

VEŘEJNÝ PŘÍSLIB



učiněný ve smyslu ustanovení § 2884 až 2886 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „**občanský zákoník**“)

POJIŠTĚNÍ ZPOŽDĚNÍ LETU – ROZŠÍŘENÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB A POSKYTNUTÍ POJISTNÉHO PLNĚNÍ

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, se sídlem Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567 (dále také jen „**pojišťovna**“ nebo „**pojistitel**“), zastoupená: Mgr. Jiřím Střelickým, M.A., Ph.D., předsedou představenstva, a Ing. Markem Cachem, členem představenstva,

se tímto veřejným příslibem zavazuje,

že pojištěnému, u kterého budou **splněny podmínky stanovené v čl. I.** tohoto veřejného příslibu níže (dále také jen „**podmínky**“), může vzniknout nárok na **poskytnutí asistenčních služeb a pojistného plnění u pojištění zpoždění letu v rozsahu stanoveném v čl. II. a III.** tohoto veřejného příslibu níže.

I. Podmínky

Podmínky možnosti vzniku nároku dle tohoto veřejného příslibu jsou následující:

1. Pojištěný má u pojistitele sjednáno (bez ohledu na to, zda pojištěný je či není pojistníkem) pojištění zpoždění letu (dále také jen „**pojištění**“).
2. Pojištěný má platné a účinné pojištění v době účinnosti tohoto veřejného příslibu.
3. V době trvání účinnosti tohoto veřejného příslibu byl nebo mohl být pojištěnému odepřen nástup na palubu, zrušen nebo významně zpožděn let, anebo mu byla změněna třída na vyšší nebo nižší, a to za podmínek a ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004 (dále také jen „**nařízení**“).

II. Poskytnutí asistenčních služeb

1. Při splnění podmínek stanovených v čl. I. tohoto veřejného příslibu vzniká pojištěnému nárok na poskytnutí následujících asistenčních služeb:
 - a) **Poskytnutí informace/rady** – jednorázové poskytnutí informace nebo rady ohledně možných nároků pojištěného. Obsah této asistenční služby má pouze informativní charakter v situacích, kdy se pojištěný dotazuje na svá práva vyplývající z nařízení.
 - b) **Poskytnutí konkrétních návrhů řešení** – v případě odepření nástupu na palubu a zrušení nebo významného zpoždění letu, anebo změny třídy na vyšší nebo nižší, jsou pojištěnému poskytnuty kompletní informace o jeho právech tak, aby mohl svá práva účinně uplatnit.

III. Pojistné plnění a vyhlídky na úspěch

1. V případě splnění podmínek dle čl. I. tohoto příslibu (v důsledku nahodilé události byl pojištěnému odepřen nástup na palubu, zrušen nebo významně zpožděn let, anebo mu byla změněna třída na vyšší nebo nižší), vzniká oprávněné osobě nárok na náhradu nutných a účelných nákladů souvisejících s ochranou a prosazováním oprávněných právních zájmů pojištěného vzniklých v souvislosti se sporem pojištěného s dodavatelem služby cestovního ruchu (zejména leteckými společnostmi).
2. V případě vzniku pojistné události vzniká z pojištění nárok na úhradu nutných a účelně vynaložených nákladů v souvislosti s prosazováním oprávněných právních zájmů pojištěného. Jedná se zejména o odměnu a náklady právního zastoupení pojištěného, nutné a účelně vynaložené náklady na soudní či jiné poplatky a nutné a účelné náklady na získání a provedení nezbytných důkazů.

Pojistné plnění dle tohoto článku (tedy maximální výše vynaložených nákladů na uplatnění oprávněných právních zájmů) je omezeno **limitem pojistného plnění 50 000 Kč** za jednu pojistnou událost.
3. V případě, že pojistitel po oznámení a během šetření škodné události vyhodnotí všechny její aspekty (zejména skutkové okolnosti, existující důkazy nebo právní argumenty) tak, že jsou nedostatečné vyhlídky úspěšné ochrany nebo prosazení oprávněných zájmů pojištěného, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit pojištěnému, a to včetně důvodů, které ho vedly k tomuto posouzení. Oprávněné osobě v takovém případě nevzniká nárok na pojistné plnění, ledaže pojištěný bude i nadále přes upozornění pojistitele dle předchozí věty pokračovat v ochraně nebo prosazování svých oprávněných zájmů a bude v ochraně nebo prosazení svých oprávněných zájmů úspěšný. V takovém případě je pojistitel povinen poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění nebo jeho doposud nevyplacenou část.
4. O způsobu řešení škodné události rozhoduje pojistitel.

IV. Závěrečná ustanovení

1. Odchylně od ustanovení § 2886 občanského zákoníku se pojišťovna zavazuje, že asistenční služby a pojistné plnění poskytne každému pojištěnému, jehož pojistná smlouva, resp. pojištění splní podmínky uvedené v čl. I tohoto veřejného příslibu, nikoliv pouze tomu, kdo ji splní nejdříve, a to v plném rozsahu dle všech ostatních ustanovení pojistné smlouvy.

2. Odchylně od ustanovení § 2886 občanského zákoníku se pojišťovna zavazuje, že každý pojištěný, u kterého budou splněny podmínky uvedené v čl. I tohoto veřejného příslibu má nárok na poskytnutí asistenčních služeb a pojistného plnění z titulu tohoto veřejného příslibu, tzn. že nebude docházet k dělení poskytnutí asistenčních služeb mezi více pojištěných.
3. Pojistitel si vyhrazuje právo tento veřejný příslib kdykoliv odvolat a poskytování asistenčních služeb a pojistného plnění ukončit.
4. Veřejný příslib činí pojišťovna s účinností od 10. 6. 2024 do 31. 12. 2024, nedojde-li k jeho odvolání podle bodu 3. tohoto článku.
5. Veřejný příslib v písemné elektronické formě je po celou dobu jeho účinnosti umístěn na veřejně dostupných internetových stránkách pojišťovny na internetové adrese www.csobpoj.cz/dokumenty-ke-stazeni.
6. Veřejný příslib v písemné listinné formě je uložen v sídle pojišťovny.

V Pardubicích dne 7. 6. 2024



Mgr. Jiří Střelický, M.A., Ph.D.
předseda představenstva
ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB



Ing. Marek Cach
člen představenstva
ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB