



# Infolist produktu

Informace pojistitele pro zájemce o pojištění

## Informace o produktu

Pojistitel sjednává pojištění pro bytové domy, které může zahrnovat:

- **POJIŠTĚNÍ STAVEB, VĚCÍ A FOTOVOLTAICKÝCH ELEKTRÁREN** (dále jen „FVE“)
  - nabízí pojistnou ochranu pro případ poškození nebo zničení předmětu pojištění zejména živelními pojistnými nebezpečími, úmyslným poškozením, odcizením\*), zkratem a přepětím,
  - umožňuje pojistit hasicí přístroje a hasicí vybavení pro případ prosté krádeže,
  - dává možnost pojištění technických poruch strojů a elektronických zařízení,
  - pro FVE nabízí vždy pojistnou ochranu pád FVE na zelenou střechu / zelenou fasádu a dočasné umístění FVE.
- \*) Nevztahuje se na pojištění FVE.
- **POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI**
- **POJIŠTĚNÍ UŠLÉHO NÁJEMNÉHO** z důvodu přerušení nebo omezení provozu pojištěných staveb
- **POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY**

Kromě pojištění sjednaného pojistnou smlouvou poskytne pojistitel pojištěnému asistenční služby v rozsahu:

- odstranění příčiny havarijního stavu,
- informační a poradenská služba a organizace služeb technické pomoci.

Kromě pojištění sjednaného pojistnou smlouvou poskytne pojistitel pojištěnému za splnění určitých podmínek:

- obnosové pojištění ekologického zvýhodnění
- pojištění zeleného bonusu staveb

## Ustanovení pojistných podmínek, která by klient nemusel očekávat

Všechna pojištění mají definovány výluky z pojištění, tedy situace, za kterých z pojištění nevzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění. Výluky jsou obsaženy v pojistných podmínkách v článku nazvaném Výluky z pojištění nebo v pojistné smlouvě. Společné výluky pro všechna pojištění jsou obsaženy v části A Všeobecných pojistných podmínek Pojištění bytových domů VPP BD 2017 (dále jen „VPP BD 2017“ a Doplňkových pojistných podmínek Pojištění bytových domů (dále jen „DPP BD 2024“), ostatní potom v dalších částech VPP BD 2017 a DPP BD 2024, jimiž jsou jednotlivá pojištění upravena.

Pojistitel a pojistník výslovně sjednávají, že vedle výluk z pojištění sjednaných jinými ustanoveními pojistné smlouvy se žádné z pojištění sjednaných pojistnou smlouvou nevztahuje na škodné události vzniklé v důsledku epidemiologických rozhodnutí či opatření orgánů veřejné moci přijatých, vydaných či vyhlášených z důvodu ochrany zdraví obyvatelstva.

Pojistná nebezpečí povodeň nebo záplava se sjednávají s čekací dobou v délce 10 dnů. Za pojistné události způsobené pojistným nebezpečím povodeň nebo záplava a vzniklé v čekací době, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění. Čekací doba v délce 3 měsíců se sjednává i pro pojištění právní ochrany. Neuplatňuje se však na definované typy sporů a právní asistenční služby.

Pojistné plnění z vybraných, přesně určených pojistných nebezpečí a rozsahů pojištění je omezeno limitem plnění uvedeným přímo ve VPP BD 2017 a DPP BD 2024. Tyto limity pojistného plnění jsou obsaženy v částech B až E pojistných podmínek VPP BD 2017 a v částech A až D DPP BD 2024, v člancích Pojistné plnění. Jiná výše takto uvedených limitů pojistného plnění může být smluvními stranami dohodnuta v pojistné smlouvě.

Poskytování asistenčních služeb je omezeno limity uvedenými v části A čl. 4 DPP BD 2024.

Pojistit lze jen FVE ve vlastnictví pojištěného.

Pojištění se nevztahuje na FVE, pokud nejsou v pojistné smlouvě uvedeny jako samostatné předměty pojištění dle části D DPP BD 2024.

## Všeobecné informace

### Pojistné a poplatky

- Pojistné je sjednáno jako běžné s pojistným obdobím v délce 1 rok nebo jednorázové, v závislosti na zvolené variantě pojištění. Výše pojistného se odvíjí od požadovaného rozsahu pojištění.

- Pojistné je možné platit bezhotovostně na obchodních místech pojistitele, bezhotovostním převodem na účet pojistitele, inkasem z účtu pojistníka nebo prostřednictvím poštovní poukázky. Pojistné je splatné prvního dne pojistného období. V pojistné smlouvě může být sjednáno placení pojistného ve splátkách. Výše a splatnost splátek pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.
- Daňové aspekty pojištění jsou upraveny obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.
- Platnost informací poskytnutých pojistitelem v tomto dokumentu není předem nijak časově omezena. Pojistitel je podle pojistných podmínek oprávněn v souladu s § 2785 a § 2786 občanského zákoníku měnit výši pojistného v souvislosti se změnami vymezených podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného na další pojistné období.
- Bankovní účet pojistitele pro úhradu pojistného: 180135112/0300.

## Informace o pojistné smlouvě a pojištění

- Pojistná smlouva se uzavírá na dobu neurčitou nebo určitou.
- Minimální délka pojistné doby je 12 měsíců, není-li ujednáno jinak.
- Pojistnou smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce. Právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.
- Pojistná smlouva bude uložena u pojistitele na níže uvedené adrese, kde lze požádat o kopii pojistné smlouvy.
- Pokud byla pojistná smlouva uzavřena s výhradním použitím prostředku komunikace na dálku, poskytne pojistitel na vyžádání pojistníkovi veškeré další informace, pokud o ně požádá.

## Pojištění může zaniknout zejména z následujících důvodů:

- dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části,
- výpovědí do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy,
- výpovědí do 3 měsíců od oznámení škodné události,
- je-li pojištění sjednáno s běžným pojistným, výpovědí ke konci pojistného období doručené druhé straně nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistného období,
- odstoupením od pojistné smlouvy.

## Praktické pokyny týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy

- Pojistník může od smlouvy odstoupit, pokud ho pojistitel vědomě neupozorní na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky nebo pokud pravdivě a úplně neodpoví na jeho písemné dotazy při jednání o uzavření smlouvy nebo její změně.
- Právo na odstoupení může být uplatněno nejpozději do 2 měsíců od zjištění porušení povinnosti. Pro případ odstoupení od smlouvy se vypořádají závazky z pojištění podle § 2808 odst. 2 občanského zákoníku.
- Od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku má spotřebitel právo odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky. Pro odstoupení od smlouvy stačí spotřebiteli, odeslat oznámení odstoupení v této lhůtě. Spotřebitel může k tomu využít formulář zveřejněný na webových stránkách pojistitele, které jsou uvedeny na konci tohoto dokumentu. Formulář je možno také získat na obchodních místech pojistitele. V případě, že spotřebitel odstoupí od smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vypořádají se závazky z pojištění podle § 2808 odst. 5 občanského zákoníku.
- Oznámení o odstoupení musí být učiněno písemně a zasláno na níže uvedenou adresu sídla pojistitele.

## Řešení sporu

- Pojistná smlouva se řídí českým právním řádem.
- Pro soudní řešení sporů z pojistné smlouvy jsou určeny věcně a místně příslušné soudy v České republice.
- Stížnosti lze zasílat na níže uvedenou e-mailovou adresu pojistitele či na adresu jeho sídla. Pojistitel vyrozumí bez zbytečného odkladu stěžovatele o tom, že stížnost přijal, jakož i o způsobu a lhůtě vyřízení. Následně pojistitel stěžovatele písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Stěžovatel má možnost obrátit se s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojišťovnictví.
- Pojistitel se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (dostupný na <https://cap.cz>).
- Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitelem, má právo na tzv.:
  - Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění, než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (<https://coi.cz>) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (<https://ombudsmanacap.cz>) nebo Sdružení českých spotřebitelů (<https://konzument.cz>) nebo Spotřebitelský ombudsman (<https://onlinemediator.cz>).
  - Alternativní řešení sporu týkajícího se smluvního závazku vyplývajícího z pojistné smlouvy uzavřené on-line prostřednictvím platformy pro řešení sporů on-line provozované Evropskou komisí a dostupné na internetové adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- E-mailová adresa samotné ČSOB Pojišťovny, a. s., člena holdingu ČSOB, která coby pojistitel pojistné smlouvy uzavírá, je: [info@csobpoj.cz](mailto:info@csobpoj.cz).

## Porušení povinností

- Porušení povinností uvedených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v zákoně může vést ke snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění, k odmítnutí pojistného plnění, k odstoupení od pojistné smlouvy nebo k výpovědi pojištění (i bez výpovědní doby) a v případě pojištění odpovědnosti i ke vzniku povinnosti uhradit to, co pojistitel za pojištěného plnil poškozenému. V případě porušení povinností souvisejících se šetřením škodné či pojistné události ze strany účastníka pojištění může pojistiteli vzniknout vůči účastníkům pojištění právo na náhradu nákladů vynaložených pojistitelem na šetření škodné či pojistné události.
- Porušením povinností pojistníka řádně a včas platit pojistné může pojistníkovi vzniknout povinnost úhrady příslušenství pohledávky za dlužným pojistným, zejména úroků z prodlení a nákladů spojených s jejím uplatněním (např. nákladů na zaslání upomínky k úhradě pojistného).

## Doplňující informace

- Zprávu o solventnosti a finanční situaci pojistitele lze nalézt na webové stránce pojistitele (v sekci Kdo jsme, Povinně zveřejňované informace) na internetové adrese <https://csobpoj.cz/o-spolecnosti/kdo-jsme>.

### Vaše pojišťovna (pojistitel)

**ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB**

Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí  
530 02 Pardubice, Česká republika  
IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761  
zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu  
v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567  
tel.: **466 100 777**, fax: 467 007 444  
**www.csobpoj.cz**, e-mail: **info@csobpoj.cz**

**Hlavní předmět podnikání pojistitele**

Pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb.,  
o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů

**Název a sídlo orgánu dohledu**

Česká národní banka se sídlem Praha na adrese  
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

### Zástupce pojišťovny

Název/jméno a příjmení, adresa sídla/místa podnikání,  
telefon, e-mail