

**Informace o pojistiteli**

Obchodní firma: ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB  
 Právní forma: akciová společnost  
 Sídlo: Pardubice, Zelené předměstí, Masarykovo náměstí čp. 1458  
 PSČ: 532 18, Česká republika  
 IČ: 45534306  
 zapsaná v OR u KS v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567  
 Tel.: 800 100 777, fax: 467 007 444  
[www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz)  
 (dále jen „pojistitel“)

**INFOLIST PRODUKTU**
**Sdělení informací pojistitelem zájemci o pojištění**
**MAXIMAL PROFIT**
**11 Z 2548**
**INFORMACE O PRODUKTU**

Maximal Profit je investiční životní pojištění. Zhodnocení investiční složky pojištění aktivně ovlivňuje klient volbou programů investování pro investování části pojistného. Produkty investičního životního pojištění se liší od tradičních produktů životního pojištění a investiční riziko u těchto produktů nese pojistník.

Nároky z tohoto pojištění jsou specifikovány ve Všeobecných pojistných podmínkách Pojištění osob 01/2014 (dále jen "VPP") a Zvláštních pojistných podmínkách pro investiční životní pojištění Maximal Profit 01/2015 (dále jen "ZPP Maximal Profit").

Jednou pojistnou smlouvou lze pojistit 1 dospělou osobu.

Vždy je sjednáno pojištění pro případ smrti nebo dožití s pojistnou částkou pro případ smrti následkem úrazu ve výši 10 000 Kč.

Základní pojištění	Pojistné plnění
Smrt pojištěného	Hodnota pojištění (vytvořená na základě zaplacení běžného pojistného za základní pojištění a na základě zaplacení mimořádného pojistného).
Smrt pojištěného následkem úrazu	Hodnota pojištění (vytvořená na základě zaplacení běžného pojistného za základní pojištění a na základě zaplacení mimořádného pojistného) + pojistná částka 10 000 Kč.
Dožití se stanoveného věku	Hodnota pojištění (vytvořená na základě zaplacení běžného pojistného za základní pojištění a na základě zaplacení mimořádného pojistného).

Další pojištění pro případ	Charakteristika	Pojistné plnění	Pro koho										
Smrti	V případě smrti pojištěného bude obmyšlenému vyplacena pojistná částka.	Pojistná částka	Dospělý pojištěný										
Smrti následkem úrazu	V případě smrti úrazem bude obmyšlenému vyplacena pojistná částka. Zemře-li pojištěný na následky úrazu, ke kterému došlo při dopravní nehodě, pojistné plnění bude vyplaceno ve výši dvojnásobku pojistné částky.	Pojistná částka	Dospělý pojištěný										
Vážné choroby	Kryje závažná onemocnění uvedená v seznamu ZPP Maximal Profit. - čekací doba je 3 měsíce.	Pojistná částka	Dospělý pojištěný										
Trvalých následků úrazu	Kryje úraz, který zanechá trvalé následky, jejichž rozsah přesáhne 1 % poškození. - výše plnění je stanovena procentem z pojistné částky v závislosti na rozsahu poškození (rozsah vymezen oceňovací tabulkou B). - pojistná částka se násobí koeficientem podle rozsahu trvalých následků úrazu.	Procento z pojistné částky	Dospělý pojištěný										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Rozsah trvalých následků úrazu</th> <th>koeficient</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1% do 25% včetně</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>nad 25% do 50% včetně</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>nad 50% do 75% včetně</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>nad 75% do 100% včetně</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>		Rozsah trvalých následků úrazu	koeficient	1% do 25% včetně	1	nad 25% do 50% včetně	2	nad 50% do 75% včetně	3	nad 75% do 100% včetně	4		
Rozsah trvalých následků úrazu	koeficient												
1% do 25% včetně	1												
nad 25% do 50% včetně	2												
nad 50% do 75% včetně	3												
nad 75% do 100% včetně	4												

Zproštění od placení	<p>Kryje smrt dospělého pojištěného a/nebo invaliditu 3. stupně následkem nemoci nebo úrazu. Povinnost pojistitele poskytovat pojistné plnění trvá do konce pojistného období, v němž nastal konec základního pojištění, nejdéle však za pojistné období, jež končí ve výroční den počátku pojištění v roce, v němž by se dospělý pojištěný dožil věku 65 let.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- veškerá pojištění sjednaná v pojistné smlouvě k datu počátku zproštění zůstávají v platnosti beze změn s výjimkou pojištění zproštění od placení pojistného, které zaniká k datu vzniku pojistné události.</li> <li>- vznik PU invalidita je dokládána posudkem o invaliditě příslušné správy sociálního zabezpečení nebo stanovením diagnózy vyjmenovaného tělesného poškození, uvedeném ve zdravotní dokumentaci.</li> <li>- čekací doba pro nemoc je 3 měsíce.</li> <li>- pojištění zaniká přiznáním starobního důchodu dospělému pojištěnému.</li> </ul>	Roční pojistné	Dospělý pojištěný shodný s pojistníkem										
Invalidity	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pojištěnému je jednorázově vyplacena pojistná částka v případě, že se stane invalidním ve 3. stupni (pokles pracovní schopnosti nejméně o 70%).</li> <li>- Dokládá se posudkem o invaliditě příslušné správy sociálního zabezpečení.</li> <li>- Možnost zvolit variantu pouze následkem úrazu nebo komplexní následkem nemoci nebo úrazu.</li> <li>- Čekací doba pro nemoc je 3 měsíce.</li> <li>- Pojištění zaniká přiznáním starobního důchodu.</li> </ul>	Pojistná částka	Dospělý pojištěný										
Invalidity PLUS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pojištěnému vzniká nárok na pojistné plnění ve výši dané procentem pojistné částky v případě, že se stane invalidním v příslušném stupni nebo mu je přiznána tzv. nezbytná péče.</li> </ul> <table border="1" data-bbox="453 846 1059 1279"> <thead> <tr> <th>Pojistná událost</th> <th>Pojistné plnění</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Invalidita 1. stupně (pokles pracovní schopnosti nejméně o 35%)</td> <td>35% pojistné částky</td> </tr> <tr> <td>Invalidita 2. stupně (pokles pracovní schopnosti nejméně o 50%)</td> <td>50% pojistné částky</td> </tr> <tr> <td>Invalidita 3. stupně (pokles pracovní schopnosti nejméně o 70%)</td> <td>100% pojistné částky</td> </tr> <tr> <td>Nezbytná péče (invalidita 3. stupně + do 6 měsíců přiznání příspěvku na péči - závislost III. nebo IV. stupně)</td> <td>200% pojistné částky</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uvedená procenta pojistné částky jsou maximální výše pojistného plnění, které budou vyplaceny za daný stupeň invalidity. Tato maximální výše zahrnuje i případné nároky za nižší stupně invalidity.</li> <li>- Právo na první polovinu pojistného plnění z pojistné události invalidita 1. stupně a/nebo 2. stupně vzniká k datu vzniku pojistné události.</li> <li>- Právo na druhou polovinu pojistného plnění z pojistné události invalidita 1. stupně a/nebo 2. stupně vzniká k datu uplynutí 24 měsíců ode dne vzniku pojistné události, a to za podmínky, že je pojištěný k tomuto datu stále invalidním v příslušném stupni a prokáže-li tuto skutečnost pojistiteli.</li> <li>- Nárok z pojistné události invalidita 3. stupně a/nebo z pojistné události nezbytná péče je vyplacen jednorázově k datu vzniku pojistné události.</li> <li>- Dokládá se posudkem o invaliditě příslušné správy sociálního zabezpečení.</li> <li>- Možnost zvolit variantu pouze následkem úrazu nebo komplexní následkem nemoci nebo úrazu.</li> <li>- Čekací doba pro nemoc je 3 měsíce.</li> <li>- Pojištění zaniká přiznáním starobního důchodu.</li> </ul>	Pojistná událost	Pojistné plnění	Invalidita 1. stupně (pokles pracovní schopnosti nejméně o 35%)	35% pojistné částky	Invalidita 2. stupně (pokles pracovní schopnosti nejméně o 50%)	50% pojistné částky	Invalidita 3. stupně (pokles pracovní schopnosti nejméně o 70%)	100% pojistné částky	Nezbytná péče (invalidita 3. stupně + do 6 měsíců přiznání příspěvku na péči - závislost III. nebo IV. stupně)	200% pojistné částky	Procento z pojistné částky	Dospělý pojištěný
Pojistná událost	Pojistné plnění												
Invalidita 1. stupně (pokles pracovní schopnosti nejméně o 35%)	35% pojistné částky												
Invalidita 2. stupně (pokles pracovní schopnosti nejméně o 50%)	50% pojistné částky												
Invalidita 3. stupně (pokles pracovní schopnosti nejméně o 70%)	100% pojistné částky												
Nezbytná péče (invalidita 3. stupně + do 6 měsíců přiznání příspěvku na péči - závislost III. nebo IV. stupně)	200% pojistné částky												
Invalidity s opakovanou výplatou důchodu	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kryje invaliditu 3. stupně následkem nemoci i úrazu.</li> <li>- Pojištěnému je opakovaně vyplácen roční důchod v případě, že se stane invalidním ve 3. stupni (pokles pracovní schopnosti nejméně o 70%).</li> <li>- Dokládá se posudkem o invaliditě příslušné správy sociálního zabezpečení.</li> <li>- Čekací doba pro nemoc je 3 měsíce.</li> <li>- Pojištění zaniká přiznáním starobního důchodu.</li> </ul>	Roční důchod	Dospělý pojištěný										

Hospitalizace	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pojištěnému bude vyplácena denní dávka za každý den hospitalizace na akutním lůžku.</li> <li>- Možnost zvolit variantu následkem pouze úrazu nebo komplexní následkem nemoci nebo úrazu.</li> <li>- Pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně za 730 dní za jednu pojistnou událost.</li> <li>- Den přijetí k hospitalizaci a den ukončení hospitalizace se považují za jeden den hospitalizace.</li> <li>- Čekací doba pro nemoc je 3 měsíce.</li> </ul>	Denní dávka	Dospělý pojištěný
---------------	--	-------------	-------------------

## Programy investování (specifika pojištění vázaného na investiční podíly)

Podílové jednotky programů investování se nakupují za běžné pojistné zaplacené za základní pojištění po odpočtu alokačního poplatku a fixní části pojistného a za mimořádné pojistné po odpočtu alokačního poplatku. Pojistník si může zvolit z tržních a garantovaných programů investování. Jednotlivé programy investování se liší investiční strategií, povahou podkladových aktiv a tím i předpokládanou výnosností a mírou rizika. Prostřednictvím těchto programů investování si klient určuje individuální rizikový profil investiční složky svého investičního životního pojištění.

### Garantované programy investování

**Popis:** Portfolio programu investování je složeno z jednotlivých investičních instrumentů pořízených společností ČSOB Pojišťovna. Jedná se zejména o státní dluhopisy, korporátní dluhopisy investičního stupně a depozitní produkty.

Pojistitel nabízí zvláště garantovaný program investování pro běžné pojistné a pro mimořádné pojistné.

Výnos je garantován vždy alespoň ve výši minimálního vyhlášeného zhodnocení. Pojistitel je oprávněn výši vyhlášeného minimálního zhodnocení jednostranně měnit během trvání pojištění. Aktuální výše minimálního vyhlášeného zhodnocení je uvedena na stránkách [www.csob.cz](http://www.csob.cz). Nad rámec vyhlášeného minimálního zhodnocení může být v závislosti na daném produktu přiznán finanční bonus.

**Pro koho je vhodný:** Pro velmi konzervativní klienty s krátkodobým investičním horizontem.

### Tržní programy investování

#### Konzervativní

**Podkladová aktiva** 100 % KBC Master Fund CSOB Conservative (ISIN: BE0174399908)

**Popis:** Smíšený fond, jehož nejvýznamnější část portfolia je tvořena zejména státními dluhopisy, přičemž kromě českých státních dluhopisů se jedná o dluhopisy významných světových ekonomik. V menší míře jsou v dluhopisové části portfolia zastoupeny také vysoce bonitní bankovní a firemní dluhopisy. Celkově tvoří dluhopisová část 40 % až 60 % portfolia. Další 30 % až 50 % portfolia je tvořeno nástroji peněžního trhu, tedy zejména krátkodobými dluhopisy se zbytkovou dobou do splatnosti nejvýše 1 rok a termínovanými vklady.

**Pro koho je vhodný:** Je vhodný pro investora, který nerad příliš riskuje, ale zároveň preferuje vyšší hodnocení než na běžném účtu nebo termínovaném vkladu. Vhodný pro jednorázové i pravidelné investice s doporučenou délkou investičního horizontu minimálně 2 až 3 roky.

#### Růstový

**Podkladová aktiva** 100 % KBC Master Fund CSOB Growth (ISIN: BE0174398892)

**Popis:** Smíšený fond, který se snaží o dosažení výnosu podstatně převyšujícího vklady u bank. Nejvýznamnější část portfolia je tvořena akciovými investicemi, které tvoří 40 % až 60 % portfolia. Další významnou částí portfolia jsou dluhopisy, přičemž zde je největší váha soustředěna do českých státních dluhopisů. V menší míře jsou v portfoliu obsaženy také vysoce bonitní dluhopisy bankovní a firemní. Celkově tvoří dluhopisová část 20 % až 40 % portfolia.

**Pro koho je vhodný:** Je vhodný pro investora, který je ochoten podstoupit významné riziko spočívající v tom, že hodnota investice může klesat pod výchozí hodnotu. Toto riziko je však kompenzované možností vyššího výnosu. Vhodný pro dlouhodobější a pravidelné investice s doporučenou délkou investičního horizontu minimálně 5 let.

#### Dynamický

**Podkladová aktiva** 100 % KBC Master Fund CSOB Dynamic (ISIN: BE0174397886)

**Popis:** Smíšený fond, který se snaží o maximální zhodnocení vložených peněžních prostředků, avšak je třeba počítat s vyššími výkyvy v průběhu trvání investice. Nejvýznamnější část portfolia je tvořena akciovými investicemi, které tvoří 65 % až 85 % portfolia.

**Pro koho je vhodný:** Je vhodný pro zkušeného investora, který očekává vyšší zhodnocení vložených prostředků a je ochoten podstoupit vyšší riziko. Vhodný pro dlouhodobější a pravidelné investice s doporučenou délkou investičního horizontu minimálně 7 let.

#### Akciový mix

**Podkladová aktiva** 100 % ČSOB akciový mix (ISIN: 770000001170)

**Popis:** Akciový fond, který investuje do světových akcií. Jedná se o velice dobře diverzifikovaný akciový fond v CZK. Z pohledu sektorů jsou aktuálně jeho aktiva rovnoměrně rozložena mezi všechny hlavní sektory. Zaměřuje se především na akcie obsažené ve čtyřech světových indexech: S&P 500, EuroStoxx 50, Nikkei 225, FTSE 100.

**Pro koho je vhodný:** Je určen pro investory, kteří vyhledávají možnost vysokého zhodnocení a jsou obeznámeni s riziky akciových trhů. Investice je možné doporučit pouze s dlouhodobým investičním horizontem (7 a více let).

### Vyvážený

**Podkladová aktiva** 100 % KBC Master Fund CSOB Balanced (ISIN: BE0174401928)

**Popis:** Smíšený fond, jehož nejvýznamnější část portfolia je tvořena zejména státními dluhopisy, přičemž kromě českých státních dluhopisů se jedná o dluhopisy významných světových ekonomik. V menší míře jsou v dluhopisové části portfolia zastoupeny také vysoce bonitní bankovní a firemní dluhopisy. Celkově tvoří dluhopisová část 35 % až 55 % portfolia. Další 10 % až 30 % portfolia je tvořeno nástroji peněžního trhu, tedy zejména krátkodobými dluhopisy se zbytkovou dobou do splatnosti nejvýše 1 rok a termínovanými vklady. V rámci dalšího zvýšení diverzifikace portfolia je 0% až 10% portfolia investováno do cenných papírů fondů nebo jiných finančních nástrojů navázaných na tzv. alternativní investice (např. komodity, reality).

**Pro koho je vhodný:** Je vhodný pro investory, kterým nevádí možné krátkodobé kolísání hodnoty jejich investice, a kteří požadují vyšší výnos, převyšující výnos z bankovních vkladů o několik procent. Doporučený investiční horizont je 3 roky.

Pojistník neinvestuje přímo do podkladových aktiv tvořících portfolio programů investování, jejichž hodnota je vázána na hodnotu podkladových aktiv. Cena podílových jednotek programů investování je nestálá a kolísá v souvislosti s výkyvy tržních cen podkladových aktiv tvořících programy investování. Klíčovými riziky ovlivňujícími hodnotu podílových jednotek programů investování jsou rizika změn tržních hodnot podkladových aktiv. Cena podílové jednotky tržních programů investování není pojistitelem garantována, může tedy dojít k jejímu růstu i poklesu a není tedy zaručena návratnost investice.

Předchozí výkonnost programů investování nezaručuje stejnou výkonnost v budoucím období.

Produktové skóre je definováno na škále 1 až 7, přičemž stupeň 1 znamená nejnižší (nikoli však žádné) riziko, stupeň 7 pak riziko nejvyšší.

Uvedené údaje o programech investování jsou platné k 1. 12. 2013, aktuální a další podrobné informace lze nalézt na [www.csob.cz](http://www.csob.cz).

### Výplata z hodnoty pojištění

O výplatu z hodnoty pojištění tzv. výběr je možné požádat pouze v případě, že možnost výplaty je ujednána v pojistné smlouvě. Další podmínky pro provedení výplaty z hodnoty pojištění jsou uvedeny v ZPP Maximal Profit, včetně výše poplatku za výběr, který je uveden v části C těchto podmínek. Pokud je možnost výběrů ujednána v pojistné smlouvě, tak smlouva nesplňuje jednu z podmínek pro uplatňování daňového zvýhodnění.

### Způsob určení výše odkupného

Pojistník má právo na odkupné při zániku základního pojištění, pro který nejsou specifikovány nároky z pojištění ZPP Maximal Profit nebo VPP.

Nárok na odkupné z hodnoty pojištění vytvořené na základě zaplacení běžného pojistného za základní pojištění vzniká:

- je-li hodnota pojištění vytvořená na základě zaplacení běžného pojistného za základní pojištění kladná, nejdříve však vzniká po roce trvání základního pojištění a za podmínky, že za první rok trvání základního pojištění bylo zaplaceno běžné pojistné.

Nárok na odkupné z hodnoty pojištění vytvořené na základě zaplacení mimořádného pojistného vzniká:

- okamžikem zaplacení mimořádného pojistného, nejdříve však dnem počátku pojištění.

### USTANOVENÍ POJISTNÝCH PODMÍNEK, KTERÁ BY KLIENT NEMUSEL OČEKÁVAT

Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění z pojistných událostí nastalých před tím, než bylo zaplaceno celé běžné pojistné za první pojistné období nebo jednorázové pojistné. Další čekací doby mohou být stanoveny ve zvláštních pojistných podmínkách pro daná pojištění. Pojistné plnění za události nastalé v čekací době nebude poskytnuto.

Pojištění zaniká z důvodu neplacení pojistného, a to odchýlně od § 2804 občanského zákoníku až dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v písemné upomínce k zaplacení pojistného doručené pojistníkovi.

Pro jednotlivá pojištění jsou definovány výluky z pojištění, tedy situace, za kterých nevzniká právo na pojistné plnění. Výluky jsou obsaženy v jednotlivých pojistných podmínkách v článku s názvem Výluky z pojištění.

V některých případech může být pojistné plnění omezeno/sníženo. Tyto situace jsou popsány v jednotlivých pojistných podmínkách v článku s názvem Omezení pojistného plnění.

Některé důležité podmínky pro vznik nároku na pojistné plnění z jednotlivých pojištění jsou uvedeny v charakteristice těchto pojištění výše v tomto dokumentu. Úplný výčet těchto podmínek je uveden v jednotlivých pojistných podmínkách, kterými se dané pojištění řídí.

Tato ustanovení pojistných podmínek by mohla být považována za ustanovení neočekávaná ve smyslu § 1753 občanského zákoníku.

## VŠEOBECNÉ INFORMACE

### Pojistné a poplatky

Pojistné je platba, kterou platíte za pojištění. Pojistné je sjednáno jako běžné za pojistné období dle Vaší volby. Je možné zvolit měsíční, čtvrtletní, pololetní nebo roční pojistné období.

Běžné pojistné je součtem pojistného za základní pojištění a pojistného za další pojištění. Běžné pojistné se skládá ze dvou částí:

- pojistné za základní pojištění - po odečtení alokačního poplatku a fixní části pojistného je jeho zbývající část alokována na podíly jednotlivých programů investování
- pojistné za další pojištění - pojistné za jednotlivá další pojištění, které je celé spotřebováno na úhradu příslušného rizika a na tvorbě hodnoty pojištění se nepodílí.

Nad rámec běžného pojistného za základní pojištění jsou odečítány z hodnoty pojištění poplatky za úkony, které byly provedeny na základě návrhu nebo žádosti pojistníka např. platební prázdniny nebo výběr z hodnoty pojištění. Úkony, za něž je poplatek účtován, a jejich výše jsou uvedeny v sazebníku v části C Zvláštních pojistných podmínek investičního životního pojištění Maximal Profit.

### Poplatky a náklady za použití prostředku komunikace na dálku

V případě uzavření pojistné smlouvy za použití prostředku komunikace na dálku, budete hradit své vlastní náklady na přihlašovací, spojovací a jiné poplatky spojené s užíváním veřejné komunikační sítě a elektronické pošty, prostřednictvím kterých byla pojistná smlouva uzavřena.

### Platba pojistného

Pojistné je splatné k prvnímu dni pojistného období.

Instrukce pro placení pojistného:

číslo účtu pro placení běžného pojistného	174 797 689 / 0300
variabilní symbol pro běžné pojistné	číslo pojistné smlouvy
číslo účtu pro placení mimořádného pojistného	174 797 742 / 0300
variabilní symbol pro mimořádné pojistné	číslo pojistné smlouvy

### Informace o daňových předpisech

Daňové aspekty pojištění jsou upraveny obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.

### Doba platnosti pojistné smlouvy

Pojistná smlouva je uzavřena podpisem smluvních stran, pojištění je účinné ode dne počátku pojištění uvedeného v pojistné smlouvě.

Pojištění Maximal Profit se sjednává na dobu určitou, konec pojištění je uveden v pojistné smlouvě.

### Minimální délka trvání pojistné smlouvy

Pojistná doba životního pojištění Maximal Profit je dána pojistnou dobou základního pojištění. Pojistná doba dalších pojištění nemůže přesáhnout pojistnou dobu základního pojištění.

Pojištění pro případ	Vstupní věk	Maximální koncový věk	Minimální pojistná doba
Smrti nebo dožití s poj. částkou pro případ smrti následkem úrazu - základní pojištění	18-60 let	70	5
Smrti	18-60 let	65	5
Smrti úrazem	18-60 let	65	5
Vážné choroby	18-60 let	65	5
Invalidity	18-60 let	65	5
Invalidity s opakovanou výplatou důchodu	18-60 let	65	5
Invalidity PLUS	18-60 let	65	5
Trvalých následků úrazu	18-60 let	65	5
Hospitalizace	18-60 let	65	5
"Zproštění od placení"	18-60 let	65	5

## Způsoby zániku pojistné smlouvy

Pojištění může zaniknout zejména z následujících důvodů:

- dnem následujícím po marném uplynutí lhůty k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části stanovené v upomínce
- výpovědí do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy
- výpovědí do 3 měsíců od oznámení pojistné události
- výpovědí ke konci pojistného období doručenou nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistného období
- výpovědí z jiného důvodu stanoveného občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb.)
- písemnou dohodou smluvních stran
- odstoupením od smlouvy nebo její části
- zánikem pojistného zájmu
- odmítnutím pojistného plnění dle § 2809 občanského zákoníku.

## Praktické pokyny a informace pro odstoupení od pojistné smlouvy

Máte právo od smlouvy odstoupit, pokud vás vědomě neupozorníme na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a vašimi požadavky nebo pokud neodpovíme pravdivě a úplně na vaše písemné dotazy při jednání o uzavření smlouvy nebo její změně.

Máme právo od smlouvy nebo její části odstoupit, pokud při jednání o uzavření smlouvy nebo její změně neodpovíte na naše písemné dotazy pravdivě a úplně a prokážeme-li, že v případě jejich pravdivého a úplného zodpovězení bychom smlouvu vůbec neuzavřeli nebo bychom vůbec nesjednali některé pojištění.

Právo na odstoupení může být uplatněno nejpozději do 2 měsíců od zjištění porušení povinnosti. Pro případ odstoupení od smlouvy se vypořádají závazky z pojištění podle § 2808 odst. 2 občanského zákoníku.

Od pojistné smlouvy životního pojištění máte právo odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 30 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy vám byly sděleny pojistné podmínky. Odstoupíte-li od smlouvy jako spotřebitel, stačí nám oznámení o odstoupení odeslat v této lhůtě. Můžete k tomu využít formulář zveřejněný na našich webových stránkách, které jsou uvedeny na konci tohoto dokumentu. Formulář můžete získat také na našich obchodních místech. Pokud odstoupíte od smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vypořádají se závazky z pojištění podle § 2808 odst. 5 občanského zákoníku.

Oznámení o odstoupení musí být učiněno písemně. Oznámení nám zasílejte na adresu našeho sídla, která je uvedena na konci tohoto dokumentu.

## Právo platné pro pojistnou smlouvu

Navrhujeme vám, aby se pojistná smlouva a pojištění v ní sjednaná řídila českým právním řádem.

## Soudní řešení sporů

Pro soudní řešení sporů, které se týkají pojistné smlouvy a pojištění, jsou věcně a místně příslušné soudy v České republice.

Návrh ve věci sporu mezi zákazníkem a pojišťovacím zprostředkovatelem při zprostředkování životního pojištění může zákazník podat také k finančnímu arbitrovi podle zákona č. 229/2002 Sb.

## Používaný jazyk

Pojistnou smlouvu s vámi uzavřeme pouze v českém jazyce. V českém jazyce vám budou poskytnuty i pojistné podmínky a všechny informace o pojištění. V českém jazyce jsou písemná právní jednání, která se týkají pojištění a v českém jazyce s vámi budeme i jednat.

## Způsob vyřizování stížností

Pro rychlé vyřízení vaší stížnosti týkající se pojištění, podávejte stížnost písemně s uvedením vašich identifikačních a kontaktních údajů. Stížnost posílejte na adresu našeho sídla, která je uvedena na konci tohoto dokumentu. Bez zbytečného odkladu vás budeme informovat o přijetí vaší stížnosti a lhůtě, kdy bude stížnost vyřízena. O vyřízení stížnosti vás budeme informovat písemně. Se svou stížností se můžete obrátit i na Českou národní banku. Stejně může postupovat i pojištěný a oprávněná osoba.

## Doba platnosti poskytnutých údajů

Informace námi poskytnuté v tomto dokumentu nejsou předem časově nijak omezeny. Nemůžeme však nijak ovlivnit případné změny obecně závazných právních předpisů nastalé v budoucnu, v důsledku kterých by se některé z poskytnutých informací mohly stát neaktuální.

## Možnost vyžádání dalších informací

V případě potřeby dalších informací než jsou uvedeny v dokumentech, které máte o pojištění k dispozici, se můžete obrátit na svého pojišťovacího poradce nebo na naše kontaktní místa. Veškeré další informace o pojištění sjednaném na dálku vám rádi poskytneme na základě vaší písemné žádosti zaslané na adresu našeho sídla, která je uvedena na konci tohoto dokumentu.

## Garanční fond

Pojistné plnění z vašeho pojištění není garantováno garančním fondem.

## Informace o uložení pojistné smlouvy

Pojistná smlouva bude uložena u nás na adrese našeho sídla uvedené na konci tohoto dokumentu. V případě potřeby vám na základě písemné žádosti pořídíme její kopii.

## Kodex chování

Kodex chování v pojišťovnictví naleznete na stránkách České asociace pojišťoven [www.cap.cz](http://www.cap.cz).

## Vaše pojišťovna (pojistitel)

## Zástupce pojišťovny

### **ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB**

Pardubice, Zelené předměstí, Masarykovo náměstí čp. 1458, PSČ 532 18, Česká republika,  
IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761,  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem  
v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567, Tel.: 800 100 777, fax: 467 007 444,  
[www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz)

### **Hlavní předmět podnikání pojistitele**

Pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů

### **Název a sídlo orgánu dohledu**

Česká národní banka se sídlem Praha na adrese  
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

### **Československá obchodní banka, a.s.**

Praha 5, Radlická čp. 333/150,  
PSČ 150 57, Česká republika,  
IČO: 00001350, zapsána v obchodním  
rejstříku vedeném Městským soudem  
v Praze, oddíl BXXXVI, vložka 46,  
Tel.: 800 300 300, [www.csob.cz](http://www.csob.cz)