

VEŘEJNÝ PŘÍSLIB



učiněný ve smyslu ustanovení § 2884 až 2886 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „**občanský zákoník**“)

Pojištění internetových rizik – Rozšíření rozsahu pojištění

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, se sídlem Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, IČO: 455 34 306, DIČ: CZ 455 34 306, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567 (dále také jen „**pojišťovna**“ nebo „**pojistitel**“), zastoupená: Mgr. Jiřím Střelickým, M.A., Ph.D., předsedou představenstva, a Ing. Markem Cachem, členem představenstva,

se tímto veřejným příslibem zavazuje, že

- oprávněné osobě, při **splnění podmínek stanovených v čl. I.** tohoto veřejného příslibu (dále také jen „**podmínky**“), poskytne **pojistné plnění dle čl. II.** tohoto veřejného příslibu.

I. Podmínky

Podmínky **rozšíření rozsahu Pojištění internetových rizik** jsou následující:

1. Pojištěný má u pojistitele sjednáno (bez ohledu na to, zda pojištěný je či není pojistníkem, bez ohledu na datum uzavření pojistné smlouvy, bez ohledu na datum počátku pojištění, bez ohledu na pojistný produkt, jehož je pojištění součástí) Pojištění internetových rizik (dále také jen „**pojištění**“).
2. Pojištění v době účinnosti tohoto veřejného příslibu trvá.

II. Rozšíření rozsahu Pojištění internetových rizik

1. Rozsah pojištění pojistného nebezpečí „Nákup zboží prostřednictvím internetu“ se rozšiřuje na „**Nákup zboží nebo služeb** prostřednictvím internetu“, přičemž pojistné nebezpečí „Nákup služeb prostřednictvím internetu“ se vztahuje **výhradně na následující služby:**
 - a) vlakové jízdenky, jízdenky na dálkovou autobusovou dopravu, letenky,
 - b) vstupenky na kulturní, sportovní a jiné obdobné události a akce,
 - c) dárkové poukazy (vouchery),
 - d) poštovní a dálniční známky, kolky,
 - e) objednání ubytování, objednání zájezdu.

Pojištění se vztahuje **výhradně na služby**:

- a) s kupní cenou celého nákupu služeb s limitem pojistného plnění od 650 Kč do 50 000 Kč,
 - b) které byly objednány a plně nebo částečně uhrazeny provozovateli internetového obchodu a
 - c) nebyly vůbec poskytnuty nebo byly poskytnuty v nižším rozsahu a v rozporu s uzavřenou smlouvou s poskytovatelem internetového obchodu.
2. Z výluk z pojištění nebude uplatňována výluka **týkající se sporů souvisejících s podnikatelskou činností pojištěného**, tedy pojištěním jsou kryty také pojistná nebezpečí fyzických osob podnikajících související s jejich podnikatelskou činností.
3. Limit pojistného plnění u pojistného nebezpečí **Zneužití identity pojištěného na internetu je nově stanoven na 250 000 Kč**.

III. Pojistné plnění

1. Za nahodilou událost dle článku II. tohoto veřejného příslibu poskytne pojišťovna oprávněné osobě pojistné plnění přesně ve výši sjednané konkrétní jednotlivou pojistnou smlouvou, jíž bylo pojištění sjednáno, a všemi jejími nedílnými součástmi, zejména příslušnými pojistnými podmínkami.

IV. Závěrečná ustanovení

1. Odchylně od ustanovení § 2886 občanského zákoníku se pojišťovna zavazuje, že pojistné plnění podle článku II. tohoto veřejného příslibu při splnění podmínek uvedených v článku I. tohoto veřejného příslibu poskytne každé oprávněné osobě v plném rozsahu dle všech ostatních ustanovení pojistné smlouvy.
2. Veřejný příslib činí pojišťovna s účinností od 1. 5. 2022 a činí ho na dobu neurčitou.
3. Veřejný příslib se vztahuje na nahodilé události vzniklé v době jeho účinnosti.
4. Veřejný příslib v písemné elektronické formě je po celou dobu jeho účinnosti umístěn na veřejně dostupných internetových stránkách pojišťovny na internetové adrese www.csobpoj.cz/dokumenty-ke-stazeni.
5. Veřejný příslib v písemné listinné formě je uložen v sídle pojišťovny.

V Pardubicích dne 30. 4. 2022

Mgr. Jiří Střelický, M.A., Ph.D.
předseda představenstva
ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB

Ing. Marek Cach
člen představenstva
ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB