**Novým členem představenstva**

**ČSOB Pojišťovny je Tomáš Hotový**

**Novým členem představenstva ČSOB Pojišťovny bude od 1. 2. 2024 Tomáš Hotový, který bude mít od uvedeného data na starost oblast bankopojištění a klientských služeb.**

*„Tomáš dokázal v posledních letech posunout digitalizaci v mnoha oblastech a stál u robotizace a automatizace servisních úkonů. Jeho prvořadý úkol bude dále akcelerovat bankopojištění na novou úroveň a pokračovat v efektivní digitalizaci. Jedním z jeho cílů je i více propojit a zatraktivnit benefity pro klienta, pokud bude mít jak produkty pojišťovny na straně jedné, tak produkty banky na straně druhé,“* řekl předseda představenstva a generální ředitel ČSOB Pojišťovny **Jiří Střelický**.

*„Bankopojištění je oblastí, kterou je naše finanční skupina na českém trhu unikátní. Těším se, že se budu podílet na jejím rozvoji, aby byla ještě větší konkurenční výhodou s maximálně pozitivním přínosem pro naše klienty. Zároveň se mohu nadále věnovat klientským službám, které jsem měl dosud na starosti a které na oblast bankopojištění výborně navazují. Klientské služby prošly v minulých letech úspěšnou digitalizací či automatizací vybraných procesů, ale vždy takovým způsobem, aby se z péče o klienty nevytratil prvek lidskosti, který tam patří. Tímto způsobem chci rozvíjet služby pro naše klienty i nadále,“* uvedl **Tomáš Hotový**, člen představenstva ČSOB Pojišťovny odpovědný od 1. 2. 2024 za oblast bankopojištění a klientských služeb.

**Tomáš Hotový** se pohybuje v oblastí finančního byznysu již od roku 1999. Necelých deset let pracoval na manažerských pozicích v leasingových společnostech sAutoleasing a Leasing České spořitelny. Do skupiny ČSOB nastoupil v roce 2007 a jeho první manažerskou výzvou byla pozice ředitele odboru klientského centra Českomoravské stavební spořitelny (ČMSS). V ČMSS dále doplňoval svou agendu o oblasti úvěrů, pohledávek, klientských služeb či projektovou činnost. V roce 2016 přestoupil do ČSOB Pojišťovny, kde dostal na starost oblast aplikačního, procesního a projektového managementu a postupně se vypracoval na ředitele Odboru podpory a správy pojištění se zodpovědností za projektový a procesní management, digitalizaci, procesní optimalizaci, řešení klientských stížností, call-centrum, testing a správu pojištění. Od 1. 2. 2024 je coby člen představenstva ČSOB Pojišťovny odpovědný za oblast bankopojištění a klientských služeb.

**Představenstvo ČSOB Pojišťovny od 1. 2. 2024**

**Jiří Střelický** – předseda představenstva odpovědný za útvar generálního ředitele

**Stanislav Uma** – místopředseda představenstva odpovědný za divizi interní distribuce a likvidace pojistných událostí

**Marek Cach** – člen představenstva odpovědný za divizi životního a neživotního pojištění

**Tomáš Lain** – člen představenstva odpovědný za divizi financí

**Tomáš Hotový** – člen představenstva odpovědný za divizi bankopojištění a klientských služeb

Skupina ČSOB

**Náš přístup – Jdeme vám naproti**

Věříme, že vycházet si vstříc opravdu stojí za to. Vždy jsme rádi, když se nám i drobným gestem podaří překvapit nejen naše klienty, ale i naše kolegyně a kolegy a širokou veřejnost.

Snažíme se dávat klientům volnost třeba při cestě k nám do banky – neomezujeme je jen   
na digitální řešení nebo jen na osobní návštěvu pobočky. Mohou si vybrat, protože jdeme naproti jak technologickým inovacím, tak zlepšení klientského zážitku.

Věříme, že i drobnosti a “samozřejmosti” mohou zásadně zpříjemnit den každého z nás.   
A samozřejmostí je pro nás závazek spoluvytvářet lepší budoucnost s ohledem na životní prostředí kolem nás. Usilujeme o zodpovědný přístup ve všech činnostech našeho podnikání a snažíme se jít naproti s tím nejlepším řešením vždy ve správný čas.