



# Infolist produktu

FORTE



# Infolist produktu


Sdělení informací pojistitelem zájemci o pojištění

## Informace o produktu

Forté je investiční životní pojištění. Zhodnocení investiční složky pojištění aktivně ovlivňuje klient volbou programů investování pro investování části pojistného. Produkty investičního životního pojištění se liší od tradičních produktů životního pojištění a investiční riziko u těchto produktů nese pojistník.






Jednou pojistnou smlouvou lze pojistit až 2 dospělé (hlavního a dalšího pojištěného) a až 5 dětí.







Vždy je sjednáno pojištění pro případ smrti nebo dožití se stanoveného věku hlavního pojištěného (dále také jen „základní pojištění“). V rámci základního pojištění se sjednává pojistná částka pro případ smrti hlavního pojištěného. Minimální výše této pojistné částky je 10 000 Kč. Je možné zvolit ze dvou variant a to plnou, nebo doplňkovou variantu, které se vzájemně liší výší pojistného plnění.

| Varianta      | Pojistné plnění  | Pro koho  |
|---------------|--|---|
| Plná (P)      | Pojistná částka + Hodnota pojištění (běžného a mimořádného pojistného)   |  |
| Doplňková (D) | Pojistná částka nebo hodnota pojištění běžného pojistného (vždy vyšší z hodnot)<br>+<br>Hodnota pojištění mimořádného pojistného |   |


V případě dožití se stanoveného věku hlavním pojištěným je vyplacena hodnota pojištění.

Dále lze volitelně sjednat další pojištění pro dospělé i děti.

| Další pojištění pro případ   | Charakteristika   | Pojistné plnění  | Pro koho  |  |                      |  |                      |  |                       |  |                       |                          |   |
|--|---|------------------|---|--|----------------------|--|----------------------|--|-----------------------|--|-----------------------|--------------------------|---|
| Smrti  | V případě smrti bude obmyšlenému vyplacena pojistná částka.   | Pojistná částka  |  |  |                      |  |                      |  |                       |  |                       |                          |   |
| Smrti s klesající pojistnou částkou  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pojištění je možné sjednat ve variantě s anuitně klesající pojistnou částkou podle úrokové míry stanovené v pojistné smlouvě nebo s lineárně klesající pojistnou částkou</li> <li>V obou variantách se pojistná částka snižuje měsíčně a je platná vždy od 1. dne v měsíci</li> <li>V případě smrti je obmyšlenému vyplacena aktuální pojistná částka, která je platná k datu pojistné události</li> </ul>   | Pojistná částka  |  |  |                      |  |                      |  |                       |  |                       |                          |   |
| Vážné choroby  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kryje závažná onemocnění uvedená v seznamu ve Zvláštních pojistných podmínkách pojištění pro případ vážné choroby.</li> <li>Seznam vážných onemocnění zvlášť pro děti a pro dospělé.</li> <li>Čekací doba je 3 měsíce.</li> </ul>  | Pojistná částka  |  |  |                      |  |                      |  |                       |  |                       |                          |   |
| Invalidity   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pojištěnému je jednorázově vyplacena pojistná částka v případě, že se stane invalidním ve 3. stupni (pokles pracovní schopnosti nejméně o 70 %).</li> <li>Dokládá se posudkem o invaliditě příslušné správy sociálního zabezpečení.</li> <li>Možnost zvolit variantu pouze následkem úrazu nebo komplexní následkem nemoci nebo úrazu.</li> <li>Čekací doba pro nemoc je 3 měsíce.</li> <li>Pojištění zaniká přiznáním starobního důchodu.</li> </ul>  | Pojistná částka  |  |  |                      |  |                      |  |                       |  |                       |                          |   |
| Invalidity PLUS  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pojištěnému vzniká nárok na pojistné plnění ve výši dané procentem pojistné částky v případě, že se stane invalidním v příslušném stupni nebo mu je přiznána tzv. nezbytná péče.</li> </ul> <table border="1" data-bbox="319 1803 1141 2105"> <thead> <tr> <th>Pojistná událost</th> <th>Pojistné plnění</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Invalidita 1. stupně (pokles pracovní schopnosti nejméně o 35 %)</td> <td>35 % pojistné částky</td> </tr> <tr> <td>Invalidita 2. stupně (pokles pracovní schopnosti nejméně o 50 %)</td> <td>50 % pojistné částky</td> </tr> <tr> <td>Invalidita 3. stupně (pokles pracovní schopnosti nejméně o 70 %)</td> <td>100 % pojistné částky</td> </tr> <tr> <td>Nezbytná péče (invalidita 3. stupně + do 6 měsíců přiznání příspěvku na péči – závislost III. nebo IV. stupně)</td> <td>200 % pojistné částky</td> </tr> </tbody> </table> | Pojistná událost | Pojistné plnění   | Invalidita 1. stupně (pokles pracovní schopnosti nejméně o 35 %) | 35 % pojistné částky | Invalidita 2. stupně (pokles pracovní schopnosti nejméně o 50 %) | 50 % pojistné částky | Invalidita 3. stupně (pokles pracovní schopnosti nejméně o 70 %) | 100 % pojistné částky | Nezbytná péče (invalidita 3. stupně + do 6 měsíců přiznání příspěvku na péči – závislost III. nebo IV. stupně) | 200 % pojistné částky | Procento pojistné částky |  |
| Pojistná událost   | Pojistné plnění   |                  |   |  |                      |  |                      |  |                       |  |                       |                          |   |
| Invalidita 1. stupně (pokles pracovní schopnosti nejméně o 35 %)   | 35 % pojistné částky  |                  |   |  |                      |  |                      |  |                       |  |                       |                          |   |
| Invalidita 2. stupně (pokles pracovní schopnosti nejméně o 50 %)   | 50 % pojistné částky  |                  |   |  |                      |  |                      |  |                       |  |                       |                          |   |
| Invalidita 3. stupně (pokles pracovní schopnosti nejméně o 70 %)   | 100 % pojistné částky   |                  |   |  |                      |  |                      |  |                       |  |                       |                          |   |
| Nezbytná péče (invalidita 3. stupně + do 6 měsíců přiznání příspěvku na péči – závislost III. nebo IV. stupně) | 200 % pojistné částky   |                  |   |  |                      |  |                      |  |                       |  |                       |                          |   |

| Další pojištění pro případ     | Charakteristika   | Pojistné plnění                | Pro koho  |                  |   |                   |   |                   |   |                   |   |                    |   |                            |   |
|--------------------------------|---|--------------------------------|---|------------------|---|-------------------|---|-------------------|---|-------------------|---|--------------------|---|----------------------------|---|
|                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uvedená procenta pojistné částky jsou maximální výše pojistného plnění, které budou vyplaceny za daný stupeň invalidity. Tato maximální výše zahrnuje i případné nároky za nižší stupně invalidity.</li> <li>- Právo na první polovinu pojistného plnění z pojistné události invalidita 1. stupně a/nebo 2. stupně vzniká k datu vzniku pojistné události.</li> <li>- Právo na druhou polovinu pojistného plnění z pojistné události invalidita 1. stupně a/nebo 2. stupně vzniká k datu uplynutí 24 měsíců ode dne vzniku pojistné události, a to za podmínky, že je pojištěný k tomuto datu stále invalidním v příslušném stupni a prokáže-li tuto skutečnost pojistiteli.</li> <li>- Nárok z pojistné události invalidita 3. stupně a/ nebo z pojistné události nezbytná péče je vyplacen jednorázově k datu vzniku pojistné události.</li> <li>- Dokládá se posudkem o invaliditě příslušné správy sociálního zabezpečení.</li> <li>- Možnost zvolit variantu pouze následkem úrazu nebo komplexní následkem nemoci nebo úrazu.</li> <li>- Čekací doba pro nemoc je 3 měsíce.</li> <li>- Pojištění zaniká přiznáním starobního důchodu.</li> </ul> |                                |   |                  |   |                   |   |                   |   |                   |   |                    |   |                            |   |
| Invalidity s výplatou důchodu  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kryje invaliditu 3. stupně následkem nemoci i úrazu.</li> <li>- Pojištěnému je opakovaně vyplácen roční důchod v případě, že se stane invalidním ve 3. stupni (pokles pracovní schopnosti nejméně o 70 %).</li> <li>- Dokládá se posudkem o invaliditě příslušné správy sociálního zabezpečení.</li> <li>- Čekací doba pro nemoc je 3 měsíce.</li> <li>- Každoročně nutné prokázat, že invalidita 3. stupně trvá, jinak je plnění zastaveno.</li> <li>- Pojištění zaniká přiznáním starobního důchodu.</li> </ul>  | Roční důchod                   |    |                  |   |                   |   |                   |   |                   |   |                    |   |                            |   |
| „Zproštění od placení“         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kryje invaliditu 3. stupně následkem nemoci i úrazu.</li> <li>- Opakovaně je pojištěnému vypláceno na pojistnou smlouvu pojistné plnění ve výši ročního pojistného v případě, že se stane invalidním ve 3. stupni (pokles pracovní schopnosti nejméně o 70 %).</li> <li>- Dokládá se posudkem o invaliditě příslušné správy sociálního zabezpečení.</li> <li>- Čekací doba pro nemoc je 3 měsíce.</li> <li>- Každoročně nutné prokázat, že invalidita 3. stupně trvá, jinak je plnění zastaveno.</li> <li>- Pojištění zaniká přiznáním starobního důchodu.</li> </ul>  | Roční pojistné                 |    |                  |   |                   |   |                   |   |                   |   |                    |   |                            |   |
| Smrti následkem úrazu          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- V případě smrti úrazem bude obmyšlenému vyplacena pojistná částka.</li> <li>- Zemřel-li pojištěný úrazem, ke kterému došlo při dopravní nehodě, pojistné plnění bude vyplaceno ve výši dvojnásobku pojistné částky.</li> </ul>   | Pojistná částka                |  |                  |   |                   |   |                   |   |                   |   |                    |   |                            |   |
| Trvalých následků úrazu        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kryje úraz, který zanechá trvalé následky, jejichž rozsah přesáhne 1 % poškození těla.</li> <li>- Výše plnění je stanovena procentem z pojistné částky v závislosti na rozsahu poškození (rozsah vymezen Oceňovací tabulkou B).</li> <li>- Pojistná částka se násobí koeficientem podle rozsahu trvalých následků úrazu.</li> </ul> <table border="1" data-bbox="327 1310 1136 1534"> <thead> <tr> <th>Rozsah trvalých následků úrazu</th> <th>koeficient</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1% do 25% včetně</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>26% do 50% včetně</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>51% do 75% včetně</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>76% do 95% včetně</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>96% do 100% včetně</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pojistné plnění se vyplácí po ustálení následků úrazu, je možné požádat o zálohu.</li> </ul>   | Rozsah trvalých následků úrazu | koeficient  | 1% do 25% včetně | 1 | 26% do 50% včetně | 2 | 51% do 75% včetně | 3 | 76% do 95% včetně | 4 | 96% do 100% včetně | 6 | Procento z pojistné částky |  |
| Rozsah trvalých následků úrazu | koeficient  |                                |   |                  |   |                   |   |                   |   |                   |   |                    |   |                            |   |
| 1% do 25% včetně               | 1   |                                |   |                  |   |                   |   |                   |   |                   |   |                    |   |                            |   |
| 26% do 50% včetně              | 2   |                                |   |                  |   |                   |   |                   |   |                   |   |                    |   |                            |   |
| 51% do 75% včetně              | 3   |                                |   |                  |   |                   |   |                   |   |                   |   |                    |   |                            |   |
| 76% do 95% včetně              | 4   |                                |   |                  |   |                   |   |                   |   |                   |   |                    |   |                            |   |
| 96% do 100% včetně             | 6   |                                |   |                  |   |                   |   |                   |   |                   |   |                    |   |                            |   |
| Léčení úrazu                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pojištěnému bude vyplácena denní dávka za každý den léčení úrazu a to od prvního dne, pokud léčení trvá minimálně osm dní (max. doba omezena Oceňovací tabulkou A).</li> <li>- Maximální počet dní, za které pojistitel poskytne pojistné plnění, je 365 dní za jednu pojistnou událost.</li> <li>- Pro denní dávku do 500 Kč není zkoumán příjem pojištěného.</li> <li>- Pojistné plnění je poskytnuto m. j. jen tehdy, vyžádal-li si úraz lékařské ošetření a následnou léčbu a první ošetření pojištěného je provedeno v době, kdy jsou přítomny objektivní příznaky tělesného poškození způsobeného úrazem, nikoli pouze subjektivní potíže pojištěného.</li> <li>- Povinnost nejpozději 1 měsíc po ukončení léčení písemně oznámit vznik pojistné události pojistiteli.</li> </ul>  | Denní dávka                    |  |                  |   |                   |   |                   |   |                   |   |                    |   |                            |   |
| Pracovní neschopnosti          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kryje pracovní neschopnost následkem nemoci i úrazu.</li> <li>- Pojištěnému bude vyplácena denní dávka od 15., 29. nebo 57. dne pracovní neschopnosti dle zvolené varianty.</li> <li>- Pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně za 365 dní z každé pracovní neschopnosti.</li> <li>- Pro denní dávku do 500 Kč není zkoumán příjem pojištěného.</li> <li>- Čekací doba pro nemoc je 3 měsíce.</li> </ul>  | Denní dávka                    |  |                  |   |                   |   |                   |   |                   |   |                    |   |                            |   |



| Další pojištění pro případ | Charakteristika  | Pojistné plnění | Pro koho  |
|----------------------------|--|-----------------|---|
|                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Povinnost do sedmi dní od uplynutí sjednaného limitu plnění oznámit vznik pracovní neschopnosti pojistiteli.</li> <li>– V případě dlouhodobé pracovní neschopnosti, pak povinnost každý měsíc pojistiteli doložit lékařem potvrzené trvání pracovní neschopnosti.</li> </ul>  |                 |   |
| Hospitalizace              | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Pojištěnému bude vyplácena denní dávka za každý den hospitalizace na akutním lůžku.</li> <li>– Dvojnásobek denní dávky bude vyplácen v případě hospitalizace na ARO, JIP nebo při neodkladné operaci.</li> <li>– Možnost zvolit variantu následkem pouze úrazu nebo komplexní následkem nemoci nebo úrazu.</li> <li>– Pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně za 730 dní za jednu pojistnou událost pro dospělého a maximálně za 365 dní pro dítě.</li> <li>– Den přijetí k hospitalizaci a den ukončení hospitalizace se považují za jeden den hospitalizace.</li> <li>– Čekací doba pro nemoc je 3 měsíce.</li> </ul> | Denní dávka     |  |

 hlavní pojištěný  další pojištěný  pojištěné děti

## Programy investování (specifika pojištění vázaného na investiční podíly)

Podílové jednotky programů investování se nakupují za část pojistného po odpočtu alokačního a inkasního poplatku. Pojistník si může zvolit z tržních a garantovaných programů investování. Jednotlivé programy investování se liší investiční strategií, povahou podkladových aktiv a tím i předpokládanou výnosností a mírou rizika. Prostřednictvím těchto programů investování si klient určuje individuální rizikový profil investiční složky svého investičního životního pojištění.

### Garantované programy investování

- **Popis:** Portfolio programu investování je složeno z jednotlivých investičních instrumentů pořízených společností ČSOB Pojišťovna. Jedná se zejména o státní dluhopisy, korporátní dluhopisy investičního stupně a depozitní produkty.
- Pojistitel nabízí zvlášť garantovaný program investování pro běžné pojistné a pro mimořádné pojistné.
- Výnos je garantován vždy alespoň ve výši minimálního vyhlášeného zhodnocení. Pojistitel je oprávněn výši vyhlášeného minimálního zhodnocení jednostranně měnit během trvání pojištění. Aktuální výše minimálního vyhlášeného zhodnocení je uvedena na stránkách [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz). Nad rámec vyhlášeného minimálního zhodnocení může být v závislosti na daném produktu přiznán finanční bonus.
- **Pro koho je vhodný:** Pro opatrné klienty s krátkodobým investičním horizontem.



### Tržní programy investování

#### Chráněný

- **Podkladová aktiva:** 100 % KBC Master Fund CSOB Conservative (ISIN: BE0174399908)
- **Popis:** smíšený fond, jehož nejvýznamnější část portfolia je tvořena zejména státními dluhopisy, přičemž kromě českých státních dluhopisů se jedná o dluhopisy významných světových ekonomik. V menší míře jsou v dluhopisové části portfolia zastoupeny také vysoce bonitní bankovní a firemní dluhopisy. Celkově tvoří dluhopisová část 40 % až 60 % portfolia. Další 30 % až 50 % portfolia je tvořeno nástroji peněžního trhu, tedy zejména krátkodobými dluhopisy se zbytkovou dobou do splatnosti nejvýše 1 rok a termínovanými vklady.
- **Pro koho je vhodný:** Je vhodný pro investora, který nerad příliš riskuje, ale zároveň preferuje vyšší zhodnocení než na běžném účtu nebo termínovaném vkladu. Vhodný pro jednorázové i pravidelné investice s doporučenou délkou investičního horizontu minimálně 2 až 3 roky.



#### Růstový

- **Podkladová aktiva:** 100 % KBC Master Fund CSOB Growth (ISIN: BE0174398892)
- **Popis:** smíšený fond, který se snaží o dosažení výnosu podstatně převyšujícího vklady u bank. Nejvýznamnější část portfolia je tvořena akciovými investicemi, které tvoří 40 % až 60 % portfolia. Další významnou částí portfolia jsou dluhopisy, přičemž zde je největší váha soustředěna do českých státních dluhopisů. V menší míře jsou v portfoliu obsaženy také vysoce bonitní dluhopisy bankovní a firemní. Celkově tvoří dluhopisová část 20 % až 40 % portfolia.
- **Pro koho je vhodný:** Je vhodný pro investora, který je ochoten podstoupit významné riziko spočívající v tom, že hodnota investice může klesat pod výchozí hodnotu. Toto riziko je však kompenzované možností vyššího výnosu. Vhodný pro dlouhodobější a pravidelné investice s doporučenou délkou investičního horizontu minimálně 5 let.



#### Dynamický

- **Podkladová aktiva:** 100 % KBC Master Fund CSOB Dynamic (ISIN: BE0174397886)
- **Popis:** smíšený fond, který se snaží o maximální zhodnocení vložených peněžních prostředků, avšak je třeba počítat s vyššími výkyvy v průběhu trvání investice. Nejvýznamnější část portfolia je tvořena akciovými investicemi, které tvoří 65 % až 85 % portfolia.
- **Pro koho je vhodný:** Je vhodný pro zkušeného investora, který očekává vyšší zhodnocení vložených prostředků a je ochoten podstoupit vyšší riziko. Vhodný pro dlouhodobější a pravidelné investice s doporučenou délkou investičního horizontu minimálně 7 let.



## Akciový mix

- **Podkladová aktiva:** 100 % ČSOB Akciový mix (ISIN: 770000001170)
- **Popis:** akciový fond, který investuje do světových akcií. Jedná se o velice dobře diverzifikovaný akciový fond v CZK. Z pohledu sektorů jsou aktuálně jeho aktiva rovnoměrně rozloženy mezi všechny hlavní sektory. Zaměřuje se především na akcie obsažené ve čtyřech světových indexech: S&P 500, EuroStoxx 50, Nikkei 225, FTSE 100.
- **Pro koho je vhodný:** Je určen pro investory, kteří vyhledávají možnost vysokého zhodnocení a jsou obeznámeni s riziky akciových trhů. Investice je možné doporučit pouze s dlouhodobým investičním horizontem (7 a více let).



## Realitní mix

- **Podkladová aktiva:** 100 % ČSOB Realitní mix (ISIN: CZ0008472222)
- **Popis:** akciový fond, který investuje do akcií společností, které podnikají v realitním sektoru a zabývají se výstavbou, správou a provozováním nemovitostí nebo obchodováním s nimi. Rozložení portfolia je globální, fond může investovat na americkém a evropském realitním trhu.
- **Pro koho je vhodný:** Je vhodný jako doplněk akciové složky v portfoliu dynamického investora. Realitní mix vzhledem k vyšší míře rizika (způsobeno specializací fondu) by měl být pouze doplňkovou investiční strategií. Investice do fondu je možné doporučit pouze s dlouhodobým investičním horizontem (7 a více let).



Pojistník neinvestuje přímo do podkladových aktiv tvořících portfolio programů investování, jejichž hodnota je vázána na hodnotu podkladových aktiv. Cena podílových jednotek programů investování je nestálá a kolísá v souvislosti s výkyvy tržních cen podkladových aktiv tvořících programy investování. Klíčovými riziky ovlivňujícími hodnotu podílových jednotek programů investování jsou rizika změn tržních hodnot podkladových aktiv. Cena podílové jednotky tržních programů investování není pojistitelem garantována, může tedy dojít k jejímu růstu i poklesu a není tedy zaručena návratnost investice.

Předchozí výkonnost programů investování nezaručuje stejnou výkonnost v budoucím období.

Produktové skóre je definováno na škále 1 až 7, přičemž stupeň 1 znamená nejnižší (nikoli však žádné) riziko, stupeň 7 pak riziko nejvyšší.

Uvedené údaje o programech investování jsou platné k 1. 8. 2014, aktuální a další podrobné informace lze nalézt na [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz).

## Výplata z hodnoty pojištění

O výplatu z hodnoty pojištění tzv. výběr je možné požádat pouze v případě, že možnost výplaty je ujednána v pojistné smlouvě. Další podmínky pro provedení výplaty z hodnoty pojištění jsou uvedeny ve Zvláštních pojistných podmínkách investiční životní pojištění FORTE, včetně výše poplatku za výběr, který je uveden v části D těchto podmínek.

Pokud je možnost výběrů ujednána v pojistné smlouvě, tak smlouva nesplňuje jednu z podmínek pro uplatňování daňových odečtů.

## Způsob určení výše odkupného

Pojistník má právo na odkupné při zániku základního pojištění, pro který nejsou specifikovány nároky z pojištění Zvláštními pojistnými podmínkami investiční životní pojištění FORTE nebo Všeobecnými pojistnými podmínkami pojištění osob. Nárok na odkupné vzniká:

- po dvou letech trvání pojištění, pokud za tyto první dva roky trvání pojištění bylo zapláceno běžné pojistné a současně je-li hodnota pojištění běžného pojistného kladná, nebo
- zaplacením mimořádného pojistného, nejdříve však dnem počátku pojištění.

Odkupné je stanoveno v závislosti na pojistném roce následovně:

- při zániku pojištění v prvním a druhém pojistném roce je rovno hodnotě pojištění mimořádného pojistného,
- při zániku pojištění ve třetím a dalším pojistném roce je rovno součtu hodnoty pojištění běžného pojistného snižené o poplatek za předčasné ukončení pojistné smlouvy a hodnoty pojištění mimořádného pojistného.

## Způsoby výpočtu a rozdělení bonusů

Pojistitel poskytuje k pojistné smlouvě věrnostní bonus. Za každých 5 let pojistitel připsá bonus ve výši 10 % z rizikového pojistného, a to za veškerá sjednaná pojištění všech pojištěných osob.

Věrnostní bonus se připsuje do hodnoty pojištění mimořádného pojistného a je zcela na klientovi, zda upřednostní jeho výběr, nebo si jej u nás nechá dále zhodnocovat.

## Ustanovení pojistných podmínek, která by klient nemusel očekávat

Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění z pojistných událostí nastalých před tím, než bylo zapláceno celé běžné pojistné za první pojistné období. Další čekací doby mohou být stanoveny ve zvláštních pojistných podmínkách pro daná pojištění. Pojistné plnění za události nastalé v čekací době nebude poskytnuto.

Pojištění zaniká z důvodu neplacení pojistného, a to odchýlně od § 2804 občanského zákoníku, až dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v písemné upomínce k zaplacení pojistného doručené pojistníkovi.

Pro jednotlivá pojištění jsou definovány výluky z pojištění, tedy situace, za kterých nevzniká právo na pojistné plnění. Výluky jsou obsažené v jednotlivých pojistných podmínkách v článku s názvem „Výluky z pojištění“.

V některých případech může být pojistné plnění omezeno / sníženo. Tyto situace jsou popsány v jednotlivých pojistných podmínkách v článku s názvem „Omezení pojistného plnění“.

Některé důležité podmínky pro vznik nároku na pojistné plnění z jednotlivých pojištění jsou uvedeny v charakteristice těchto pojištění výše v tomto dokumentu. Úplný výčet těchto podmínek je uveden v jednotlivých pojistných podmínkách, kterými se dané pojištění řídí.

Tato ustanovení pojistných podmínek by mohla být považována za ustanovení neočekávaná ve smyslu § 1753 občanského zákoníku.

## Všeobecné informace

### Pojistné a poplatky

Pojistné je platba, kterou platíte za pojištění. Pojistné je sjednáno jako běžné za pojistné období dle Vaší volby. Je možné zvolit měsíční, čtvrtletní, pololetní nebo roční pojistné období.

Výše pojistného je stanovena individuálně pro každého zájemce o pojištění a závisí zejména na vámi zvoleném rozsahu pojištění, požadované výši investiční složky apod. Výše pojistného je uvedena v nabídce pojištění a v pojistné smlouvě. Běžné pojistné se skládá ze tří částí:

- rizikové pojistné - částka na úhradu pojistného rizika z jednotlivých pojištění sjednaných v pojistné smlouvě
- investiční složka - tvoří hodnotu pojištění
- náklady pojistitele - alokační, správní a inkasní poplatky, jejichž výše je uvedena v sazebníku

Podíly uvedených tří složek pojistného jsou proměnné v čase (během pojistné doby). Předpokládaný vývoj je uveden v individualizované nabídce pojištění.

Nad rámec běžného pojistného jsou odečítány z hodnoty pojištění poplatky za úkony, které byly provedeny na základě návrhu nebo žádosti pojistníka např. změna alokačního poměru, převod mezi programy investování, sjednání nebo zrušení dalšího pojištění, výběr z hodnoty pojištění apod. Úkony, za něž je poplatek účtován, a jejich výše jsou uvedeny v sazebníku v části D Zvláštních pojistných podmínek investiční životní pojištění FORTE.

### Přehled rizikového pojistného

V tabulce jsou uvedeny měsíční hodnoty v Kč přepočtené na pojistnou částku uvedenou u jednotlivých pojištění.

| Pojistění pro případ | smrti                               | vážné choroby | zproštění od placení | invalidity s výplatou důchodu | invalidity následkem |           | invalidity PLUS následkem |           | pracovní neschopnosti |            |            | hospitalizace |
|----------------------|-------------------------------------|---------------|----------------------|-------------------------------|----------------------|-----------|---------------------------|-----------|-----------------------|------------|------------|---------------|
|                      | smrti s klesající pojistnou částkou |               |                      |                               | nemoci nebo úrazu    | úrazu     | nemoci nebo úrazu         | úrazu     | od 15. dne            | od 29. dne | od 57. dne |               |
|                      |                                     |               |                      |                               | Pojistná částka      | 10 000 Kč | 10 000 Kč                 | 10 000 Kč | 10 000 Kč             | 10 Kč      | 10 Kč      |               |
| Věk                  | dospělý                             | dospělý       | dospělý              | dospělý                       | dospělý              | dospělý   | dospělý                   | dospělý   | dospělý               | dospělý    | dospělý    | dospělý       |
| 14                   | 0,8062                              | 1,0910        | x                    | x                             | 0,5706               | 0,6235    | 1,0835                    | 0,6536    | x                     | x          | x          | 1,1820        |
| 15                   | 0,8062                              | 1,1388        | x                    | x                             | 0,5706               | 0,6250    | 1,1545                    | 0,6578    | x                     | x          | x          | 1,1840        |
| 16                   | 0,8134                              | 1,1903        | x                    | x                             | 0,5706               | 0,6266    | 1,2254                    | 0,6621    | x                     | x          | x          | 1,1938        |
| 17                   | 0,8112                              | 1,2458        | x                    | x                             | 0,5706               | 0,6283    | 1,2963                    | 0,6667    | x                     | x          | x          | 1,2021        |
| 18                   | 0,8070                              | 1,3056        | 1,9106               | 1,9068                        | 0,5706               | 0,6301    | 1,3643                    | 0,6713    | 7,7121                | 5,4171     | 3,3369     | 1,2145        |
| 19                   | 0,8103                              | 1,3700        | 1,9099               | 1,9058                        | 0,5706               | 0,6319    | 1,4264                    | 0,6762    | 7,8259                | 5,6211     | 3,5469     | 1,2170        |
| 20                   | 0,8136                              | 1,4395        | 1,9494               | 1,9390                        | 0,8156               | 0,6338    | 1,4798                    | 0,6812    | 7,8975                | 5,7873     | 3,7284     | 1,2153        |
| 21                   | 0,8092                              | 1,5144        | 1,9475               | 1,9364                        | 0,8156               | 0,6358    | 1,5215                    | 0,6864    | 7,8845                | 5,8778     | 3,8533     | 1,2025        |
| 22                   | 0,8062                              | 1,5953        | 1,9454               | 1,9334                        | 0,8156               | 0,6379    | 1,5485                    | 0,6917    | 7,7448                | 5,8547     | 3,8931     | 1,1903        |
| 23                   | 0,8063                              | 1,6827        | 1,9432               | 1,9303                        | 0,8156               | 0,6401    | 1,5597                    | 0,6973    | 7,4537                | 5,6953     | 3,8301     | 1,1805        |
| 24                   | 0,8062                              | 1,7771        | 1,9407               | 1,9269                        | 0,8156               | 0,6423    | 1,5611                    | 0,7030    | 7,0569                | 5,4365     | 3,6897     | 1,1860        |
| 25                   | 0,8062                              | 1,8791        | 1,9382               | 1,9234                        | 0,8156               | 0,6447    | 1,5602                    | 0,7089    | 6,6180                | 5,1303     | 3,5078     | 1,2366        |
| 26                   | 0,8062                              | 1,9896        | 1,9355               | 1,9196                        | 0,8222               | 0,6471    | 1,5646                    | 0,7150    | 6,2004                | 4,8288     | 3,3206     | 1,2866        |
| 27                   | 0,8062                              | 2,1091        | 1,9326               | 1,9155                        | 0,8289               | 0,6496    | 1,5822                    | 0,7213    | 5,8674                | 4,5839     | 3,1639     | 1,3274        |
| 28                   | 0,8062                              | 2,2387        | 1,9295               | 1,9111                        | 0,8356               | 0,6522    | 1,6183                    | 0,7278    | 5,6653                | 4,4340     | 3,0648     | 1,3531        |
| 29                   | 0,8062                              | 2,3791        | 1,9261               | 1,9064                        | 0,8456               | 0,6548    | 1,6703                    | 0,7345    | 5,5709                | 4,3627     | 3,0137     | 1,3629        |

|    |         |         |         |        |         |        |         |        |         |         |        |        |
|----|---------|---------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|---------|--------|--------|
| 30 | 0,8062  | 2,5315  | 1,9225  | 1,9014 | 0,8556  | 0,6576 | 1,7330  | 0,7415 | 5,5442  | 4,3399  | 2,9919 | 1,3520 |
| 31 | 0,8063  | 2,6969  | 1,9186  | 1,8960 | 0,8656  | 0,6605 | 1,8015  | 0,7486 | 5,5447  | 4,3356  | 2,9807 | 1,3259 |
| 32 | 0,8793  | 2,8767  | 1,9145  | 1,8902 | 0,8756  | 0,6634 | 1,8710  | 0,7559 | 5,5323  | 4,3198  | 2,9617 | 1,2969 |
| 33 | 0,9155  | 3,0721  | 1,9102  | 1,8840 | 0,8922  | 0,6664 | 1,9382  | 0,7635 | 5,4769  | 4,2701  | 2,9208 | 1,3114 |
| 34 | 0,9661  | 3,2849  | 1,9055  | 1,8775 | 0,9089  | 0,6696 | 2,0077  | 0,7713 | 5,3892  | 4,1953  | 2,8640 | 1,3286 |
| 35 | 1,0216  | 3,5166  | 1,9006  | 1,8705 | 0,9289  | 0,6728 | 2,0855  | 0,7794 | 5,2903  | 4,1119  | 2,8017 | 1,3473 |
| 36 | 1,0664  | 3,7692  | 1,9532  | 1,9180 | 0,9833  | 0,6761 | 2,1781  | 0,7877 | 5,2011  | 4,0364  | 2,7447 | 1,3646 |
| 37 | 1,1835  | 4,0448  | 1,9902  | 1,9500 | 1,0267  | 0,6796 | 2,2915  | 0,7962 | 5,1427  | 3,9852  | 2,7036 | 1,3812 |
| 38 | 1,3336  | 4,3457  | 2,0544  | 2,0072 | 1,0856  | 0,6831 | 2,4322  | 0,8050 | 5,1316  | 3,9717  | 2,6870 | 1,3957 |
| 39 | 1,4414  | 4,6746  | 2,1171  | 2,0618 | 1,1378  | 0,6867 | 2,6062  | 0,8140 | 5,1665  | 3,9954  | 2,6958 | 1,4076 |
| 40 | 1,5892  | 5,0343  | 2,1639  | 2,1007 | 1,1856  | 0,6904 | 2,8197  | 0,8233 | 5,2416  | 4,0528  | 2,7291 | 1,4127 |
| 41 | 1,8198  | 5,4281  | 2,2229  | 2,1498 | 1,4000  | 0,6943 | 3,0789  | 0,8329 | 5,3512  | 4,1402  | 2,7859 | 1,4134 |
| 42 | 2,0488  | 5,8596  | 2,2798  | 2,1957 | 1,6211  | 0,6982 | 3,3900  | 0,8428 | 5,4893  | 4,2541  | 2,8652 | 1,4124 |
| 43 | 2,2198  | 6,3329  | 2,3345  | 2,2381 | 1,8522  | 0,7023 | 3,7572  | 0,8530 | 5,6523  | 4,3921  | 2,9664 | 1,4153 |
| 44 | 2,4594  | 6,8523  | 2,3999  | 2,2885 | 2,1011  | 0,7064 | 4,1764  | 0,8635 | 5,8442  | 4,5569  | 3,0911 | 1,4210 |
| 45 | 2,6884  | 7,4230  | 2,5016  | 2,3693 | 2,3867  | 0,7107 | 4,6415  | 0,8742 | 6,0711  | 4,7527  | 3,2412 | 1,4288 |
| 46 | 2,9944  | 8,0506  | 2,6504  | 2,4887 | 2,7167  | 0,7151 | 5,1467  | 0,8853 | 6,3393  | 4,9836  | 3,4188 | 1,4385 |
| 47 | 3,3975  | 8,7413  | 2,8565  | 2,6536 | 3,0989  | 0,7196 | 5,6858  | 0,8967 | 6,6546  | 5,2536  | 3,6258 | 1,4711 |
| 48 | 3,9247  | 9,5023  | 3,2173  | 2,8800 | 3,5689  | 0,7242 | 6,2541  | 0,9085 | 7,0221  | 5,5662  | 3,8643 | 1,5212 |
| 49 | 4,3631  | 10,3414 | 3,8059  | 3,1491 | 4,1189  | 0,7290 | 6,8525  | 0,9206 | 7,4412  | 5,9228  | 4,1368 | 1,5753 |
| 50 | 4,8381  | 11,2676 | 4,4792  | 3,5510 | 4,7500  | 0,7339 | 7,4833  | 0,9330 | 7,9105  | 6,3241  | 4,4458 | 1,6307 |
| 51 | 5,2880  | 12,2907 | 5,0404  | 3,9040 | 5,2044  | 0,7389 | 8,1485  | 0,9458 | 8,4281  | 6,7707  | 4,7941 | 1,6384 |
| 52 | 5,7075  | 13,4221 | 5,6100  | 4,2315 | 5,7544  | 0,7440 | 8,8504  | 0,9590 | 8,9925  | 7,2636  | 5,1841 | 1,6421 |
| 53 | 6,3142  | 14,6744 | 6,2078  | 4,5421 | 6,4378  | 0,7493 | 9,5912  | 0,9726 | 9,6003  | 7,8011  | 5,6162 | 1,6378 |
| 54 | 7,0132  | 16,0617 | 6,8770  | 4,9866 | 7,2989  | 0,7547 | 10,3730 | 0,9866 | 10,2409 | 8,3734  | 6,0816 | 1,6309 |
| 55 | 7,7002  | 17,6002 | 7,6434  | 5,5453 | 8,3478  | 0,7602 | 11,1971 | 1,0010 | 10,9021 | 8,9683  | 6,5693 | 1,6192 |
| 56 | 8,5072  | 19,3078 | 8,2860  | 6,1173 | 9,2878  | 0,7659 | 12,0605 | 1,0158 | 11,5717 | 9,5738  | 7,0684 | 1,6124 |
| 57 | 9,2769  | 21,2051 | 9,4415  | 6,6175 | 10,3289 | 0,7717 | 12,9594 | 1,0310 | 12,2373 | 10,1776 | 7,5678 | 1,6058 |
| 58 | 9,9693  | 23,3151 | 10,5564 | 6,9553 | 11,4089 | 0,7777 | 13,8897 | 1,0467 | 12,8841 | 10,7654 | 8,0548 | 1,6128 |
| 59 | 10,8781 | 25,6639 | 11,4622 | 7,0098 | 12,4033 | 0,7838 | 14,8475 | 1,0628 | 13,4867 | 11,3136 | 8,5095 | 1,6277 |
| 60 | 11,7098 | 28,2810 | 12,2698 | 6,8329 | 13,3978 | 0,7901 | 15,8290 | 1,0795 | 14,0170 | 11,7966 | 8,9104 | 1,6542 |
| 61 | 12,8211 | 31,2000 | 12,8003 | 6,8560 | 14,6689 | 0,7965 | 16,8301 | 1,0966 | 14,4470 | 12,1884 | 9,2359 | 1,6417 |
| 62 | 14,3558 | 34,4589 | 13,3069 | 6,7976 | 15,9400 | 0,8031 | 17,8469 | 1,1142 | 14,7486 | 12,4635 | 9,4644 | 1,6370 |
| 63 | 15,6786 | 38,1006 | 13,7976 | 6,6499 | 17,2111 | 0,8099 | 18,8755 | 1,1323 | 14,9050 | 12,6061 | 9,5830 | 1,6422 |
| 64 | 17,0263 | 42,1743 | 14,2609 | 6,3967 | 18,4822 | 0,8168 | 19,9120 | 1,1510 | 14,9441 | 12,6417 | 9,6126 | 1,6582 |
| 65 | 18,5017 | 46,7356 | 14,6912 | 6,3967 | 19,7533 | 0,8239 | 20,9486 | 1,1703 | 14,9441 | 12,6417 | 9,6126 | 1,6836 |
| 66 | 19,8501 | x       | x       | x      | x       | x      | x       | x      | x       | x       | x      | 1,7183 |
| 67 | 21,0360 | x       | x       | x      | x       | x      | x       | x      | x       | x       | x      | 1,7634 |
| 68 | 22,4842 | x       | x       | x      | x       | x      | x       | x      | x       | x       | x      | 1,8140 |
| 69 | 24,1617 | x       | x       | x      | x       | x      | x       | x      | x       | x       | x      | 1,8625 |
| 70 | 26,1457 | x       | x       | x      | x       | x      | x       | x      | x       | x       | x      | 1,9124 |

| Pojištění pro případ | smrti následkem úrazu | trvalých následků úrazu | léčení úrazu od 8. dne zpětně | hospitalizace následkem úrazu |
|----------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Pojistná částka      | 10 000 Kč             | 10 000 Kč               | 10 Kč                         | 10 Kč                         |
| Riziková skupina     | dospělý               | dospělý                 | dospělý                       | dospělý                       |
| 1                    | 0,9379                | 1,6009                  | 6,5407                        | 0,4931                        |
| 2                    | 1,7721                | 3,2056                  | 9,7839                        |                               |
| 3                    | 3,5292                | 6,4134                  | 15,5881                       |                               |
| 4                    | 7,1294                | 17,5602                 | 46,7400                       |                               |

| Pojištění pro případ | trvalých následků úrazu | léčení úrazu od 8. dne zpětně | hospitalizace | vážné choroby |
|----------------------|-------------------------|-------------------------------|---------------|---------------|
| Pojistná částka      | 10 000 Kč               | 10 Kč                         | 10 Kč         | 10 000 Kč     |
| Věk                  | dítě                    | dítě                          | dítě          | dítě          |
| <b>0 - 26</b>        | 0,9827                  | 4,4222                        | 0,5833        | 1,3426        |

Částky uvedené v tabulkách pojistitel pravidelně každý měsíc strhává z hodnoty pojištění běžného pojistného na úhradu pojistného rizika z jednotlivých pojištění sjednaných v pojistné smlouvě do doby, za kterou má pojistitel nárok na pojistné.

Rizikové pojistné je vyjádřeno v Kč a je přepočteno na pojistnou částku uvedenou u jednotlivých pojištění.

Rizikové pojistné může být v závislosti na vstupním zdravotním stavu klienta a na základě dohody s klientem navýšeno.

Údaje jsou platné pro pojistné smlouvy uzavřené od 1. 12. 2013.

## Poplatky a náklady za použití prostředku komunikace na dálku

V případě uzavření pojistné smlouvy za použití prostředku komunikace na dálku, budete hradit své vlastní náklady na přihlašovací, spojující a jiné poplatky spojené s užíváním veřejné komunikační sítě a elektronické pošty, prostřednictvím kterých byla pojistná smlouva uzavřena.

## Platba pojistného

Pojistné můžete platit na našich obchodních místech, převodem na náš účet nebo prostřednictvím poštovní poukázky. Pojistné je splatné k prvnímu dni pojistného období.

### Instrukce pro placení pojistného:

|   |   |
|---|---|
| číslo účtu                                  | <b>130 450 683 / 0300</b>   |
| <b>variabilní symbol pro běžné pojistné</b> | číslo pojistné smlouvy  |
| variabilní symbol pro mimořádné pojistné    | číslo pojistné smlouvy, kde první číslice je nahrazena číslicí <b>2</b> |
| variabilní symbol pro platbu zaměstnavatele |   |
| ■ běžné pojistné                            | číslo pojistné smlouvy, kde první číslice je nahrazena číslicí <b>3</b> |
| ■ mimořádné pojistné                        | číslo pojistné smlouvy, kde první číslice je nahrazena číslicí <b>4</b> |

## Informace o daňových předpisech

Daňové aspekty pojištění jsou upraveny obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.

## Doba platnosti pojistné smlouvy

Pojistná smlouva je uzavřena podpisem smluvních stran, pojištění je účinné ode dne počátku pojištění uvedeného v pojistné smlouvě.

Pojištění Forte se sjednává na dobu určitou, konec pojištění je uveden v pojistné smlouvě.

## Minimální délka trvání pojistné smlouvy

Pojistná doba životního pojištění Forte je dána pojistnou dobou základního pojištění. Pojistná doba dalších pojištění nemůže přesáhnout pojistnou dobu základního pojištění.

| Pojištění pro případ                   | Vstupní věk | Maximální koncový věk | Minimální pojistná doba |
|--|-------------|-----------------------|-------------------------|
| Smrti nebo dožití – základní pojištění | 14–65 let   | 70                    | 5                       |
| Smrti (další pojištěný)                | 14–69 let   | 70                    | 1                       |
| Smrti s klesající pojistnou částkou    | 14–69 let   | 70                    | 1                       |
| Vážné choroby                          | 14–64 let   | 65                    | 1                       |
| Invalidity                             | 14–62 let   | 65                    | 3                       |
| Invalidity PLUS                        | 14–62 let   | 65                    | 3                       |
| Invalidity s výplatou důchodu          | 18–62 let   | 65                    | 3                       |
| „Zproštění od placení“                 | 18–62 let   | 65                    | 3                       |
| Smrti následkem úrazu                  | 14–69 let   | 70                    | 1                       |
| Trvalých následků úrazu                | 14–69 let   | 70                    | 1                       |



|                          |           |    |   |
|--------------------------|-----------|----|---|
| Léčení úrazu             | 14–69 let | 70 | 1 |
| Pracovní neschopnosti    | 18–64 let | 65 | 1 |
| Hospitalizace            | 14–69 let | 70 | 1 |
| Trvalých následků – děti | 0–17 let  | 26 | 1 |
| Léčení úrazu – děti      | 0–17 let  | 26 | 1 |
| Hospitalizace – děti     | 0–17 let  | 26 | 1 |
| Vážné choroby – děti     | 0–17 let  | 26 | 1 |

## Způsoby zániku pojistné smlouvy

Pojistění může zaniknout zejména z následujících důvodů:

- dnem následujícím po marném uplynutí lhůty k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části stanovené v upomínce
- výpovědí do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy
- výpovědí do 3 měsíců od oznámení pojistné události
- výpovědí ke konci pojistného období doručenu nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistného období
- výpovědí z jiného důvodu stanoveného občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb.)
- písemnou dohodou smluvních stran
- odstoupením od smlouvy nebo její části
- zánikem pojistného zájmu
- odmítnutím pojistného plnění dle § 2809 občanského zákoníku

## Praktické pokyny a informace pro odstoupení od pojistné smlouvy

Máte právo od smlouvy odstoupit, pokud vás vědomě neupozorníme na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a vašimi požadavky nebo pokud neodpovíme pravdivě a úplně na vaše písemné dotazy při jednání o uzavření smlouvy nebo její změně.

Máme právo od smlouvy nebo její části odstoupit, pokud při jednání o uzavření smlouvy nebo její změně neodpovíte na naše písemné dotazy pravdivě a úplně a prokážeme-li, že v případě jejich pravdivého a úplného zodpovězení bychom smlouvu vůbec neuzavřeli nebo bychom vůbec nesjednali některé pojištění.

Právo na odstoupení může být uplatněno nejpozději do 2 měsíců od zjištění porušení povinnosti. Pro případ odstoupení od smlouvy se vypořádají závazky z pojištění podle § 2808 odst. 2 občanského zákoníku.

Od pojistné smlouvy životního pojištění máte právo odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 30 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy vám byly sděleny pojistné podmínky. Odstoupíte-li od smlouvy jako spotřebitel, stačí nám oznámení o odstoupení odeslat v této lhůtě. Můžete k tomu využít formulář zveřejněný na našich webových stránkách, které jsou uvedeny na konci tohoto dokumentu. Formulář můžete získat také na našich obchodních místech. Pokud odstoupíte od smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vypořádají se závazky z pojištění podle § 2808 odst. 5 občanského zákoníku.

Oznámení o odstoupení musí být učiněno písemně. Oznámení nám zasílejte na adresu našeho sídla, která je uvedena na konci tohoto dokumentu.

## Právo platné pro pojistnou smlouvu

Navrhujeme vám, aby se pojistná smlouva a pojištění v ní sjednaná řídila českým právním řádem.

## Soudní řešení sporů

Pro soudní řešení sporů, které se týkají pojistné smlouvy a pojištění, jsou věcně a místně příslušné soudy v České republice.

Návrh ve věci sporu mezi zákazníkem a pojišťovacím zprostředkovatelem při zprostředkování životního pojištění může zákazník podat také k finančnímu arbitrovi podle zákona č. 229/2002 Sb.

## Používaný jazyk

Pojistnou smlouvu s vámi uzavřeme pouze v českém jazyce. V českém jazyce vám budou poskytnuty i pojistné podmínky a všechny informace o pojištění. V českém jazyce jsou písemná právní jednání, která se týkají pojištění a v českém jazyce s vámi budeme i jednat.

## Způsob vyřizování stížností

Pro rychlé vyřízení vaší stížnosti týkající se pojištění, podávejte stížnost písemně s uvedením vašich identifikačních a kontaktních údajů. Stížnost posílejte na adresu našeho sídla, která je uvedena na konci tohoto dokumentu. Bez zbytečného odkladu vás budeme informovat o přijetí vaší stížnosti a lhůtě, kdy bude stížnost vyřízena. O vyřízení stížnosti vás budeme informovat písemně. Se svou stížností se můžete obrátit i na Českou národní banku. Stejně může postupovat i pojištěný a oprávněná osoba.

## Doba platnosti poskytnutých údajů

Informace námi poskytnuté v tomto dokumentu nejsou předem časově nijak omezeny. Nemůžeme však nijak ovlivnit případné změny obecně závazných právních předpisů nastalé v budoucnu, v důsledku kterých by se některé z poskytnutých informací mohly stát neaktuální.

## Možnost vyžádání dalších informací

V případě potřeby dalších informací než jsou uvedeny v dokumentech, které máte o pojištění k dispozici, se můžete obrátit na svého pojistovacího poradce nebo na naše kontaktní místa. Veškeré další informace o pojištění sjednaném na dálku vám rádi poskytneme na základě vaší písemné žádosti zasláné na adresu našeho sídla, která je uvedena na konci tohoto dokumentu.

## Garanční fond

Pojistné plnění z vašeho pojištění není garantováno garančním fondem.

## Informace o uložení pojistné smlouvy

Pojistná smlouva bude uložena u nás na adrese našeho sídla uvedené na konci tohoto dokumentu. V případě potřeby vám na základě písemné žádosti pořídíme její kopii.

## Kodex chování

Kodex chování v pojišťovnictví naleznete na stránkách České asociace pojišťoven [www.cap.cz](http://www.cap.cz).



#### Vaše pojišťovna (pojistitel)

**ČSOB Pojišťovna, a. s.**, člen holdingu ČSOB  
Pardubice, Zelené předměstí,  
Masarykovo náměstí č. p. 1458, PSČ 532 18  
IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761,  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem  
v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567  
**Tel.: 800 100 777**, fax: 467 007 444, **www.csobpoj.cz**

#### Hlavní předmět podnikání pojistitele

Pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb.,  
o pojištnictví, ve znění pozdějších předpisů

#### Název a sídlo orgánu dohledu

Česká národní banka se sídlem Praha na adrese  
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

#### Zástupce pojišťovny

název/jméno a příjmení, adresa sídla/místa podnikání,  
telefon, e-mail