

Infolist produktu

Informace pojistitele pro zájemce o pojištění

Co produkt obsahuje:

Pojištění internetových rizik Vám nabízí **pojištění právní ochrany** a **pojištění finančních ztrát** pro případy nebezpečí, které souvisí s používáním internetu a prováděním bezhotovostních plateb. Mimo to pojištění zahrnuje i **asistenční služby**.

Pojištění poskytuje ochranu a pomoc v následujících případech:

Nákup zboží nebo služeb prostřednictvím internetu

Pojištění se vztahuje na případy **nedodání, částečného dodání nebo neúplného dodání zboží nebo služeb** zakoupených prostřednictvím internetu u provozovatele internetového obchodu. V případě pojistné události poskytne pojistitel **právní ochranu** a **odbornou pomoc** (zejména při **reklamačním řízení**) a uhradí případnou **finanční náhradu škody** za utrpěnou **finanční ztrátu** za objednané zboží nebo služby až do výše **50 000 Kč**.

Zneužití identity pojištěného prostřednictvím internetu

Pojištění se vztahuje na podvodné jednání třetí osoby, spočívající v neoprávněném použití identifikačních či autorizačních údajů pojištěného na internetu, v jehož důsledku vznikla pojištěnému **finanční ztráta**. Může se jednat zejména o:

- **zneužití jména, rodného čísla, osobních dokladů, adresy, tel. čísla, emailu, IP adresy, hesla, IBAN apod.**
- **podvodné půjčky, nákupy apod.**

V případě pojistné události poskytne pojistitel **právní ochranu** a případnou **finanční náhradu** za utrpěnou **finanční ztrátu** až do výše **250 000 Kč**.

Neoprávněné použití platební karty a jiných elektronických platebních prostředků

Pojištění se vztahuje na neoprávněné použití platební karty nebo jiných elektronických platebních prostředků pojištěného, v jehož důsledku vznikne pojištěnému **finanční ztráta**. Může se jednat zejména o:

- **výběr hotovosti** z bankomatu třetí osobou z účtu pojištěného bez vědomí či svolení pojištěného,
- **provedení platby** prostřednictvím platební karty nebo jiných elektronických platebních prostředků užívaných pojištěným třetí osobou z účtu pojištěného, bez vědomí či svolení pojištěného.

V případě pojistné události poskytne pojistitel **právní ochranu** a **finanční náhradu škody** za utrpěnou **finanční ztrátu** až do výše **50 000 Kč**.

Poškození pověsti prostřednictvím internetu a sociálních sítí

Pojištění se vztahuje na případy poškození pověsti pojištěného prostřednictvím internetu nebo sociálních sítí. Může se jednat zejména o:

- **protiprávní publikování poškozujících osobních informací na internetu** (pomluva, urážka, nezákonné vyžazení informací o soukromém životě)
- **zneužití diskusních fór a sociálních sítí**

V případě pojistné události poskytne pojistitel **právní ochranu** a případně zajistí a uhradí, až do výše **50 000 Kč**, náklady na **technická opatření vedoucí k odstranění či znesnadnění** přístupu k negativním informacím.

Asistenční služby

V rámci sjednaného pojištění pojistitel poskytne pojištěnému na **požádání IT asistenci na dálku**, tj. poradenství a podporu týkající se užívání výpočetní techniky (hardwaru i softwaru) a dalších elektronických zařízení. **IT asistenci na dálku** může být poskytnuta formou **telefonické konzultace** nebo **vzdálené (prostřednictvím internetu) komunikace s dodavatelem služeb**.

Zvláštní upozornění

V případě **nákupu zboží nebo služeb prostřednictvím internetu** pojistitel uhradí pojištěnému utrpěnou finanční ztrátu.

Na finanční náhradu za utrpěnou **finanční ztrátu** v důsledku **nákupu zboží nebo služeb prostřednictvím internetu** vzniká nárok až poté, když se reklamační řízení prostřednictvím právní ochrany nepodaří úspěšně vyřešit do **3 měsíců** od chvíle, kdy pojistitel obdržel veškeré podklady, které si k řešení pojistné události vyžádal.

V případě **zneužití identity pojištěného na internetu** pojistitel uhradí pojištěnému **utrpěnou finanční ztrátu** jen za předpokladu, že se nepodařilo pomocí poskytnuté **právní ochrany** dosáhnout **náhrady utrpěné škody** do **3 měsíců** od chvíle, kdy pojistitel obdržel veškeré podklady, které si k řešení pojistné události vyžádal.

V případě, že pojistitel při šetření škodné události **vyhodnotí vyhlídky právní ochrany jako nedostatečné nebo nepodložené**, oznámí tuto skutečnost neprodleně pojištěnému. Oprávněné osobě v takovém případě **nevzniká nárok na pojistné plnění**. V takovém případě má pojištěný možnost domáhat se právní ochrany na vlastní náklady. V případě že uspěje, pojistitel mu k tomu poskytne pojistné plnění v souladu s Všeobecnými pojistnými podmínkami.

Limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách platí pro jednu a zároveň všechny pojistné události, které nastaly během jednoho pojistného roku, není-li v jednotlivých pojistných nebezpečích ujednáno jinak.

Pojistné a poplatky

- Pojistné je platba, kterou platíte za pojištění. Pojistné je sjednáno jako běžné (stanovené za pojistné období) za pojistné období 1 roku nebo jako jednorázové (stanovené za celou dobu, na kterou je pojištění sjednáno).
- Výše pojistného závisí na vámi zvoleném rozsahu pojištění a vybrané spoluúčasti. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Jiné platby (poplatky) nad rámec pojistného nejste povinen platit, není-li tak výslovně sjednáno v pojistné smlouvě.
- Pojistné je možné platit bezhotovostně na obchodních místech pojistitele, bezhotovostním převodem na účet pojistitele nebo inkasem z účtu pojistníka. Běžné pojistné je splatné k prvnímu dni pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě sjednáno jinak.
- V pojistné smlouvě může být sjednáno placení pojistného v pololetních, v čtvrtletních nebo měsíčních splátkách. Splatnost splátek pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.
- Daňové aspekty pojištění jsou upraveny obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.
- Platnost informací poskytnutých pojistitelem v tomto dokumentu není předem nijak časově omezena.

Informace o pojistné smlouvě a pojištění

- Pojistná smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- Pojistitel nestanovuje pro pojištění internetových rizik žádnou minimální délku trvání pojistné smlouvy, resp. pojištění.
- Pojistnou smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce. Právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.
- Pojistná smlouva bude uložena u pojistitele na níže uvedené adrese, kde lze požádat o její kopii.
- Pokud byla pojistná smlouva uzavřena s výhradním použitím prostředku komunikace na dálku, poskytne pojistitel na vyžádání pojistníkovi veškeré další informace, pokud o ně požádá.

Pojištění může zaniknout zejména z následujících důvodů:

- marným uplynutím lhůty k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části stanovené v upomínce,
- výpovědí ke konci pojistného období doručenou nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistného období,
- výpovědí do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy,
- výpovědí do 3 měsíců od oznámení škodné události,
- zánikem pojistného zájmu,

Praktické pokyny a informace pro odstoupení od pojistné smlouvy

- Pojistník může od smlouvy odstoupit, pokud ho pojistitel vědomě neupozorní na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky nebo pokud pravdivě a úplně neodpoví na jeho písemné dotazy při sjednání smlouvy nebo její změně.
- Pojistitel může od smlouvy odstoupit, pokud při jednání smlouvy nebo její změně, pojistník neodpoví na jeho písemné dotazy pravdivě a úplně. Dále může pojistitel odstoupit od smlouvy také v případě, kdy by pojistníka na základě jeho pravdivě a úplně zodpovězených dotazů odmítl pojistit.
- Právo na odstoupení může být uplatněno nejpozději do 2 měsíců od zjištění porušení povinnosti. Pro případ odstoupení od smlouvy se vypořádají závazky z pojištění podle § 2808 odst. 2 občanského zákoníku.
- Od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku má spotřebitel právo odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky. Pro odstoupení od smlouvy stačí spotřebiteli, odeslat oznámení o odstoupení v této lhůtě. Spotřebitel může k tomu využít formulář zveřejněný na webových stránkách pojistitele, které jsou uvedeny na konci tohoto dokumentu. Formulář je možno také získat na obchodních místech pojistitele. V případě, že spotřebitel odstoupí od smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vypořádají se závazky z pojištění podle § 2808 odst. 5 občanského zákoníku.
- Oznámení o odstoupení musí být učiněno písemně a zasláno na níže uvedenou adresu sídla pojistitele.

Řešení sporu

- Pojistná smlouva se řídí českým právním řádem.
- Pro soudní řešení sporů z pojistné smlouvy jsou určeny věcně a místně příslušné soudy v České republice.
- Stížnosti lze zasílat na níže uvedenou e-mailovou adresu pojistitele či na adresu jeho sídla. Pojistitel vyrozumí bez zbytečného odkladu stěžovatele o tom, že stížnost přijal, jakož i o způsobu a lhůtě vyřízení. Následně pojistitel stěžovatele písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Stěžovatel má možnost se obrátit s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojišťovnictví.
- Pojistitel se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (dostupný na <https://cap.cz>).
- Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitelem, má právo na tzv.:
 - Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění, než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (<https://coi.cz>) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (<https://ombudsmanacap.cz>) nebo Sdružení českých spotřebitelů (<https://konzument.cz>) nebo Spotřebitelský ombudsman (<https://onlinemediator.cz>).
 - Alternativní řešení sporu týkajícího se smluvního závazku vyplývajícího z pojistné smlouvy uzavřené on-line prostřednictvím platformy pro řešení sporů on-line provozované Evropskou komisí a dostupné na internetové adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- E-mailová adresa samotné ČSOB Pojišťovny, a. s., člena holdingu ČSOB, která coby pojistitel pojistné smlouvy uzavírá, je: info@csobpoj.cz.

Porušení povinností

- Porušení povinností uvedených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v zákoně může vést ke snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění, k odmítnutí pojistného plnění, k odstoupení od pojistné smlouvy nebo k výpovědi pojištění (i bez výpovědní doby) a v případě pojištění odpovědnosti i ke vzniku povinnosti uhradit to, co pojistitel za pojištěného plnil poškozenému. V případě porušení povinností souvisejících se šetřením škodné či pojistné události ze strany účastníka pojištění může pojistiteli vzniknout vůči účastníku pojištění právo na náhradu nákladů vynaložených pojistitelem na šetření škodné či pojistné události.
- Porušením povinností pojistníka řádně a včas platit pojistné může pojistníkovi vzniknout povinnost úhrady příslušenství pohledávky za dlužným pojistným, zejména úroků z prodlení a nákladů spojených s jejím uplatněním (např. nákladů na zaslání upomínky k úhradě pojistného apod.).

Doplňující informace

- Zprávu o solventnosti a finanční situaci pojistitele lze nalézt na webové stránce pojistitele (v sekci Kdo jsme, Povinně zveřejňované informace) na internetové adrese <https://csobpoj.cz/o-spolecnosti/kdo-jsme>.

Vaše pojišťovna (pojistitel)

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB

Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí
530 02 Pardubice, Česká republika
IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761
zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu
v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567
tel.: **466 100 777**, fax: 467 007 444
www.csobpoj.cz, e-mail: **info@csobpoj.cz**

Hlavní předmět podnikání pojistitele

Pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb.,
o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů

Název a sídlo orgánu dohledu

Česká národní banka se sídlem Praha na adrese
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Zástupce pojišťovny

Název/jméno a příjmení, adresa sídla/místa podnikání, IČO,
RČZ, telefon, e-mail