**Index bezpečí 2024:**

**Češi jsou na hodnotě 52,8 ze 100**

**Nejvíce se lidé se obávají o své fyzické a duševní zdraví, nejméně o střechu nad hlavou**

**ČSOB Pojišťovna již druhý rok v unikátním průzkumu zjišťovala, jak se lidé v České republice cítí chráněni před nejběžnějšími negativními událostmi, které́ mohou zasáhnout do jejich životů. Průzkum STEM/MARK se Čechů ptal, jaké mají obavy ze ztráty bydlení, ohrožení fyzického i duševního zdraví, finanční újmy, krádeže, ztráty příjmu a poškození majetku. Z pohledu pocitu bezpečí jsou Češi dle Indexu jen těsně nad polovinou.**

*„Index bezpečí již druhým rokem ukazuje, čeho se Češi nejvíce, nebo naopak nejméně obávají, jak se proti těmto hrozbám chrání a do jaké míry mohou tato rizika ovlivnit jejich osobní život. Kombinace těchto faktorů nám ukazuje, že největší strach mají lidé v tuzemsku z ohrožení nebo poškození fyzického zdraví. Naopak nejméně starostí si dělají s tím, že by mohli přijít o střechu nad hlavou. Letos jsme do průzkumu přidali navíc otázky k duševnímu zdraví, jehož ohrožení se sice obává 41 procent dotázaných, ale chrání si ho jen 38 procent respondentů, což je zdaleka nejnižší údaj ze všech sledovaných negativních událostí,“* vysvětluje hlavní zjištění **Jiří Střelický, generální́ ředitel ČSOB Pojišťovny**.

Rozsáhlého průzkumu, který se uskutečnil v polovině tohoto roku, se zúčastnilo více než dva tisíce lidí z celé České republiky různého věku, vzdělaní a sociálního zázemí. *„Průzkum ukázal i to, jak vnímají bezpečí v jednotlivých krajích Česka či jak se ke hrozbám staví lidé s různou hladinou příjmů či vzdělání. Zda se cítí být v bezpečí spíše mladší nebo starší lidé a v jakých konkrétních oblastech,“* popisuje některé dílčí poznatky **Petr Gajdušek, expert na finanční výzkum z agentury STEM/MARK**, která se na realizaci Indexu bezpečí s ČSOB Pojišťovnou podílela.

**Nejbezpečněji se cítí lidé s vysokými příjmy a obyvatelé Karlovarska**

Nejvyšší hodnotu Indexu bezpečí najdeme u lidí s příjmy 40 až 50 000 Kč (58,5) a dále u Čechů, kteří spoléhají na pojištění v každé situaci, tedy jak co se týče rizik spojených s majetkem, tak i se zdravím (58,6, pokles meziročně o 1,5 bodu). Pohled do krajů České republiky říká, že nejvyšší Index mají lidé v Karlovarském kraji (55,7), následuje Praha (55,6) a Jihočeský kraj (55,2). Nejnižší Index bezpečí vyšel na Vysočině (50,3), Pardubickém kraji (50,7) a ve Středočeském kraji (51). Pořadí krajů v Indexu se oproti loňsku výrazně proměnilo, nejlépe na tom byl loni Královehradecký kraj, nejhůře kraj Zlínský. Podobně jako v loňském roce nepřekvapí, že Index bezpečí vychází lépe u respondentů, kterým se dějí nehody a negativní události spíše výjimečně (56,8).

**Co je Index bezpečí ČSOB Pojišťovny**

Index bezpečí́ měří rozsah zabezpečení populace proti vybraným negativním událostem, a to v souvislosti s pravděpodobností vzniku těchto událostí a s mírou jejich dopadu na osobní životní situaci. Kombinací těchto faktorů se Češi v tomto roce cítí být na škále od 0 do 100 na úrovni 52,8 bodů s tím, že 0 znamená, že se cítí být v absolutním nebezpečí a 100, že se cítím být v absolutním bezpečí.

**Které negativní události Index bezpečí mapoval**

* ztráta bydlení
* ztráta pravidelného přijmu
* vážné ohrožení nebo poškození fyzického zdraví
* vážné ohrožení či poškození duševního zdraví
* značná finanční újma
* zničení či poškození majetku
* odcizení majetku

**Která rizika Index bezpečí mapoval**

* úraz
* vážná nemoc s následky
* dopravní nehoda
* živelná katastrofa (oheň, vítr, voda…)
* vykradení bytu/domu
* napadení soukromí prostřednictvím internetu
* zničení/poškození majetku
* škoda, kterou já či někdo jiný z rodiny způsobí druhým
* zcizení peněz přes internet
* vykradení auta
* krádež auta
* škody a úrazy vzniklé při cestách do zahraničí
* ztráta zaměstnaní

**Na nějaký typ pojištění se spoléhá́ 7 z 10 Čechů**

Jednou z možností, jak hrozbám či rizikům čelit nebo alespoň mírnit jejich následky, je pojištění. 31 % dotázaných uvedlo, že má pojištěný pouze majetek a 16 % účastníků výzkumu odpovědělo, že má kryté pouze zdravotní záležitosti. Čtvrtina Čechů odpověděla, že se na pojištění spoléhá v každé situaci a že věří, že mu v případě potřeby pomůže. Jen 28 % respondentů uvedlo, že se na pojištění vůbec nespoléhají, protože si člověk musí poradit sám.

**Králem pojištění je majetek**

V případě pojištění jednotlivých rizik vede majetek. Největším strašákem, kvůli kterému chodíme do pojišťovacích domů, je živelní katastrofa v podobě povodně, větru nebo požáru. Přesto se proti nim chrání jen 63 % respondentů. *„Mnoho Čechů řeší při sjednávání pojistného především cenu a dopady živelní katastrofy si nepřipouštějí, zvlášť pokud nebydlí přímo v záplavových oblastech. Například povodně však ukázaly v uplynulých třiceti letech takovou sílu, že voda zaplavila obydlí i kilometr od řeky,“* upozorňuje **Jiří Střelický z ČSOB Pojišťovny**.

Jen o dva procentní body zaostává vykradení domu a bytu a také dopravní nehoda. Prvním životním pojištěním, které se v žebříčku objevilo, je úraz, a to na čtvrtém místě, jež si smlouvou s pojišťovnou jistí 57 % dotázaných. Co se pojištění týče, u mnoha položek je samozřejmě klíčové, jaký majetek respondent vlastní. Lidé s vyššími příjmy tak mají sjednaná pojištění na více událostí a jsou také vlastníky komplexnějšího pojištění než lidé s nižšími příjmy. Bez jakéhokoliv pojištění jsou také mnohem častěji dotázaní lidé bez maturity.

Na chvostu žebříčku pojištění jednotlivých rizik skončila ztráta zaměstnání (21 %), napadení soukromí přes internet (27 %) a zcizení peněz přes internet (32 %). Jedním z důvodů, proč se proti těmto rizikům lidé chrání méně, může být také to, že nevědí, že i pro tyto případy existuje pojištění.

**Češi se obecně za smolaře spíše nepovažují**

Pocit, že se na ně nehody doslova lepí zažívají jen 2 % dotázaných. Dalších 6 % se domnívá, že se jim dějí často nebo častěji než ostatním. Nikdy, výjimečně nebo občas se s nehodami setkává zhruba polovina dotázaných (48 %) a stejně často jako jiným se dějí 44 % respondentů. Účastníci průzkumu, kteří rádi riskují, se podle jejich slov nehody vyhýbají častěji než ostatním. Smůlu pak cítí více invalidní důchodci, nezaměstnaní a lidé s měsíčním příjmem do 20 000 Kč.

**Nejvíce si aktivně chráníme zdraví a majetek, méně příjem**

Průzkum Index bezpečí se v další části zaměřil na preventivní kroky, které podnikáme, aby k dané negativní situaci nedošlo. Nejvíce z nás se snaží přijímat opatření proti vážnému ohrožení nebo poškození fyzického zdraví – kladně odpovědělo 73 % respondentů. Zničení nebo poškození majetku se snaží předcházet 72 % Čechů. Naopak méně podnikáme kroky, aby nedošlo k negativním událostem ztrátou pravidelného příjmu (58 %) a překvapivě i ohrožení duševního zdraví (59 %). Přitom 82 % z dotázaných přiznává, že by právě ohrožení duševního zdraví mělo výrazný vliv na jejich život. Výš je v tomto ohledu už jen vážné ohrožení nebo poškození fyzického zdraví (90 %).

**Nejpravděpodobnější je ohrožení zdraví, nejméně ztráta práce**

A jaké negativní události vnímáme jako nejpravděpodobnější? Na prvním místě je jednoznačně vážné ohrožení nebo poškození zdraví. Hned 52 % respondentů odpovědělo, že je pravděpodobné, že se jim vážné zdravotní komplikace nevyhnou. Na druhém místě skončilo zničení či poškození majetku, které považuje za pravděpodobné 51 % Čechů. Na dalších pozicích je odcizení majetku (46 %), ohrožení duševního zdraví (41 %), značná finanční újma (38 %), ztráta pravidelného přijmu (37 %) a ztráta bydlení (22 %). Většinu událostí považují za pravděpodobnější lidé s nižšími příjmy nebo bez maturitního vzdělání.

**Úraz očekávají dva ze tří Čechů**

Co se detailních rizik týče, jako nejpravděpodobnější vnímáme úraz, takto odpovědělo 66 % respondentů. 59 % dotázaných vnímá jako pravděpodobnou vážnou nemoc s následky a dopravní nehodu (rovněž 59 %), živelnou katastrofu (50 %) a vykradení bytu/domu (48 %). Jako nejméně pravděpodobnou naopak Češi vnímají ztrátu zaměstnání (32 %), škody a úrazy vzniklé při cestách do zahraničí (39 %) a krádež auta (41 %). Nutné je rovněž říci, že jsou určitá rizika, jež považují za pravděpodobnější spíše mladí lidé (ztráta zaměstnaní, ztráta peněz přes internet nebo škody a úrazy při cestování), jiná rizika naopak více očekávají senioři (vážná nemoc, živelná katastrofa, vykradení bytu).

*„Je velmi zajímavé́, jak na tato vnímaní populace odpovídají čísla, která vyjadřují, jak často se s daným rizikem lidé v životě opravdu potkají. Zde jsou patrné větší či menší odlišnosti. Třeba úraz považuje největší skupina lidí za nejpravděpodobnější riziko, které se jim může přihodit a zároveň se s ním reálně nejčastěji potkali. Ale třeba ztrátu zaměstnání považují dotazovaní za nejméně pravděpodobnou ze všech sledovaných rizik, a přitom z pohledu vlastní zkušenosti je na třetím místě z třinácti sledovaných rizik,“* doplnil **Jiří Střelický** s tím, že představa lidí o tom, jak často se jim mohou některá rizika stát velmi často neodpovídá skutečnosti, jak často k nim reálně dochází.

**Češi jsou spíše obezřetní, riskují jen čtyři procenta**

Podobně jako v loňském roce, přistupují respondenti ke sledovaným hrozbám a rizikům racionálně až opatrně. Celkem 54 % dotázaných prevenci přizpůsobuje míře rizik. V této skupině jsou významně častěji muži, lidé s maturitou nebo vysokoškolským vzděláním, s příjem více než 20 tisíc a zaměstnanci.

Opatrných, kteří́ se snaží být připraveni na vše, je ve společnosti 31 % a jde především o ženy, o lidi starší 56 let, dále o lidi bez maturity, respondenty s příjmem do 20 000 Kč a tuto odpověď častěji uváděli i důchodci, lidé v domácnosti.

Zejména mladší respondenti do 40 let a podnikatelé se řadí do kategorie bezstarostní, jež rizika příliš neřeší a spoléhají se na štěstí. Jde o 11 % Čechů. Zbylá 4 % najdeme v kategorii riskujících, kteří si myslí, že nebezpečí́ k životu patří. Risk mají významně radši lidé do 40 let, respondenti bez maturity a studenti.

**Nezapomínejme na prevenci**

Letošní Index bezpečí ukázal, že i když se nejvíc obáváme zdravotních rizik spojených s vážnou nemocí či těžkým úrazem, nejčastěji saháme po pojištění majetku. A to i přesto, že si uvědomujeme, že by náš život ovlivnil víc vážný úraz a těžká nemoc než ztráta, zcizení nebo znehodnocení majetku.

*„Nedávné události spojené s povodněmi nám ukázaly, jak je důležité myslet na prevenci. Letos byla většina obyvatel včas varována, že se živel blíží a mohli podniknout kroky k minimalizaci škod a včas se evakuovat do bezpečí. Co fungovalo v případě celých měst a obcí, můžeme využít i pro vlastní majetek či zdraví. Myslet na nenadálé události, předvídat, co by mohlo přijít a přizpůsobit tomu své jednání. Například si pojistit svůj majetek a výši pojistky pravidelně aktualizovat. Pomůže také finanční rezerva v objemu minimálně tří až šesti měsíčních platů. Nehodám a haváriím je možné předcházet pravidelnými kontrolami, pevné zdraví si můžeme udržet dostatkem pohybu a pestrou a vyváženou stravou. Letos jsme v průzkumu také zjišťovali, jak jsou na tom Češi s duševním zdravím. Pro jeho udržení platí, že je třeba pěstovat vztahy se svými blízkými, dbát na dostatek spánku a v případě potíží se nebát říct si o pomoc,“* uzavírá **Jiří́ Střelický z ČSOB Pojišťovny**.

Poznámka:

---

*Výzkum Index bezpečí byl realizován agenturou STEM/MARK. Rozhovorů se v květnu a červnu zúčastnilo 2103 respondentů starších osmnácti let a cílová skupina byla reprezentativně rozdělena dle pohlaví, věku, vzdělání, regionu a velikosti místa bydliště. Použita byla metodika CAWI na bankovním panelu Dialog.*

Skupina ČSOB

**Náš přístup – Jdeme vám naproti**

Věříme, že vycházet si vstříc opravdu stojí za to. Vždy jsme rádi, když se nám i drobným gestem podaří překvapit nejen naše klienty, ale i naše kolegyně a kolegy a širokou veřejnost.

Snažíme se dávat klientům volnost třeba při cestě k nám do banky – neomezujeme je jen   
na digitální řešení nebo jen na osobní návštěvu pobočky. Mohou si vybrat, protože jdeme naproti jak technologickým inovacím, tak zlepšení klientského zážitku.

Věříme, že i drobnosti a “samozřejmosti” mohou zásadně zpříjemnit den každého z nás.   
A samozřejmostí je pro nás závazek spoluvytvářet lepší budoucnost s ohledem na životní prostředí kolem nás. Usilujeme o zodpovědný přístup ve všech činnostech našeho podnikání a snažíme se jít naproti s tím nejlepším řešením vždy ve správný čas.