 dětí.






Vždy je sjednáno pojištění pro případ smrti nebo dožití se stanoveného věku hlavního pojištěného (dále také jen „základní pojištění“). V rámci základního pojištění se sjednává pojistná částka pro případ smrti hlavního pojištěného. Minimální výše této pojistné částky je 10 000 Kč. Je možné zvolit ze dvou variant a to plnou, nebo doplňkovou variantu, které se vzájemně liší výší pojistného plnění.







Varianta	Pojistné plnění	Pro koho
Plná (P)	Pojistná částka + Hodnota pojištění (běžného a mimořádného pojistného)	
Doplňková (D)	Pojistná částka nebo hodnota pojištění běžného pojistného (vždy vyšší z hodnot) + Hodnota pojištění mimořádného pojistného	

V případě dožití se stanoveného věku hlavním pojištěným je vyplacena hodnota pojištění.

Dále lze volitelně sjednat další pojištění pro dospělé i děti.

Další pojištění pro případ	Charakteristika	Pojistné plnění	Pro koho										
Smrti	V případě smrti bude obmyšlenému vyplacena pojistná částka.	Pojistná částka											
Smrti s klesající pojistnou částkou	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pojištění je možné sjednat ve variantě s anuitně klesající pojistnou částkou podle úrokové míry stanovené v pojistné smlouvě nebo s lineárně klesající pojistnou částkou</li> <li>V obou variantách se pojistná částka snižuje měsíčně a je platná vždy od 1. dne v měsíci</li> <li>V případě smrti je obmyšlenému vyplacena aktuální pojistná částka, která je platná k datu pojistné události</li> </ul>	Pojistná částka											
Vážné choroby	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kryje závažná onemocnění uvedená v seznamu ve Zvláštních pojistných podmínkách pojištění pro případ vážné choroby.</li> <li>Seznam vážných onemocnění zvláště pro děti a pro dospělé.</li> <li>Čekací doba je 3 měsíce.</li> </ul>	Pojistná částka											
Invalidity	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pojištěnému je jednorázově vyplacena pojistná částka v případě, že se stane invalidním ve 3. stupni (pokles pracovní schopnosti nejméně o 70 %).</li> <li>Dokládá se posudkem o invaliditě příslušné správy sociálního zabezpečení.</li> <li>Možnost zvolit variantu pouze následkem úrazu nebo komplexní následkem nemoci nebo úrazu.</li> <li>Čekací doba pro nemoc je 3 měsíce.</li> <li>Pojištění zaniká přiznáním starobního důchodu.</li> </ul>	Pojistná částka											
Invalidity PLUS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pojištěnému vzniká nárok na pojistné plnění ve výši dané procentem pojistné částky v případě, že se stane invalidním v příslušném stupni nebo mu je přiznána tzv. nezbytná péče.</li> </ul> <table border="1" data-bbox="319 1803 1141 2105"> <thead> <tr> <th>Pojistná událost</th> <th>Pojistné plnění</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Invalidita 1. stupně (pokles pracovní schopnosti nejméně o 35 %)</td> <td>35 % pojistné částky</td> </tr> <tr> <td>Invalidita 2. stupně (pokles pracovní schopnosti nejméně o 50 %)</td> <td>50 % pojistné částky</td> </tr> <tr> <td>Invalidita 3. stupně (pokles pracovní schopnosti nejméně o 70 %)</td> <td>100 % pojistné částky</td> </tr> <tr> <td>Nezbytná péče (invalidita 3. stupně + do 6 měsíců přiznání příspěvku na péči – závislost III. nebo IV. stupně)</td> <td>200 % pojistné částky</td> </tr> </tbody> </table>	Pojistná událost	Pojistné plnění	Invalidita 1. stupně (pokles pracovní schopnosti nejméně o 35 %)	35 % pojistné částky	Invalidita 2. stupně (pokles pracovní schopnosti nejméně o 50 %)	50 % pojistné částky	Invalidita 3. stupně (pokles pracovní schopnosti nejméně o 70 %)	100 % pojistné částky	Nezbytná péče (invalidita 3. stupně + do 6 měsíců přiznání příspěvku na péči – závislost III. nebo IV. stupně)	200 % pojistné částky	Procento pojistné částky	
Pojistná událost	Pojistné plnění												
Invalidita 1. stupně (pokles pracovní schopnosti nejméně o 35 %)	35 % pojistné částky												
Invalidita 2. stupně (pokles pracovní schopnosti nejméně o 50 %)	50 % pojistné částky												
Invalidita 3. stupně (pokles pracovní schopnosti nejméně o 70 %)	100 % pojistné částky												
Nezbytná péče (invalidita 3. stupně + do 6 měsíců přiznání příspěvku na péči – závislost III. nebo IV. stupně)	200 % pojistné částky												

Další pojištění pro případ	Charakteristika	Pojistné plnění	Pro koho												
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uvedená procenta pojistné částky jsou maximální výše pojistného plnění, které budou vyplaceny za daný stupeň invalidity. Tato maximální výše zahrnuje i případné nároky za nižší stupně invalidity.</li> <li>- Právo na první polovinu pojistného plnění z pojistné události invalidita 1. stupně a/nebo 2. stupně vzniká k datu vzniku pojistné události.</li> <li>- Právo na druhou polovinu pojistného plnění z pojistné události invalidita 1. stupně a/nebo 2. stupně vzniká k datu uplynutí 24 měsíců ode dne vzniku pojistné události, a to za podmínky, že je pojištěný k tomuto datu stále invalidním v příslušném stupni a prokáže-li tuto skutečnost pojistiteli.</li> <li>- Nárok z pojistné události invalidita 3. stupně a/ nebo z pojistné události nezbytná péče je vyplacen jednorázově k datu vzniku pojistné události.</li> <li>- Dokládá se posudkem o invaliditě příslušné správy sociálního zabezpečení.</li> <li>- Možnost zvolit variantu pouze následkem úrazu nebo komplexní následkem nemoci nebo úrazu.</li> <li>- Čekací doba pro nemoc je 3 měsíce.</li> <li>- Pojištění zaniká přiznáním starobního důchodu.</li> </ul>														
„Zproštění od placení“	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kryje invaliditu 3. stupně následkem nemoci i úrazu.</li> <li>- Opakovaně je pojištěnému vypláceno na pojistnou smlouvu pojistné plnění ve výši ročního pojistného v případě, že se stane invalidním ve 3. stupni (pokles pracovní schopnosti nejméně o 70 %).</li> <li>- Dokládá se posudkem o invaliditě příslušné správy sociálního zabezpečení.</li> <li>- Čekací doba pro nemoc je 3 měsíce.</li> <li>- Každoročně nutné prokázat, že invalidita 3. stupně trvá, jinak je plnění zastaveno.</li> <li>- Pojištění zaniká přiznáním starobního důchodu.</li> </ul>	Roční pojistné													
Smrti následkem úrazu	<ul style="list-style-type: none"> <li>- V případě smrti úrazem bude obmyšlenému vyplacena pojistná částka.</li> <li>- Zemřel-li pojištěný úrazem, ke kterému došlo při dopravní nehodě, pojistné plnění bude vyplaceno ve výši dvojnásobku pojistné částky.</li> </ul>	Pojistná částka													
Trvalých následků úrazu	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kryje úraz, který zanechá trvalé následky, jejichž rozsah přesáhne 1 % poškození těla.</li> <li>- Výše plnění je stanovena procentem z pojistné částky v závislosti na rozsahu poškození (rozsah vymezen Oceňovací tabulkou B).</li> <li>- Pojistná částka se násobí koeficientem podle rozsahu trvalých následků úrazu.</li> </ul> <table border="1" data-bbox="327 1108 1141 1332"> <thead> <tr> <th>Rozsah trvalých následků úrazu</th> <th>koeficient</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1% do 25% včetně</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>26% do 50% včetně</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>51% do 75% včetně</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>76% do 95% včetně</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>96% do 100% včetně</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pojistné plnění se vyplácí po ustálení následků úrazu, je možné požádat o zálohu.</li> </ul>	Rozsah trvalých následků úrazu	koeficient	1% do 25% včetně	1	26% do 50% včetně	2	51% do 75% včetně	3	76% do 95% včetně	4	96% do 100% včetně	6	Procento z pojistné částky	
Rozsah trvalých následků úrazu	koeficient														
1% do 25% včetně	1														
26% do 50% včetně	2														
51% do 75% včetně	3														
76% do 95% včetně	4														
96% do 100% včetně	6														
Léčení úrazu	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pojištěnému bude vyplácena denní dávka za každý den léčení úrazu a to od prvního dne, pokud léčení trvá minimálně osm dní (max. doba omezena Oceňovací tabulkou A).</li> <li>- Maximální počet dní, za které pojistitel poskytne pojistné plnění, je 365 dní za jednu pojistnou událost.</li> <li>- Pro denní dávku do 500 Kč není zkoumán příjem pojištěného.</li> <li>- Pojistné plnění je poskytnuto m. j. jen tehdy, vyžádal-li si úraz lékařské ošetření a následnou léčbu a první ošetření pojištěného je provedeno v době, kdy jsou přítomny objektivní příznaky tělesného poškození způsobeného úrazem, nikoli pouze subjektivní potíže pojištěného.</li> <li>- Povinnost nejpozději 1 měsíc po ukončení léčení písemně oznámit vznik pojistné události pojistiteli.</li> </ul>	Denní dávka													
Pracovní neschopnosti	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kryje pracovní neschopnost následkem nemoci i úrazu.</li> <li>- Pojištěnému bude vyplácena denní dávka od 15., 29. nebo 57. dne pracovní neschopnosti dle zvolené varianty.</li> <li>- Pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně za 365 dní z každé pracovní neschopnosti.</li> <li>- Pro denní dávku do 500 Kč není zkoumán příjem pojištěného.</li> <li>- Čekací doba pro nemoc je 3 měsíce.</li> <li>- Povinnost do sedmi dní od uplynutí sjednaného limitu plnění oznámit vznik pracovní neschopnosti pojistiteli.</li> <li>- V případě dlouhodobé pracovní neschopnosti, pak povinnost každý měsíc pojistiteli doložit lékařem potvrzené trvání pracovní neschopnosti.</li> </ul>	Denní dávka													

Další pojištění pro případ	Charakteristika	Pojistné plnění	Pro koho
Hospitalizace	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pojištěnému bude vyplácena denní dávka za každý den hospitalizace na akutním lůžku.</li> <li>- Dvojnásobek denní dávky bude vyplácen v případě hospitalizace na ARO, JIP nebo při neodkladné operaci.</li> <li>- Možnost zvolit variantu následkem pouze úrazu nebo komplexní následkem nemoci nebo úrazu.</li> <li>- Pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně za 730 dní za jednu pojistnou událost pro dospělého a maximálně za 365 dní pro dítě.</li> <li>- Den přijetí k hospitalizaci a den ukončení hospitalizace se považují za jeden den hospitalizace.</li> <li>- Čekací doba pro nemoc je 3 měsíce.</li> </ul>	Denní dávka	
Vážných chorob žen a pojištění prevence	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kryje závažná onemocnění uvedená v seznamu ve Zvláštních pojistných podmínkách pojištění pro ženy.</li> <li>- V případě, že je stanovena diagnóza rakovina, je vyplaceno pojistné plnění ve výši 100 % pojistné částky.</li> <li>- V případě, že je stanovena diagnóza rakovina in-situ, je vyplaceno pojistné plnění ve výši 50 % pojistné částky.</li> <li>- Čekací doba je 3 měsíce.</li> <li>- Nárok na výplatu pojistného plnění 500 Kč z pojištění prevence vzniká každé 3 roky trvání pojištění pro případ vážných chorob žen za podmínky, že pojištěná doloží lékařské potvrzení, že v těchto třech letech absolvovala preventivní mamologické vyšetření nebo preventivní vyšetření kolorektálního karcinomu.</li> </ul>	Procento z pojistné částky Pojistná částka	
Pojištění maminka	<ul style="list-style-type: none"> <li>- V případě narození víceročet, vyplatí pojistitel pojistné plnění ve výši 10 000 Kč za každé narozené dítě.</li> <li>- Kryje komplikace v těhotenství uvedené v seznamu ve Zvláštních pojistných podmínkách pojištění pro ženy. Pojistné plnění je vyplaceno ve výši 50 % pojistné částky.</li> <li>- Kryje vrozené vady a nemoci u narozeného dítěte uvedené v seznamu ve Zvláštních pojistných podmínkách pojištění pro ženy. Pojistné plnění je vyplaceno ve výši 100 % pojistné částky.</li> <li>- Maximální pojistné plnění za komplikace v těhotenství a vrozené vady a nemoci narozeného dítěte dohromady je stanoveno ve výši 200 % pojistné částky.</li> <li>- V případě úmrtí rodičky při porodu je vyplaceno pojistné plnění ve výši 500 % pojistné částky.</li> <li>- Čekací doba je 8 měsíců.</li> <li>- V případě pojištění pro případ asistované reprodukce je pojistnou událostí neplodnost pojištěné, v důsledku níž pojištěná nejdříve po třech letech po počátku pojištění podstoupila 5. cyklus metody In Vitro Fertilizace asistované reprodukce.</li> </ul>	Procento z pojistné částky	
Vážných chorob mužů a pojištění prevence	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kryje závažná onemocnění uvedená v seznamu ve Zvláštních pojistných podmínkách pojištění pro muže.</li> <li>- V případě, že je stanovena diagnóza rakovina, je vyplaceno pojistné plnění ve výši 100 % pojistné částky.</li> <li>- V případě, že je stanovena diagnóza rakovina in-situ, je vyplaceno pojistné plnění ve výši 50 % pojistné částky.</li> <li>- Čekací doba je 3 měsíce.</li> <li>- Nárok na výplatu pojistného plnění 500 Kč z pojištění prevence vzniká každé 3 roky trvání pojištění pro případ vážných chorob mužů za podmínky, že pojištěný doloží lékařské potvrzení, že v těchto třech letech absolvoval preventivní urologické vyšetření nebo preventivní vyšetření kolorektálního karcinomu.</li> </ul>	Procento z pojistné částky Pojistná částka	
Pojištění tatínek	<ul style="list-style-type: none"> <li>- V případě narození víceročet, vyplatí pojistitel pojistné plnění ve výši 10 000 Kč za každé narozené dítě.</li> <li>- Kryje vrozené vady a nemoci u narozeného dítěte uvedené v seznamu ve Zvláštních pojistných podmínkách pojištění pro muže. Pojistné plnění je vyplaceno ve výši 100 % pojistné částky.</li> <li>- Maximální pojistné plnění za vrozené vady a nemoci narozeného dítěte je stanoveno ve výši 200 % pojistné částky.</li> <li>- V případě úmrtí rodičky při porodu je vyplaceno pojistné plnění ve výši 500 % pojistné částky.</li> <li>- Čekací doba je 8 měsíců.</li> </ul>	Procento z pojistné částky	
Asistenční služby	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zajištění a poskytnutí osobní pomoci a pomoci se zabezpečením chodu domácnosti a rodiny v případě nepříznivých událostí, jako vážná choroba, úmrtí manžela/manželky nebo rozvod.</li> <li>- Zajištění a poskytnutí konzultace s lékařem, psychologem nebo právníkem v uvedených situacích</li> <li>- Bonus v podobě zajištění kontaktu na řemeslníka, veterináře a svatebního koordinátora.</li> </ul>	Naturální pojistné plnění dle sjednaného rozsahu	



hlavní pojištěný



další pojištěný



pojištěné děti



## Programy investování (specifika pojištění vázaného na investiční podíly)

Podílové jednotky programů investování se nakupují za část pojistného po odpočtu alokačního a inkasního poplatku. Pojistník si může zvolit z tržních a garantovaných programů investování. Jednotlivé programy investování se liší investiční strategií, povahou podkladových aktiv a tím i předpokládanou výnosností a mírou rizika. Prostřednictvím těchto programů investování si klient určuje individuální rizikový profil investiční složky svého investičního životního pojištění.

### Garantované programy investování

- **Popis:** Portfolio programu investování je složeno z jednotlivých investičních instrumentů pořízených společností ČSOB Pojišťovna. Jedná se zejména o státní dluhopisy, korporátní dluhopisy investičního stupně a depozitní produkty.
- Pojistitel nabízí zvlášť garantovaný program investování pro běžné pojistné a pro mimořádné pojistné.
- Výnos je garantován vždy alespoň ve výši minimálního vyhlášeného zhodnocení. Pojistitel je oprávněn výši vyhlášeného minimálního zhodnocení jednostranně měnit během trvání pojištění. Aktuální výše minimálního vyhlášeného zhodnocení je uvedena na stránkách [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz). Nad rámec vyhlášeného minimálního zhodnocení může být v závislosti na daném produktu přiznán finanční bonus.
- **Pro koho je vhodný:** Pro opatrné klienty s krátkodobým investičním horizontem.



### Tržní programy investování

#### Chráněný

- **Podkladová aktiva:** 100 % KBC Master Fund CSOB Conservative (ISIN: BE0174399908)
- **Popis:** smíšený fond, jehož nejvýznamnější část portfolia je tvořena zejména státními dluhopisy, přičemž kromě českých státních dluhopisů se jedná o dluhopisy významných světových ekonomik. V menší míře jsou v dluhopisové části portfolia zastoupeny také vysoce bonitní bankovní a firemní dluhopisy. Celkově tvoří dluhopisová část 40 % až 60 % portfolia. Další 30 % až 50 % portfolia je tvořeno nástroji peněžního trhu, tedy zejména krátkodobými dluhopisy se zbytkovou dobou do splatnosti nejvýše 1 rok a termínovanými vklady.
- **Pro koho je vhodný:** Je vhodný pro investora, který nerad příliš riskuje, ale zároveň preferuje vyšší zhodnocení než na běžném účtu nebo termínovaném vkladu. Vhodný pro jednorázové i pravidelné investice s doporučenou délkou investičního horizontu minimálně 2 až 3 roky.



#### Růstový

- **Podkladová aktiva:** 100 % KBC Master Fund CSOB Growth (ISIN: BE0174398892)
- **Popis:** smíšený fond, který se snaží o dosažení výnosu podstatně převyšujícího vklady u bank. Nejvýznamnější část portfolia je tvořena akciovými investicemi, které tvoří 40 % až 60 % portfolia. Další významnou částí portfolia jsou dluhopisy, přičemž zde je největší váha soustředěna do českých státních dluhopisů. V menší míře jsou v portfoliu obsaženy také vysoce bonitní dluhopisy bankovní a firemní. Celkově tvoří dluhopisová část 20 % až 40 % portfolia.
- **Pro koho je vhodný:** Je vhodný pro investora, který je ochoten podstoupit významné riziko spočívající v tom, že hodnota investice může klesat pod výchozí hodnotu. Toto riziko je však kompenzované možností vyššího výnosu. Vhodný pro dlouhodobější a pravidelné investice s doporučenou délkou investičního horizontu minimálně 5 let.



#### Dynamický

- **Podkladová aktiva:** 100 % KBC Master Fund CSOB Dynamic (ISIN: BE0174397886)
- **Popis:** smíšený fond, který se snaží o maximální zhodnocení vložených peněžních prostředků, avšak je třeba počítat s vyššími výkyvy v průběhu trvání investice. Nejvýznamnější část portfolia je tvořena akciovými investicemi, které tvoří 65 % až 85 % portfolia.
- **Pro koho je vhodný:** Je vhodný pro zkušeného investora, který očekává vyšší zhodnocení vložených prostředků a je ochoten podstoupit vyšší riziko. Vhodný pro dlouhodobější a pravidelné investice s doporučenou délkou investičního horizontu minimálně 7 let.



Pojistník neinvestuje přímo do podkladových aktiv tvořících portfolio programů investování, jejichž hodnota je vázána na hodnotu podkladových aktiv. Cena podílových jednotek programů investování je nestálá a kolísá v souvislosti s výkyvy tržních cen podkladových aktiv tvořících programy investování. Klíčovými riziky ovlivňujícími hodnotu podílových jednotek programů investování jsou rizika změn tržních hodnot podkladových aktiv. Cena podílové jednotky tržních programů investování není pojistitelem garantována, může tedy dojít k jejímu růstu i poklesu a není tedy zaručena návratnost investice.

Předchozí výkonnost programů investování nezaručuje stejnou výkonnost v budoucím období.

Produktové skóre je definováno na škále 1 až 7, přičemž stupeň 1 znamená nejnižší (nikoli však žádné) riziko, stupeň 7 pak riziko nejvyšší.

Uvedené údaje o programech investování jsou platné k 1. 5. 2015, aktuální a další podrobné informace lze nalézt na [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz).

### Výplata z hodnoty pojištění

O výplatu z hodnoty pojištění tzv. výběr je možné požádat pouze v případě, že možnost výplaty je ujednána v pojistné smlouvě. Další podmínky pro provedení výplaty z hodnoty pojištění jsou uvedeny ve Zvláštních pojistných podmínkách investiční životní pojištění ZFP Život+, včetně výše poplatku za výběr, který je uveden v části D těchto podmínek.

Pokud je možnost výběrů ujednána v pojistné smlouvě, tak smlouva nesplňuje jednu z podmínek pro uplatňování daňových odečtů.

## Způsob určení výše odkupného

Pojistník má právo na odkupné při zániku základního pojištění, pro který nejsou specifikovány nároky z pojištění Zvláštními pojistnými podmínkami investiční životní pojištění ZFP Život+ nebo Všeobecnými pojistnými podmínkami pojištění osob. Nárok na odkupné vzniká:

- po dvou letech trvání pojištění, pokud za tyto první dva roky trvání pojištění bylo zapláceno běžné pojistné a současně je-li hodnota pojištění běžného pojistného kladná, nebo
- zaplacením mimořádného pojistného, nejdříve však dnem počátku pojištění.

Odkupné je stanoveno v závislosti na pojistném roce následovně:

- při zániku pojištění v prvním a druhém pojistném roce je rovno hodnotě pojištění mimořádného pojistného,
- při zániku pojištění ve třetím a dalším pojistném roce je rovno součtu hodnoty pojištění běžného pojistného snížené o poplatek za předčasné ukončení pojistné smlouvy a hodnoty pojištění mimořádného pojistného.

## Způsoby výpočtu a rozdělení bonusů

Pojistitel poskytuje k pojistné smlouvě věrnostní bonus. Za každých 5 let pojistitel připsá bonus ve výši 10 % z rizikového pojistného, a to za veškerá sjednaná pojištění všech pojištěných osob.

Věrnostní bonus se připsuje do hodnoty pojištění mimořádného pojistného a je zcela na klientovi, zda upřednostní jeho výběr, nebo si jej u nás nechá dále zhodnocovat.

## Ustanovení pojistných podmínek, která by klient nemusel očekávat

Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění z pojistných událostí nastalých před tím, než bylo zapláceno celé běžné pojistné za první pojistné období. Další čekací doby mohou být stanoveny ve zvláštních pojistných podmínkách pro daná pojištění. Pojistné plnění za události nastalé v čekací době nebude poskytnuto.

Pojištění zaniká z důvodu neplacení pojistného, a to odchýlně od § 2804 občanského zákoníku, až dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v písemné upomínce k zaplacení pojistného doručené pojistníkovi.

Pro jednotlivá pojištění jsou definovány výluky z pojištění, tedy situace, za kterých nevzniká právo na pojistné plnění. Výluky jsou obsažené v jednotlivých pojistných podmínkách v článku s názvem „Výluky z pojištění“.

V některých případech může být pojistné plnění omezeno / sníženo. Tyto situace jsou popsány v jednotlivých pojistných podmínkách v článku s názvem „Omezení pojistného plnění“.

Některé důležité podmínky pro vznik nároku na pojistné plnění z jednotlivých pojištění jsou uvedeny v charakteristice těchto pojištění výše v tomto dokumentu. Úplný výčet těchto podmínek je uveden v jednotlivých pojistných podmínkách, kterými se dané pojištění řídí.

Tato ustanovení pojistných podmínek by mohla být považována za ustanovení neočekávaná ve smyslu § 1753 občanského zákoníku.

Pojistnou událostí u pojištění pro případ asistované reprodukce je situace, kdy pojištěná v důsledku neplodnosti nebo jiného zdravotního důvodu, nejdříve po třech letech po počátku pojištění podstoupila pátý cyklus metody In Vitro Fertilizace (dále jen „IVF“) asistované reprodukce, kterou se rozumí oplození vajíček mimo tělo pojištěné a následné přenesení do dělohy pojištěné. Aby se jednalo o pojistnou událost, první cyklus metody IVF asistované reprodukce musí být proveden nejdříve po jednom roce po počátku pojištění a mezi jednotlivými cykly musí být odstup nejméně 3 měsíce.

Pojistitel neposkytne pojistné plnění z pojištění pro případ asistované reprodukce v případech, kdy pojištěná před počátkem pojištění podstoupila jakoukoliv metodu asistované reprodukce.

Asistovanou reprodukci se rozumí lékařské postupy a metody, při kterých dochází k manipulaci s pohlavními buňkami za účelem léčby neplodnosti.

## Všeobecné informace

### Pojistné a poplatky

Pojistné je platba, kterou platíte za pojištění. Pojistné je sjednáno jako běžné za pojistné období dle Vaší volby. Je možné zvolit měsíční, čtvrtletní, pololetní nebo roční pojistné období.

Výše pojistného je stanovena individuálně pro každého zájemce o pojištění a závisí zejména na vámi zvoleném rozsahu pojištění, požadované výši investiční složky apod. Výše pojistného je uvedena v nabídce pojištění a v pojistné smlouvě. Běžné pojistné se skládá ze tří částí:

- rizikové pojistné - částka na úhradu pojistného rizika z jednotlivých pojištění sjednaných v pojistné smlouvě
- investiční složka – tvoří hodnotu pojištění
- náklady pojistitele - alokační, správní a inkasní poplatek, jejichž výše je uvedena v sazebníku

Podíly uvedených tří složek pojistného jsou proměnné v čase (během pojistné doby). Předpokládaný vývoj je uveden v individualizované nabídce pojištění.

Nad rámec běžného pojistného jsou odečítány z hodnoty pojištění poplatky za úkony, které byly provedeny na základě návrhu nebo žádosti pojistníka např. změna alokačního poměru, převod mezi programy investování, sjednání nebo zrušení dalšího pojištění, výběr z hodnoty pojištění apod. Úkony, za něž je poplatek účtován, a jejich výše jsou uvedeny v sazebníku v části D Zvláštních pojistných podmínek investiční životní pojištění ZFP Život+.

## Přehled rizikového pojistného

V tabulce jsou uvedeny měsíční hodnoty v Kč přepočtené na pojistnou částku uvedenou u jednotlivých pojistění.

Pojistění pro případ	smrti		vážné choroby	zproštění od placení	invalidity následkem		invalidity PLUS		pracovní neschopnosti			hospitalizace následkem nemoci nebo úrazu	vážných chorob žen a prevence	vážných chorob mužů a prevence	Maminka (bez asistované reprodukce)	Maminka (včetně asistované reprodukce)	Tátnek	
	dospělý	10 000 Kč			nemoci nebo úrazu	úrazu	nemoci nebo úrazu	úrazu	od 15. dne	od 29. dne	od 57. dne							10 Kč
Pojistná částka	dospělý	10 000 Kč	10 000 Kč	1 000 Kč	10 000 Kč	10 000 Kč	10 000 Kč	10 000 Kč	10 Kč	10 Kč	10 Kč	10 Kč	10 000 Kč	10 000 Kč	10 000 Kč	10 000 Kč	10 000 Kč	10 000 Kč
14	0,8062	1,0910	0,5706	0,6235	1,0835	0,6536	0,6536	x	x	x	1,1820	16,0994	15,6615	x	x	x	x	dospělý
15	0,8062	1,1388	0,5706	0,6250	1,1545	0,6578	0,6578	x	x	x	1,1840	16,2595	15,7210	x	x	x	x	dospělý
16	0,8134	1,1903	0,5706	0,6266	1,2254	0,6621	0,6621	x	x	x	1,1938	16,4020	15,7745	x	x	x	x	dospělý
17	0,8112	1,2458	0,5706	0,6283	1,2963	0,6667	0,6667	x	x	x	1,2021	16,5290	15,8216	x	x	x	x	dospělý
18	0,8070	1,3056	0,5706	0,6301	1,3643	0,6713	0,6713	7,7121	5,4171	3,3369	1,2145	16,6424	15,8625	52,9810	277,4765	45,8700	45,8700	dospělý
19	0,8103	1,3700	0,5706	0,6319	1,4264	0,6762	0,6762	7,8259	5,6211	3,5469	1,2170	16,7440	15,8971	54,7709	290,5454	47,0987	47,0987	dospělý
20	0,8136	1,4395	0,8156	0,6338	1,4798	0,6812	0,6812	7,8975	5,7873	3,7284	1,2153	16,8359	15,9254	56,8081	292,5826	48,6524	48,6524	dospělý
21	0,8092	1,5144	0,8156	0,6358	1,5215	0,6864	0,6864	7,8845	5,8778	3,8533	1,2025	16,9199	15,9479	59,0658	294,8403	50,4858	50,4858	dospělý
22	0,8062	1,5953	0,8156	0,6379	1,5485	0,6917	0,6917	7,7448	5,8547	3,8931	1,1903	16,9979	15,9648	61,5178	297,2923	52,5557	52,5557	dospělý
23	0,8063	1,6827	0,8156	0,6401	1,5597	0,6973	0,6973	7,4537	5,6953	3,8301	1,1805	17,0720	15,9766	64,1386	299,9131	54,8209	54,8209	dospělý
24	0,8062	1,7771	0,8156	0,6423	1,5611	0,7030	0,7030	7,0569	5,4365	3,6897	1,1860	17,1439	15,9838	66,9032	302,6777	57,2428	57,2428	dospělý
25	0,8062	1,8791	0,8156	0,6447	1,5602	0,7089	0,7089	6,6180	5,1303	3,5078	1,2366	17,2157	15,9873	69,7875	305,562	59,7847	59,7847	dospělý
26	0,8062	1,9896	0,8222	0,6471	1,5646	0,7150	0,7150	6,2004	4,8288	3,3206	1,2866	17,2893	15,9877	72,7675	308,542	62,4121	62,4121	dospělý
27	0,8062	2,1091	0,8289	0,6496	1,5822	0,7213	0,7213	5,8674	4,5839	3,1639	1,3274	17,3666	15,9860	75,8202	311,5947	65,0927	65,0927	dospělý
28	0,8062	2,2387	0,8356	0,6522	1,6183	0,7278	0,7278	5,6653	4,4340	3,0648	1,3531	17,4496	15,9832	78,9231	314,6976	67,7964	67,7964	dospělý
29	0,8062	2,3791	0,8456	0,6548	1,6703	0,7345	0,7345	5,5709	4,3627	3,0137	1,3629	17,5400	15,9805	82,0544	317,8289	70,4953	70,4953	dospělý
30	0,8062	2,5315	0,8556	0,6576	1,7330	0,7415	0,7415	5,5442	4,3399	2,9919	1,3520	17,6400	15,9790	85,1927	320,9672	73,1637	73,1637	dospělý
31	0,8063	2,6969	0,8656	0,6605	1,8015	0,7486	0,7486	5,5447	4,3356	2,9807	1,3259	17,7514	15,9802	88,3173	324,0918	75,7779	75,7779	dospělý
32	0,8793	2,8767	0,8756	0,6634	1,8710	0,7559	0,7559	5,5323	4,3198	2,9617	1,2969	17,8761	15,9855	91,4083	327,1828	78,3168	78,3168	dospělý
33	0,9155	3,0721	0,8922	0,6664	1,9382	0,7635	0,7635	5,4769	4,2701	2,9208	1,3114	18,0161	15,9965	94,4461	339,1627	80,7610	80,7610	dospělý
34	0,9661	3,2849	0,9089	0,6696	2,0077	0,7713	0,7713	5,3892	4,1953	2,8640	1,3286	18,1733	16,0149	97,4119	373,3297	83,0935	83,0935	dospělý
35	1,0216	3,5166	0,9289	0,6728	2,0855	0,7794	0,7794	5,2903	4,1119	2,8017	1,3473	18,3496	16,0424	100,2875	424,1771	85,2995	85,2995	dospělý
36	1,0664	3,7692	0,9833	0,6761	2,1781	0,7877	0,7877	5,2011	4,0364	2,7447	1,3646	18,5470	16,0811	103,0553	491,1426	87,3664	87,3664	dospělý
37	1,1835	4,0448	1,0267	0,6796	2,2915	0,7962	0,7962	5,1427	3,9852	2,7036	1,3812	18,7673	16,1329	105,6982	569,6028	89,2837	89,2837	dospělý

38	1,3336	4,3457	2,1044	1,0856	0,6831	2,4322	0,8050	5,1316	3,9717	2,6870	1,3957	19,0126	16,1999	108,1999	649,279	91,0431
39	1,4414	4,6746	2,1699	1,1378	0,6867	2,6062	0,8140	5,1665	3,9954	2,6958	1,4076	19,2847	16,2845	110,5445	712,4346	92,6385
40	1,5892	5,0343	2,2186	1,1856	0,6904	2,8197	0,8233	5,2416	4,0528	2,7291	1,4127	19,5855	16,3889	112,7168	731,8658	94,0661
41	1,8198	5,4281	2,2800	1,4000	0,6943	3,0789	0,8329	5,3512	4,1402	2,7859	1,4134	19,9170	16,5156	114,7024	114,7024	95,3240
42	2,0488	5,8596	2,3391	1,6211	0,6982	3,3900	0,8428	5,4893	4,2541	2,8652	1,4124	20,2812	16,6672	116,4872	116,4872	96,4127
43	2,2198	6,3329	2,3956	1,8522	0,7023	3,7572	0,8530	5,6523	4,3921	2,9664	1,4153	20,6799	16,8464	118,0578	118,0578	97,3349
44	2,4594	6,8523	2,4633	2,1011	0,7064	4,1764	0,8635	5,8442	4,5569	3,0911	1,4210	21,1150	17,0560	119,4016	119,4016	98,0953
45	2,6884	7,4230	2,5690	2,3867	0,7107	4,6415	0,8742	6,0711	4,7527	3,2412	1,4288	21,5886	17,2989	120,5064	120,5064	98,7009
46	2,9944	8,0506	2,7241	2,7167	0,7151	5,1467	0,8853	6,3393	4,9836	3,4188	1,4385	22,1025	17,5782	121,3606	121,3606	99,1610
47	3,3975	8,7413	2,9389	3,0989	0,7196	5,6858	0,8967	6,6546	5,2536	3,6258	1,4711	22,6587	17,8969	121,9534	121,9534	99,4868
48	3,9247	9,5023	3,3951	3,5689	0,7242	6,2541	0,9085	7,0221	5,5662	3,8643	1,5212	23,2590	18,2583	122,2744	122,2744	99,6920
49	4,3631	10,3414	4,0102	4,1189	0,7290	6,8525	0,9206	7,4412	5,9228	4,1368	1,5753	23,9054	18,6658	122,3139	122,3139	99,7922
50	4,8381	11,2676	4,7125	4,7500	0,7339	7,4833	0,9330	7,9105	6,3241	4,4458	1,6307	24,5999	19,1228	x	x	99,7922
51	5,2880	12,2907	5,2947	5,2044	0,7389	8,1485	0,9458	8,4281	6,7707	4,7941	1,6384	25,3443	19,6329	x	x	99,7922
52	5,7075	13,4221	5,8836	5,7544	0,7440	8,8504	0,9590	8,9925	7,2636	5,1841	1,6421	26,1407	20,1998	x	x	99,7922
53	6,3142	14,6744	6,4998	6,4378	0,7493	9,5912	0,9726	9,6003	7,8011	5,6162	1,6378	26,9908	20,8273	x	x	99,7922
54	7,0132	16,0617	7,1884	7,2989	0,7547	10,3730	0,9866	10,2409	8,3734	6,0816	1,6309	27,8967	21,5193	x	x	99,7922
55	7,7002	17,6002	7,9757	8,3478	0,7602	11,1971	1,0010	10,9021	8,9683	6,5693	1,6192	28,8603	22,2799	x	x	99,7922
56	8,5072	19,3078	8,5540	9,2878	0,7659	12,0605	1,0158	11,5717	9,5738	7,0684	1,6124	29,8835	23,1131	x	x	99,7922
57	9,2769	21,2051	9,7402	10,3289	0,7717	12,9594	1,0310	12,2373	10,1776	7,5678	1,6058	30,9682	24,0232	x	x	99,7922
58	9,9693	23,3151	10,8802	11,4089	0,7777	13,8897	1,0467	12,8841	10,7654	8,0548	1,6128	32,1163	25,0146	x	x	99,7922
59	10,8781	25,6639	11,8001	12,4033	0,7838	14,8475	1,0628	13,4867	11,3136	8,5095	1,6277	33,3299	26,0917	x	x	99,7922
60	11,7098	28,2810	12,6150	13,3978	0,7901	15,8290	1,0795	14,0170	11,7966	8,9104	1,6542	34,6107	27,2591	x	x	99,7922
61	12,8211	31,2000	13,1131	14,6689	0,7965	16,8301	1,0966	14,4470	12,1884	9,2959	1,6417	35,9608	28,5216	x	x	x
62	14,3558	34,4589	13,5876	15,9400	0,8031	17,8469	1,1142	14,7486	12,4635	9,4644	1,6370	37,3821	29,8838	x	x	x
63	15,6786	38,1006	14,0471	17,2111	0,8099	18,8755	1,1323	14,9050	12,6061	9,5830	1,6422	38,8765	31,3507	x	x	x
64	17,0263	42,1743	14,4796	18,4822	0,8168	19,9120	1,1510	14,9441	12,6417	9,6126	1,6582	40,4459	32,9274	x	x	x
65	18,5017	46,7356	14,8798	19,7533	0,8239	20,9486	1,1703	14,9441	12,6417	9,6126	1,6836	42,0922	34,6189	x	x	x
66	19,8501	x	x	x	x	x	x	x	x	x	1,7183	x	x	x	x	x
67	21,0360	x	x	x	x	x	x	x	x	x	1,7634	x	x	x	x	x
68	22,4842	x	x	x	x	x	x	x	x	x	1,8140	x	x	x	x	x
69	24,1617	x	x	x	x	x	x	x	x	x	1,8625	x	x	x	x	x
70	26,1457	x	x	x	x	x	x	x	x	x	1,9124	x	x	x	x	x
71	29,6119	x	x	x	x	x	x	x	x	x	2,0185	x	x	x	x	x
72	33,4174	x	x	x	x	x	x	x	x	x	2,1380	x	x	x	x	x
73	37,2932	x	x	x	x	x	x	x	x	x	2,2510	x	x	x	x	x
74	41,1930	x	x	x	x	x	x	x	x	x	2,3769	x	x	x	x	x
75	45,7689	x	x	x	x	x	x	x	x	x	2,4922	x	x	x	x	x
76	50,2785	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
77	55,3313	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
78	60,9895	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
79	66,8881	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
80	73,4976	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x



Pojištění pro případ	smrti následkem úrazu	trvalých následků úrazu	léčení úrazu od 8. dne zpětně	hospitalizace následkem úrazu	asistenční služby
Pojistná částka	10 000 Kč	10 000 Kč	10 Kč	10 Kč	5 000 Kč
Riziková skupina	dospělý	dospělý	dospělý	dospělý	dospělý
1	0,9379	1,6009	6,5407	0,4931	27,7778
2	1,7721	3,2056	9,7839		
3	3,5292	6,4134	15,5881		
4	7,1294	17,5602	46,7400		

Pojištění pro případ	trvalých následků úrazu	léčení úrazu od 8. dne zpětně	hospitalizace	vážné choroby
Pojistná částka	10 000 Kč	10 Kč	10 Kč	10 000 Kč
Věk	dítě	dítě	dítě	dítě
0 - 26	0,9827	4,4222	0,5833	1,3426

Částky uvedené v tabulkách pojistitel pravidelně každý měsíc strhává z hodnoty pojištění běžného pojistného na úhradu pojistného rizika z jednotlivých pojištění sjednaných v pojistné smlouvě do doby, za kterou má pojistitel nárok na pojistné.

Rizikové pojistné je vyjádřeno v Kč a je přepočteno na pojistnou částku uvedenou u jednotlivých pojištění.

Rizikové pojistné může být v závislosti na vstupním zdravotním stavu klienta a na základě dohody s klientem navýšeno.

Údaje jsou platné pro pojistné smlouvy uzavřené od 1. 9. 2015.

## Poplatky a náklady za použití prostředku komunikace na dálku

V případě uzavření pojistné smlouvy za použití prostředku komunikace na dálku, budete hradit své vlastní náklady na přihlašovací, spojující a jiné poplatky spojené s užíváním veřejné komunikační sítě a elektronické pošty, prostřednictvím kterých byla pojistná smlouva uzavřena.

## Platba pojistného

Pojistné můžete platit na našich obchodních místech, převodem na náš účet nebo prostřednictvím poštovní poukázky. Pojistné je splatné k prvnímu dni pojistného období.

### Instrukce pro placení pojistného:

číslo účtu	<b>130 450 683 / 0300</b>
<b>variabilní symbol pro běžné pojistné</b>	číslo pojistné smlouvy
variabilní symbol pro mimořádné pojistné	číslo pojistné smlouvy, kde první číslice je nahrazena číslicí <b>2</b>
variabilní symbol pro platbu zaměstnavatele	
■ běžné pojistné	číslo pojistné smlouvy, kde první číslice je nahrazena číslicí <b>3</b>
■ mimořádné pojistné	číslo pojistné smlouvy, kde první číslice je nahrazena číslicí <b>4</b>

## Informace o daňových předpisech

Daňové aspekty pojištění jsou upraveny obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.

## Doba platnosti pojistné smlouvy, pojistná doba

Pojistná smlouva je uzavřena podpisem smluvních stran, pojištění je účinné ode dne počátku pojištění uvedeného v pojistné smlouvě.

Pojištění ZFP Život+ se sjednává na dobu určitou, konec pojištění je uveden v pojistné smlouvě.

## Minimální pojistná doba

Pojistná doba životního pojištění ZFP Život+ je dána pojistnou dobou základního pojištění. Pojistná doba dalších pojištění nemůže přesáhnout pojistnou dobu základního pojištění.

Pojištění pro případ	Vstupní věk	Maximální koncový věk	Minimální pojistná doba
Smrti nebo dožití – základní pojištění	14–69 let	70 let pro PČ vyšší než 10 000 Kč; jinak 80 let	10
Smrti (další pojištěný)	14–69 let	70	1
Smrti s klesající pojistnou částkou	14–69 let	70	1
Vážné choroby	14–64 let	65	1
Invalidity	14–62 let	65	3
Invalidity PLUS	14–62 let	65	3
„Zproštění od placení“	18–62 let	65	3
Smrti následkem úrazu	14–74 let	75	1
Trvalých následků úrazu	14–74 let	75	1
Léčení úrazu	14–74 let	75	1
Pracovní neschopnosti	18–64 let	65	1
Hospitalizace	14–74 let	75	1
Vážných chorob žen a pojištění prevence	14–64 let	65	1
Pojištění maminka (bez asistované reprodukce)	18–39 let	49	1
Pojištění pro případ asistované reprodukce	18–35 let	40	5
Vážných chorob mužů a pojištění prevence	14–64 let	65	1
Pojištění tatínek	18–59 let	60	1
Asistenční služby	14–64 let	65	1
Trvalých následků – děti	0–17 let	26	1
Léčení úrazu – děti	0–17 let	26	1
Hospitalizace – děti	0–17 let	26	1
Vážné choroby – děti	0–17 let	26	1

## Způsoby zániku pojistné smlouvy

Pojištění může zaniknout zejména z následujících důvodů:

- dnem následujícím po marném uplynutí lhůty k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části stanovené v upomínce
- výpovědí do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy
- výpovědí do 3 měsíců od oznámení pojistné události
- výpovědí ke konci pojistného období doručenu nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistného období
- výpovědí z jiného důvodu stanoveného občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb.)
- písemnou dohodou smluvních stran
- odstoupením od smlouvy nebo její části
- zánikem pojistného zájmu
- odmítnutím pojistného plnění dle § 2809 občanského zákoníku
- pojistnou událostí

## Praktické pokyny a informace pro odstoupení od pojistné smlouvy

Máte právo od smlouvy odstoupit, pokud vás vědomě neupozorníme na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a vašimi požadavky nebo pokud neodpovíme pravdivě a úplně na vaše písemné dotazy při jednání o uzavření smlouvy nebo její změně.

Máme právo od smlouvy nebo její části odstoupit, pokud při jednání o uzavření smlouvy nebo její změně neodpovíte na naše písemné dotazy pravdivě a úplně a prokážeme-li, že v případě jejich pravdivého a úplného zodpovězení bychom smlouvu vůbec neuzavřeli nebo bychom vůbec nesjednali některé pojištění.

Právo na odstoupení může být uplatněno nejpozději do 2 měsíců od zjištění porušení povinnosti. Pro případ odstoupení od smlouvy se vypořádají závazky z pojištění podle § 2808 odst. 2 občanského zákoníku.

Od pojistné smlouvy životního pojištění máte právo odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 30 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy vám byly sděleny pojistné podmínky. Odstoupíte-li od smlouvy jako spotřebitel, stačí nám oznámení o odstoupení odeslat v této lhůtě. Můžete k tomu využít formulář zveřejněný na našich webových stránkách, které jsou uvedeny na konci tohoto dokumentu. Formulář můžete získat také na našich obchodních místech. Pokud odstoupíte od smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vypořádají se závazky z pojištění podle § 2808 odst. 5 občanského zákoníku.

Oznámení o odstoupení musí být učiněno písemně. Oznámení nám zasílejte na adresu našeho sídla, která je uvedena na konci tohoto dokumentu.

## Právo platné pro pojistnou smlouvu

Navrhujeme vám, aby se pojistná smlouva a pojištění v ní sjednaná řídila českým právním řádem.

## Soudní řešení sporů

Pro soudní řešení sporů, které se týkají pojistné smlouvy a pojištění, jsou věcně a místně příslušné soudy v České republice.

Návrh ve věci sporu mezi zákazníkem a pojišťovnou nebo pojišťovacím zprostředkovatelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování životního pojištění může zákazník podat také k finančnímu arbitrovi podle zákona č. 229/2002 Sb.

## Používaný jazyk

Pojistnou smlouvu s vámi uzavřeme pouze v českém jazyce. V českém jazyce vám budou poskytnuty i pojistné podmínky a všechny informace o pojištění. V českém jazyce jsou písemná právní jednání, která se týkají pojištění a v českém jazyce s vámi budeme i jednat.

## Způsob vyřizování stížností

Pro rychlé vyřízení vaší stížnosti týkající se pojištění, podávejte stížnost písemně s uvedením vašich identifikačních a kontaktních údajů. Stížnost pošlete na adresu našeho sídla, která je uvedena na konci tohoto dokumentu. Bez zbytečného odkladu vás budeme informovat o přijetí vaší stížnosti a lhůtě, kdy bude stížnost vyřízena. O vyřízení stížnosti vás budeme informovat písemně. Se svou stížností se můžete obrátit i na Českou národní banku. Stejně může postupovat i pojištěný a oprávněná osoba.

## Doba platnosti poskytnutých údajů

Informace námi poskytnuté v tomto dokumentu nejsou předem časově nijak omezeny. Nemůžeme však nijak ovlivnit případné změny obecně závazných právních předpisů nastalé v budoucnu, v důsledku kterých by se některé z poskytnutých informací mohly stát neaktuální.

## Možnost vyžádání dalších informací

V případě potřeby dalších informací než jsou uvedeny v dokumentech, které máte o pojištění k dispozici, se můžete obrátit na svého pojišťovacího poradce nebo na naše kontaktní místa. Veškeré další informace o pojištění sjednaném na dálku vám rádi poskytneme na základě vaší písemné žádosti zasláné na adresu našeho sídla, která je uvedena na konci tohoto dokumentu.

## Garanční fond

Pojistné plnění z vašeho pojištění není garantováno garančním fondem.

## Informace o uložení pojistné smlouvy

Pojistná smlouva bude uložena u nás na adrese našeho sídla uvedené na konci tohoto dokumentu. V případě potřeby vám na základě písemné žádosti pořídíme její kopii.

## Kodex chování

Kodex chování v pojištnictví naleznete na stránkách České asociace pojišťoven [www.cap.cz](http://www.cap.cz).

#### Vaše pojišťovna (pojistitel)

**ČSOB Pojišťovna, a. s.**, člen holdingu ČSOB  
Pardubice, Zelené předměstí,  
Masarykovo náměstí č. p. 1458, PSČ 532 18  
IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761,  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem  
v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567  
**Tel.: 800 100 777**, fax: 467 007 444, **www.csobpoj.cz**

#### Hlavní předmět podnikání pojistitele

Pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb.,  
o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů

#### Název a sídlo orgánu dohledu

Česká národní banka se sídlem Praha na adrese  
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

#### Zástupce pojišťovny

název/jméno a příjmení, adresa sídla/místa podnikání,  
telefon, e-mail