

Informace o pojistiteli

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB
 Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí
 530 02 Pardubice, Česká republika
 IČO 45534306, DIČ: CZ699000761
 zapsaná v OR u KS v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567
 Tel.: 466 100 777, fax: 467 007 444
www.csobpoj.cz
 (dále jen „pojišťitel“)

INFOLIST PRODUKTU
Předmluvní informace pro zájemce o pojištění
MAXÍK
11 Z 2955
INFORMACE O PRODUKTU

Maxík je investiční životní pojištění, kde územní rozsah pojištění není omezen s výjimkou pojištění hospitalizace s územním rozsahem členských států Evropské unie. Zhodnocení investiční složky pojištění aktivně ovlivňuje klient volbou programů investování pro investování části pojistného. Produkty investičního životního pojištění se liší od tradičních produktů životního pojištění a investiční riziko u těchto produktů nese pojišťník.

Nároky z tohoto pojištění jsou specifikovány ve Všeobecných pojistných podmínkách Pojištění osob 02/2018 (dále jen "VPP") a Zvláštních pojistných podmínkách pro investiční životní pojištění Maxík 04/2018 (dále jen "ZPP Maxík").

Jednou pojistnou smlouvou lze pojistit 1 dítě a 1 dospělého (= pojišťník).

Vždy je sjednáno pojištění pro případ dožití se stanoveného věku pojištěného dítěte (dále také jen "základní pojištění"). V rámci základního pojištění se sjednává pojistná částka pro případ Lymeské boreliózy ve výši 10 000 Kč. V případě pojistné události Lymeské boreliózy je vyplacena pojistná částka a pojištění pokračuje beze změn. Pojistné plnění z pojistné události Lymeské boreliózy je možno vyplatit opakovaně.

Základní pojištění	Pojistné plnění a charakteristika
Dožití se stanoveného věku	Pojištění se řídí ZPP Maxík. Hodnota pojištění (vytvořená na základě zaplacení běžného pojistného za základní pojištění a na základě zaplacení mimořádného pojistného).
Pojistná událost Lymeská borelióza	Pojištění se řídí ZPP Maxík, ve kterých je uvedena definice onemocnění. Pojistná částka 10 000 Kč.

Dále lze volitelně sjednat další pojištění pro pojištěné dítě a dospělého pojištěného shodného s pojišťníkem.

Další pojištění pro případ	Charakteristika	Pojistné plnění	Pro koho												
Vážné choroby	<ul style="list-style-type: none"> Pojištění se řídí Zvláštními pojistnými podmínkami - pojištění pro případ Vážné choroby, ve kterých je seznam závažných onemocnění, na které se toto pojištění vztahuje. Čekací doba je 3 měsíce. 	Pojistná částka	Pojištěné dítě												
Trvalých následků úrazu	<ul style="list-style-type: none"> Pojištění se řídí Zvláštními pojistnými podmínkami - Úrazová pojištění. Kryje úraz, který zanechá trvalé následky, jejichž rozsah přesáhne 1 % poškození. Výše plnění je stanovena procentem z pojistné částky v závislosti na rozsahu poškození (rozsah vymezen Oceňovací tabulkou B). Pojistná částka se násobí koeficientem podle rozsahu trvalých následků úrazu. <table border="1" data-bbox="454 1594 1212 1818"> <thead> <tr> <th>Rozsah trvalých následků úrazu dle článku 4</th> <th>Koeficient</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1% do 25% včetně</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>26% do 50% včetně</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>51% do 75% včetně</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>76% do 95% včetně</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>96% do 100% včetně</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>	Rozsah trvalých následků úrazu dle článku 4	Koeficient	1% do 25% včetně	1	26% do 50% včetně	2	51% do 75% včetně	3	76% do 95% včetně	4	96% do 100% včetně	6	Procento z pojistné částky	Pojištěné dítě
Rozsah trvalých následků úrazu dle článku 4	Koeficient														
1% do 25% včetně	1														
26% do 50% včetně	2														
51% do 75% včetně	3														
76% do 95% včetně	4														
96% do 100% včetně	6														
Pojištění pro případ vyjmenovaných úrazů s výplatou bolestného	<ul style="list-style-type: none"> Pojištění se řídí Zvláštními pojistnými podmínkami - Úrazová pojištění. Pojištěnému bude vyplacena částka bolestného, utrpí-li v době trvání pojištění úraz uvedený v Oceňovací tabulce C. V pojistné smlouvě je možné sjednat 1-, 2- nebo 3- násobek pojistného plnění. 	Bolestné	Pojištěné dítě												

Hospitalizace následkem nemoci nebo úrazu	<ul style="list-style-type: none"> - Pojištění se řídí Zvláštními pojistnými podmínkami - pojištění pro případ Hospitalizace. - Pojištěnému bude vyplácena denní dávka za každý den hospitalizace na akutním lůžku. - Pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně za 365 dní za jednu pojistnou událost. - Den přijetí k hospitalizaci a den ukončení hospitalizace se považují za jeden den hospitalizace. - Čekací doba pro nemoc je 3 měsíce. 	Denní dávka	Pojištěné dítě
Léčení úrazu	<ul style="list-style-type: none"> - Pojištění se řídí Zvláštními pojistnými podmínkami - Úrazová pojištění. - Maximální počet dní, za které pojistitel poskytne pojistné plnění, je 365 dní za jednu pojistnou událost. - Pojistné plnění je poskytnuto m. j. jen tehdy, vyžádá-li si úraz lékařské ošetření a následnou léčbu a první ošetření pojištěného je provedeno v době, kdy jsou přítomny objektivní příznaky tělesného poškození způsobeného úrazem, nikoli pouze subjektivní potíže pojištěného. - Za dny, kdy je pojištěný z důvodu léčení úrazu hospitalizován, náleží pojištěnému dvojnásobek pojistného plnění. 	Denní dávka	Pojištěné dítě
Zproštění od placení	<ul style="list-style-type: none"> - Pojištění se řídí Zvláštními pojistnými podmínkami - Zproštění od placení pojistného. - Kryje smrt dospělého pojištěného a/nebo invaliditu 3. stupně následkem nemoci nebo úrazu. Povinnost pojistitele poskytovat pojistné plnění trvá do konce pojistného období, v němž nastal konec základního pojištění, nejdéle však za pojistné období, jež končí ve výroční den počátku pojištění v roce, v němž by se dospělý pojištěný dožil věku 65 let. - Veškerá pojištění sjednaná v pojistné smlouvě k datu počátku zproštění zůstávají v platnosti beze změn, s výjimkou pojištění zproštění od placení pojistného, které zaniká k datu vzniku pojistné události. - Vznik PU invalidita je dokládána posudkem o invaliditě příslušné správy sociálního zabezpečení nebo stanovením diagnózy vyjmenovaného tělesného poškození, uvedeném ve zdravotní dokumentaci. - Čekací doba pro nemoc je 3 měsíce. - Pojištění zaniká přiznáním starobního důchodu dospělému pojištěnému. 	Roční pojistné	Dospělý pojištěný shodný s pojistníkem

Programy investování (specifika pojištění vázaného na investiční podíly)

Podílové jednotky programů investování se nakupují za běžné pojistné zaplacené za základní pojištění po odpočtu alokačního poplatku a fixní části pojistného a za mimořádné pojistné po odpočtu alokačního poplatku, kde podílovou jednotkou se rozumí poměrný díl hodnoty programu investování. Pojistník si může zvolit z tržních a garantovaných programů investování. Jednotlivé programy investování se liší investiční strategií, povahou podkladových aktiv a tím i předpokládanou výnosností a mírou rizika. Prostřednictvím těchto programů investování si klient určuje individuální rizikový profil investiční složky svého investičního životního pojištění.

Garantované programy investování

Popis: Portfolio programu investování je složeno z jednotlivých investičních instrumentů pořizovaných společností ČSOB Pojišťovna. Jedná se zejména o státní dluhopisy, korporátní dluhopisy investičního stupně a depozitní produkty.

Pojistitel nabízí zvláště garantovaný program investování pro běžné pojistné a pro mimořádné pojistné.

Výnos je garantován vždy alespoň ve výši minimálního vyhlášeného zhodnocení. Pojistitel je oprávněn výši vyhlášeného minimálního zhodnocení jednostranně měnit během trvání pojištění. Aktuální výše minimálního vyhlášeného zhodnocení je uvedena na stránkách www.csobpoj.cz. Nad rámec vyhlášeného minimálního zhodnocení může být v závislosti na daném produktu přiznán finanční bonus. Pojistitel přiznává finanční bonus zvláště pro garantovaný program investování pro běžné pojistné a zvláště pro mimořádné pojistné. Pokud je finanční bonus pojistitelem přiznán, je připisován do hodnoty příslušného garantovaného programu investování formou zvýšení počtu podílových jednotek.

Pro koho je vhodný: Pro velmi opatrného klienta s krátkodobým investičním horizontem.

Tržní programy investování

Konzervativní

Podkladová aktiva: 100 % ČSOB Konzervativní, ISIN: BE0174399908 (podfond belgického investičního fondu KBC Master Fund)

Popis: ČSOB Konzervativní díky své široké diverzifikaci portfolia přispívá k nižší kolísavosti hodnoty investice v čase. Fond má stanovenou neutrální váhu jednotlivých tříd aktiv: 85 - 95 % tvoří dluhopisy a peněžní trh a 5 - 15 % akciové investice. Podíly jednotlivých druhů aktiv i sektorové a regionální zaměření se u jednotlivých fondů v čase liší a je vždy plně v souladu s aktuální investiční strategií společnosti ČSOB AM, a tedy i celé skupiny KBC.

Pro koho je vhodný: Je vhodný pro velmi opatrného investora, který nerad příliš riskuje, ale zároveň preferuje vyšší hodnocení než na běžném účtu nebo termínovaném vkladu. Vhodný pro jednorázové i pravidelné investice s doporučenou délkou investičního horizontu minimálně 2 až 3 roky.

Růstový

Podkladová aktiva: 100 % ČSOB Růstový, ISIN: BE0174398892 (podfond belgického investičního fondu KBC Master Fund)

Popis: ČSOB Růstový se snaží o dosažení výnosu podstatně převyšujícího vklady u bank. Fond má stanovenou neutrální váhu jednotlivých tříd aktiv: 35 - 65 % tvoří akciová část, 25 - 65 % dluhopisy a peněžní trh a 0 - 10 % alternativní investice.

Pro koho je vhodný: Je vhodný pro odvážného investora, který očekává vyšší zhodnocení vložených prostředků a je ochoten podstoupit vyšší riziko. Vhodný pro dlouhodobější a pravidelné investice s doporučenou délkou investičního horizontu minimálně 5 let.

Dynamický

Podkladová aktiva: 100 % ČSOB Dynamický, ISIN: BE0174397886 (podfond belgického investičního fondu KBC Master Fund)

Popis: ČSOB Dynamický se snaží o maximální zhodnocení vložených peněžních prostředků, avšak je třeba počítat s vyššími výkyvy v průběhu trvání investice. Fond má stanovenou neutrální váhu jednotlivých tříd aktiv: 55 - 95 % tvoří akciová část, 0 - 40 % dluhopisy a peněžní trh a 0 - 10 % investice alternativní.

Pro koho je vhodný: Je vhodný pro odvážného a zkušeného investora, který je ochoten podstoupit významné riziko spočívající v tom, že hodnota investice může klesat pod výchozí hodnotu. Toto riziko je však kompenzované možností vyššího výnosu. Vhodný pro dlouhodobější a pravidelné investice s doporučenou délkou investičního horizontu minimálně 7 let.

Akciový mix

Podkladová aktiva: 100 % ČSOB Akciový, ISIN: 770000001170

Popis: ČSOB Akciový je největším akciovým fondem z hlediska investovaných finančních prostředků v rámci skupiny ČSOB. Zvítězit nad inflací bez akcií je ve světě investic téměř nemožné. Pokud tedy chcete do svého portfolia akcie zařadit, měl by fond ČSOB Akciový být vaší první volbou.

Pro koho je vhodný: Je určen pro odvážného investora, který vyhledává možnost vysokého zhodnocení a je obeznámen s riziky akciových trhů. Investice je možné doporučit pouze s dlouhodobým investičním horizontem 7 a více let.

Vyvážený

Podkladová aktiva: 100 % ČSOB Vyvážený, ISIN: BE0174401928, (podfond belgického investičního fondu KBC Master Fund)

Popis: Smíšený fond, který do svého portfolia nakupuje především jiné fondy, včetně skupiny KBC, jedná se tedy o fond fondů. Široká diverzifikace portfolia přispívá k nižší kolísavosti hodnoty investice v čase. Fond má stanovenou neutrální váhu jednotlivých tříd aktiv: 50–80 % tvoří dluhopisy a peněžní trh, 20–40 % akciové investice a 0–10 % investice alternativní. Podíly jednotlivých druhů aktiv i sektorové a regionální zaměření se u jednotlivých fondů v čase liší a je vždy plně v souladu s aktuální investiční strategií společnosti ČSOB AM, a tedy i celé skupiny KBC.

Pro koho je vhodný: Je vhodný pro opatrného investora, který akceptuje určité výkyvy na trzích, které mohou způsobit kolísání hodnoty investice, a jehož snahou je ve střednědobém časovém horizontu dosáhnout průměrného výnosu převyšujícího výnos z bankovních vkladů. Vhodný pro jednorázové i pravidelné investice s doporučenou délkou investičního horizontu minimálně 4 roky.

Pojistník neinvestuje přímo do podkladových aktiv tvořících portfolio programů investování, jejichž hodnota je vázána na hodnotu podkladových aktiv. Cena podílových jednotek programů investování je nestálá a kolísá v souvislosti s výkyvy tržních cen podkladových aktiv tvořících programy investování. Klíčovými riziky ovlivňujícími hodnotu podílových jednotek programů investování jsou rizika změn tržních hodnot podkladových aktiv. Cena podílové jednotky tržních programů investování není pojistitelem garantována, může tedy dojít k jejímu růstu i poklesu a není tedy zaručena návratnost investice.

Předchozí výkonnost programů investování nezaručuje stejnou výkonnost v budoucím období.

Produktové skóre je definováno na škále 1 až 7, přičemž stupeň 1 znamená nejnižší (nikoli však žádný) riziko, stupeň 7 pak riziko nejvyšší.

Uvedené údaje o programech investování jsou platné k 1. 10. 2017, aktuální a další podrobné informace lze nalézt na www.csob.cz.

Odkupné

Pojistník má právo na odkupné při zániku základního pojištění, pro který nejsou specifikovány nároky z pojištění ZPP Maxík nebo VPP.

Nárok na odkupné z hodnoty pojištění vytvořené na základě zaplacení běžného pojistného za základní pojištění vzniká:

- je-li hodnota pojištění vytvořené na základě zaplacení běžného pojistného za základní pojištění kladná.

Nárok na odkupné z hodnoty pojištění vytvořené na základě zaplacení mimořádného pojistného vzniká:

- okamžikem zaplacení mimořádného pojistného, nejdříve však dnem počátku pojištění.

Předpokládaný vývoj odkupného z hodnoty pojištění vytvořené na základě zaplaceného běžného pojistného za základní pojištění během pojistné doby je uveden v Modelaci vývoje pojištění.

Způsob určení výpočtu a rozdělení bonusu

Pojistitel poskytuje k pojistné smlouvě věrnostní bonus. Za každých pět let pojistitel přičítá bonus ve výši 10 % z rizikového pojistného, a to za veškerá sjednaná pojištění.

Věrnostní bonus se přičítá do hodnoty pojištění mimořádného pojistného a je zcela na klientovi, zda upřednostní jeho výběr, nebo si jej u nás nechá dále zhodnocovat.

Pojistitel může poskytnout finanční bonus. Bližší informace jsou uvedeny v tomto dokumentu v části "Garantované programy investování".

USTANOVENÍ POJISTNÝCH PODMÍNEK, KTERÁ BY KLIENT NEMUSEL OČEKÁVAT

Tato ustanovení pojistných podmínek by mohla být považována za ustanovení neočekávaná ve smyslu § 1753 občanského zákoníku.

Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění z pojistných událostí nastalých před tím, než bylo zapláceno celé běžné pojistné za první pojistné období nebo jednorázové pojistné. Další čekací doby mohou být stanoveny ve zvláštních pojistných podmínkách pro daná pojištění. Pojistné plnění za události nastalé v čekací době nebude poskytnuto.

Pojištění zaniká z důvodu neplacení pojistného, a to odchýlně od § 2804 občanského zákoníku až dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v písemné upomínce k zaplacení pojistného doručené pojistníkovi.

Pro jednotlivá pojištění jsou ve Všeobecných pojistných podmínkách pojištění osob a Zvláštních pojistných podmínkách definovány výluky z pojištění, tedy situace, za kterých nevzniká právo na pojistné plnění.

V případech uvedených ve Všeobecných pojistných podmínkách pojištění osob a Zvláštních pojistných podmínkách může být pojistné plnění omezeno/sníženo.

Některé důležité podmínky pro vznik nároku na pojistné plnění z jednotlivých pojištění jsou uvedeny v charakteristice těchto pojištění výše v tomto dokumentu. Úplný výčet těchto podmínek je uveden v jednotlivých pojistných podmínkách, kterými se dané pojištění řídí.

VŠEOBECNÉ INFORMACE

Pojistné a poplatky

Pojistné je platba, kterou platíte za pojištění. Pojistné je sjednáno jako běžné za pojistné období dle Vaší volby. Je možné zvolit měsíční, čtvrtletní, pololetní nebo roční pojistné období.

Běžné pojistné je součtem pojistného za základní pojištění a pojistného za další pojištění. Běžné pojistné se skládá ze dvou částí:

- pojistné za základní pojištění - po odečtení alokačního poplatku a fixní části pojistného je jeho zbývající část alokována na podíly jednotlivých programů investování
- pojistné za další pojištění - pojistné za jednotlivá další pojištění, které je celé spotřebováno na úhradu příslušného rizika a na tvorbě hodnoty pojištění se nepodílí.

Nad rámec běžného pojistného za základní pojištění jsou odečítány z hodnoty pojištění poplatky za úkony, které byly provedeny na základě návrhu nebo žádosti pojistníka např. platební prázdniny nebo výběr z hodnoty pojištění. Úkony, za něž je poplatek účtován a výše poplatku jsou uvedeny v sazebníku v části C Zvláštních pojistných podmínek investičního životního pojištění Maxík.

Platba pojistného

Pojistné můžete zaplatit inkasem z účtu, převodem na náš účet, srážkou ze mzdy nebo na našich obchodních místech.

Pojistné je splatné k prvnímu dni pojistného období.

Instrukce pro placení pojistného:

číslo účtu pro placení běžného pojistného	174 797 689 / 0300
variabilní symbol pro běžné pojistné	číslo pojistné smlouvy
číslo účtu pro placení mimořádného pojistného	174 797 742 / 0300
variabilní symbol pro mimořádné pojistné	číslo pojistné smlouvy

Informace o daňových předpisech

Daňové aspekty pojištění jsou upraveny obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.

Doba platnosti pojistné smlouvy

Pojistná smlouva je uzavřena podpisem smluvních stran, pojištění je účinné ode dne počátku pojištění uvedeného v pojistné smlouvě.

Pojištění Maxík se sjednává na dobu určitou, kdy počátek a konec jednotlivých pojištění je uveden v Modelaci vývoje pojištění a následně i v pojistné smlouvě.

Minimální délka trvání pojistné smlouvy

Pojistná doba životního pojištění Maxík je dána pojistnou dobou základního pojištění. Pojistná doba dalších pojištění nemůže přesáhnout pojistnou dobu základního pojištění.

Pojištění pro případ	Vstupní věk	Maximální koncový věk	Minimální pojistná doba
Dožití a Lymeské boreliózy - základní pojištění	0-17 let	25	5
Vážné choroby	0-17 let	25	5
Trvalých následků úrazu	0-17 let	25	5
Vyjmenovaných úrazů s výplatou bolestného	0-17 let	25	5
Hospitalizace	0-17 let	25	5
Léčení úrazu pro velké i malé úrazy/ velké úrazy	0-17 let	25	5
"Zproštění od placení"	18-60 let	65	5

Způsoby zániku pojištění

Pojištění může zaniknout zejména z následujících důvodů:

- dnem následujícím po marném uplynutí lhůty k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části stanovené v upomínce
- výpovědí do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy
- výpovědí do 3 měsíců od oznámení pojistné události
- výpovědí ke konci pojistného období doručenou pojistiteli nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistného období
- výpovědí z jiného důvodu stanoveného občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb.)
- písemnou dohodou smluvních stran
- odstoupením od smlouvy nebo její části
- zánikem pojistného zájmu
- odmítnutím pojistného plnění dle § 2809 občanského zákoníku.

Podmínky a lhůty odstoupení od pojistné smlouvy

Máte právo od smlouvy odstoupit, pokud vás vědomě neupozorníme na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a vašimi požadavky nebo pokud neodpovíme pravdivě a úplně na vaše písemné dotazy při jednání o uzavření smlouvy nebo její změně.

Máme právo od smlouvy nebo její části odstoupit, pokud při jednání o uzavření smlouvy nebo její změně neodpovíte na naše písemné dotazy pravdivě a úplně a prokážeme-li, že v případě jejich pravdivého a úplného zodpovězení bychom smlouvu vůbec neuzavřeli nebo bychom vůbec nesjednali některé pojištění.

Právo na odstoupení může být uplatněno nejpozději do 2 měsíců od zjištění porušení povinnosti. Pro případ odstoupení od smlouvy se vypořádají závazky z pojištění podle § 2808 odst. 2 občanského zákoníku.

Od pojistné smlouvy životního pojištění máte právo odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 30 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy vám byly sděleny pojistné podmínky. Odstoupíte-li od smlouvy jako spotřebitel, stačí nám oznámení o odstoupení odeslat v této lhůtě. Můžete k tomu využít formulář zveřejněný na našich webových stránkách, které jsou uvedeny na konci tohoto dokumentu. Formulář můžete získat také na našich obchodních místech. Pokud odstoupíte od smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vypořádají se závazky z pojištění podle § 2808 odst. 5 občanského zákoníku, dle kterého má pojistitel právo na odečtení si ze zaplaceného pojistného vyplacené pojistné plnění, a dále má právo si odečíst náklady spojené se vznikem a správou pojištění.

Odstoupení od pojistné smlouvy musí být učiněno písemně a je možné jej zaslat buď na adresu našeho sídla, nebo elektronicky na emailovou adresu info@csobpoj.cz. Informace o kontaktech naleznete na konci tohoto Infolistu.

Právo platné pro pojistnou smlouvu

Navrhuje vám, aby se pojistná smlouva a pojištění v ní sjednaná řídila českým právním řádem.

Důsledky porušení povinností, které z pojištění vyplývají

Účastníci pojištění mají povinnosti před sjednáním pojištění, v průběhu jeho trvání, jako i při uplatňování nároku z pojistné události. Tyto povinnosti a stejně tak důsledky jejich porušení jsou uvedeny ve Všeobecných pojistných podmínkách pojištění osob, ve Zvláštních pojistných podmínkách, nebo jsou stanovené obecně závaznými předpisy. Nejvýznamějšími důsledky povinností je zejména:

- a) právo pojistitele odstoupit
- b) právo pojistitele odmítnout nebo snížit pojistné plnění

Řešení sporů

Pro soudní řešení sporů, které se týkají pojistné smlouvy a pojištění, jsou věcně a místně příslušné soudy v České republice. Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitel, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých při distribuci životního pojištění nebo při výkonu práv a plnění povinností ze životního pojištění je finanční arbitr (internetová adresa finančního arbitra: <http://www.finarbitr.cz/cs/>). Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění, než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: <http://www.coi.cz/>).

Způsob vyřizování stížností

Pro rychlé vyřízení vaší stížnosti týkající se pojištění, podávejte stížnost písemně s uvedením vašich identifikačních a kontaktních údajů. Stížnost pošlete na adresu našeho sídla, která je uvedena na konci tohoto dokumentu. Bez zbytečného odkladu vás budeme informovat o přijetí vaší stížnosti a lhůtě, kdy bude stížnost vyřízena. O vyřízení stížnosti vás budeme informovat písemně. Se svou stížností se můžete obrátit i na Českou národní banku. Stejně může postupovat i pojištěný a oprávněná osoba.

Doba platnosti poskytnutých údajů

Informace námi poskytnuté v tomto dokumentu nejsou předem časově nijak omezeny. Nemůžeme však nijak ovlivnit případné změny obecně závazných právních předpisů nastalé v budoucnu, v důsledku kterých by se některé z poskytnutých informací mohly stát neaktuální.

Informace o uložení pojistné smlouvy

Pojistná smlouva bude uložena u nás na adrese našeho sídla uvedené na konci tohoto dokumentu. V případě potřeby vám na základě písemné žádosti pořídíme její kopii.

Kodex chování

Kodex chování v pojišťovnictví naleznete na stránkách České asociace pojišťoven www.cap.cz.

Informace o pojišťovně**ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB**

Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí
530 02, Pardubice, Česká republika
IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem
v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567, Tel.: 466 100 777, fax: 467 007 444,
www.csobpoj.cz

Hlavní předmět podnikání pojistitele

Pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění
pozdějších předpisů

Zpráva o solventnosti a finanční situaci

Je umístěna na webových stránkách pojišťovny v sekci "kdo jsme"
www.csobpoj.cz/o-spolecnosti/kdo-jsme

Název a sídlo orgánu dohledu

Česká národní banka se sídlem Praha na adrese
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Zástupce pojišťovny**Československá obchodní banka, a.s.**

Praha 5, Radlická 333/150, PSČ 150 57,
Česká republika, IČO: 00001350,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném
Městským soudem v Praze, oddíl BXXXVI,
vložka 46, Tel.: 800 300 300, www.csob.cz